



# Balanco Social

# 2021

# SUMÁRIO

<b>3</b>	<b>Mensagem da Presidente</b>	<b>127</b>	<b>Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde</b>
<b>4</b>	<b>Sistema de Gestão</b>	<b>133</b>	<b>Plano de Saúde Tacchimed</b>
<b>5</b>	<b>Unidades de Negócio</b>	<b>144</b>	<b>Hospital São Roque</b>
<b>7</b>	<b>Hospital Tacchini</b>	<b>166</b>	<b>Casa de Repouso Elisa Tramontina</b>
<b>14</b>	<b>Destaques</b>	<b>175</b>	<b>Investimentos</b>
<b>26</b>	<b>Enfrentando a Covid-19</b>	<b>177</b>	<b>Filantropia</b>
<b>32</b>	<b>Serviços</b>	<b>183</b>	<b>Demonstrações Contábeis</b>
<b>76</b>	<b>Obras e Infraestrutura</b>		
<b>83</b>	<b>Comunicação e Marketing</b>		
<b>95</b>	<b>Voluntariado</b>		
<b>102</b>	<b>Gestão de Pessoas</b>		
<b>118</b>	<b>Gestão da Qualidade</b>		
<b>123</b>	<b>Gestão Ambiental</b>		



# MENSAGEM DA PRESIDENTE



Quando pensamos em 2021, podem vir à mente diversos adjetivos diferentes para classificá-lo. Mas uma coisa é certa: foi um ano de muita superação e nunca poderemos dizer que foi um ano previsível.

Começamos 2021 com a esperança e a expectativa de encerrar um ciclo de pandemia que já se estendia por nove meses. Era mais do que a maioria dos especialistas previam. Mas vivemos exatamente o contrário.

A segunda onda, que atingiu nossa região em março, deixou marcas na vida de centenas de pessoas, de pacientes e de todos os profissionais da saúde do Tacchini. A chegada de novas cepas, ainda mais agressivas, nos obrigou a enfrentar o cenário mais desafiador de toda a história de 97 anos do nosso Hospital.

Mas existe um provérbio chinês que diz: “espere o melhor, prepare-se para o pior”. Ele foi seguido à risca no nosso Sistema de Saúde. Mesmo com a esperança de dias melhores, cada um dos nossos mais de 2 mil colaboradores se mostrou pronto e disposto a oferecer o seu melhor em benefício da saúde da nossa comunidade.

Com 45 leitos de UTI Adulto instalados, chegamos a cuidar de 72 pacientes críticos ao mesmo tempo. Mesmo assim, todos que entraram pela porta do nosso hospital receberam a assistência com o mesmo nível de excelência que a instituição sempre ofereceu ao longo dos anos. E fizemos mais do que cuidar com eficiência: cuidamos com amor.

Tudo isso nos permite classificar 2021 como um ano de evolução, superação e muito aprendizado no Tacchini. Melhoramos nossa tecnologia, nossos protocolos de segurança, nossa agilidade, nossas



estruturas e nossa capacidade de adaptação aos mais diferentes cenários. Tanto é assim, que fomos reconhecidos nacionalmente por meio do prêmio Excelência em Saúde na categoria Enfermagem.

Não promovemos essas mudanças pensando em prêmios, pois trabalhamos incessantemente em melhorias contínuas, alinhando nossos serviços para atender com excelência as necessidades da comunidade para a qual trabalhamos há quase um século.

Muita coisa mudou durante essa pandemia. O que permaneceu e permanecerá para sempre imutável é nosso propósito de estar sempre ao lado daqueles que precisam de nós.

Sempre que o Tacchini precisou, a comunidade respondeu com carinho. O que queremos fazer é continuar a retribuir esse sentimento da forma que aprendemos desde que abrimos nossas portas: cuidando e melhorando a qualidade de vida de todos.

**MARISTELA CUSIN LONGHI**

Presidente  
Conselho de Administração  
Gestão 2021-2022

# SISTEMA DE GESTÃO

Fundado em 1924, resultado da iniciativa de lideranças da comunidade, o Tacchini Sistema de Saúde possui um sistema de gestão integrado por voluntários representativos dos segmentos da comunidade. De acordo com seu Estatuto Social, a gestão é constituída através da estrutura organizacional, composta por:

- **Assembleia Geral:** integrada por voluntários, na categoria de Associados, que se dispõem a contribuir na condução da entidade;
- **Conselho Fiscal:** integrado por representantes da Assembleia Geral e por ela eleitos;
- **Conselho de Administração:** eleito por membros da Assembleia Geral, tem a responsabilidade de, voluntariamente, conduzir a gestão deliberativa do Hospital no período de dois anos;
- **Conselho Jovem:** formado por um grupo voluntário de Conselheiros Jovens;
- **Corpo Clínico:** formado por um grupo de médicos que exercem suas atividades em nossa Instituição. Faz parte de suas atribuições contribuir para o bom desempenho profissional dos médicos, colaborar para o aperfeiçoamento dos médicos e da equipe multiprofissional, estimular a pesquisa médica, além de cooperar com a administração, visando a melhoria contínua da assistência prestada.
- **Gestão 2021/2022:** Durante cerimônia virtual realizada no dia 25 de janeiro de 2021, tomou posse o Conselho de Administração para a gestão 2021/2022. A presidente é a empresária **Maristela Cusin Longhi**. Os empresários Antônio Massignan e Leonardo Giordani assumiram os cargos de 1º e 2º vice-presidentes, respectivamente.

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2021/2022

**PRESIDENTE:** Maristela Cusin Longhi

**Primeiro Vice-Presidente:** Antônio Massignan

**Segundo Vice-Presidente:** Leonardo Giordani

**Conselheiros:** Emílio Ristow, Daniel Ferrari, Edson Carlos Zandoná, Antonio Carlos Stringhini, João Farina Neto, Ivanir Antônio Foresti, Décio Ferrari  
**Suplente:** Ademar De Gasperi

**Conselho Fiscal:** André Milani Stringhini, Clacir Luiz Antonini, Odilon Ravello

**Associados:** José Antônio Alberici Filho, Gilberto Mejolaro, Antônio Miolo, Lênio Zanesco, Jordano Zanesco, Guilherme Salton, Euclides Rizzi, Francisco Renan Oronoz Proença, Laudir Miguel Picolli, Carlos Alberto Cainelli, Elton Paulo Gialdi, André Dreher Giovannini, Augusto Todeschini, Mejolaro, Rogério Capoani, Doady Celso Peruffo, Marijane Paese

## CONSELHEIROS JOVENS 2021/2022

Alex Bertolini, Ari Piovesana Junior, Arthur Milani Stringhini, Daniel De Toni, Daniel Panizzi, Diego Rogério Basso, Eduardo Tomedi Leites, Giancarlo Ravello, Giancarlo Vanoni Foresti, Gustavo Cecon, Jader Geremia, João Paulo Rossatto, Marcos Dytz Piccoli, Mauri Demarchi, Natalício Eduardo Hentz, Rafael Ferrari, Ricardo Giacomello Cobalchini, Rogério Pulga, Vicente Lovera, Willian Grazia Reginato



# FILOSOFIA

## MISSÃO

Oferecer soluções integradas em saúde, contribuindo para a qualidade de vida das Pessoas, com crescimento sustentável.

## FILOSOFIA

## VISÃO

Queremos ser uma Instituição focada na promoção, proteção e recuperação da saúde e no bem-estar das pessoas, gerando e incorporando conhecimentos aplicados por equipes de alta performance.

## VALORES

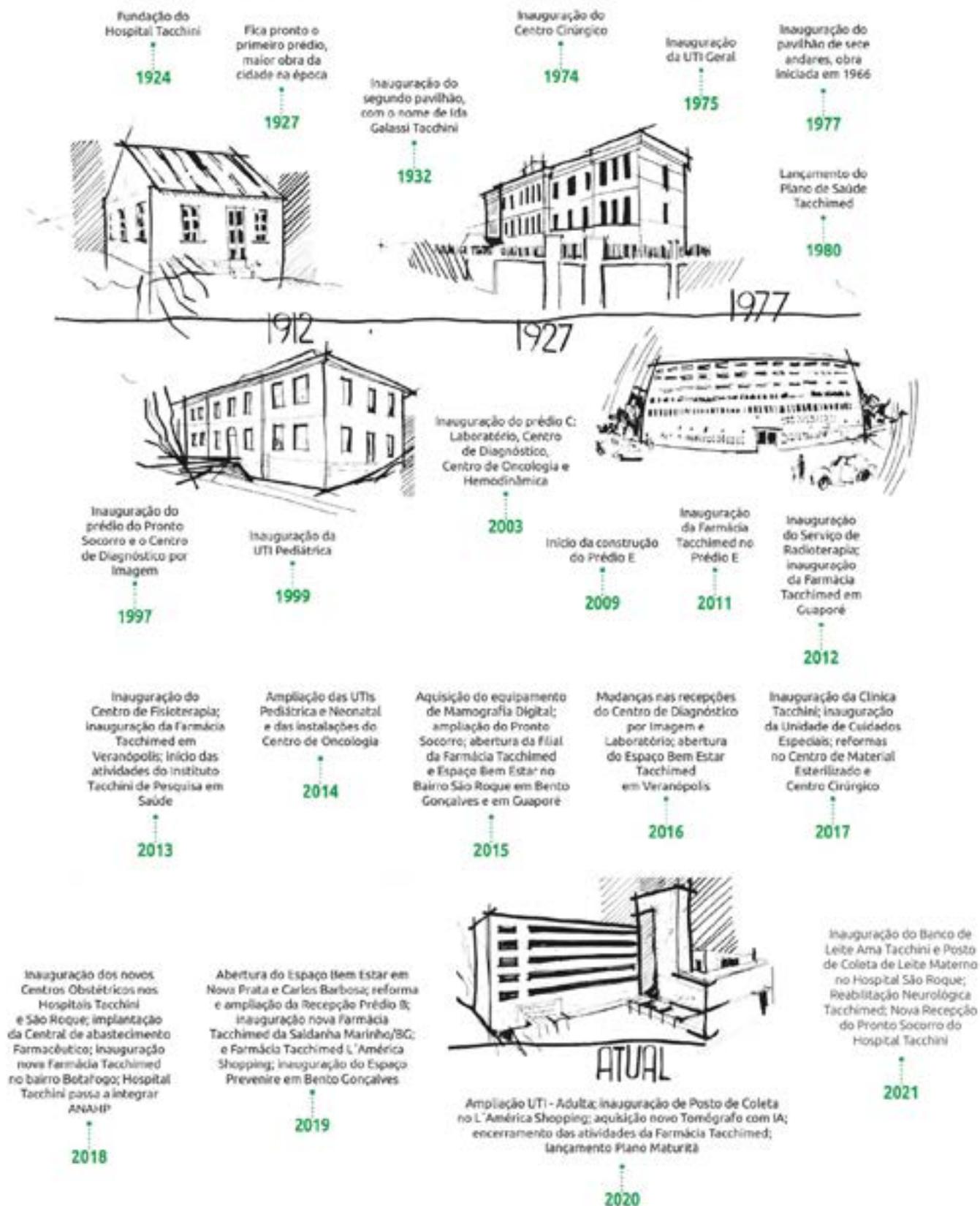
- Empatia
- Ética
- Trabalho em Equipe
- Inovação
- Excelência
- Sustentabilidade

The image features a close-up of a hand holding a stethoscope against a blurred background of a medical professional in a white coat. The scene is overlaid with a hexagonal grid pattern and various medical icons such as a heart, a first aid kit, a microscope, and a flask. In the top right corner, the text 'HOSPITAL TACCHINI' is displayed in green, with a green cross icon to its left. In the bottom right corner, the text 'HOSPITAL TACCHINI' is repeated in white on a dark teal background.

HOSPITAL  
**TACCHINI**

HOSPITAL  
**TACCHINI**

# ..... Linha do Tempo .....





## TACCHINI EM NÚMEROS

**230** leitos de internação

**30** leitos UTI Adulto

**10** leitos UTI Pediátrica

**10** leitos UTI Neonatal

**286** médicos cadastrados

**1.911** funcionários ativos

**168 mil** exames realizados no Centro de Diagnóstico

**1 milhão** exames laboratoriais

**24 mil** sessões de Quimioterapia e Radioterapia

**14 mil** sessões de Hemodiálise



## ATENDIMENTOS

ATENDIMENTOS	2019	2020	2021
Cirurgias - Pacientes Internados	9.604	9.333	9.942
Cirurgias - Ambulatoriais	15.039	14.266	15.379
Partos	871	812	874
Cesáreas	897	853	852
Internações e Hospital-Dia <sup>1</sup>	14.505	11.068	11.855
Total de Diárias de Internação	87.718	68.317	75.529
Exames Laboratoriais	971.403	894.685	1.045.397
Exames de Radiologia	64.663	48.183	49.234
Exames de Tomografia	25.010	26.336	30.821
Exames de Mamografia	9.096	7.182	8.224
Exames de Ecografia	54.796	44.684	50.312
Exames de Eletrocardiografia	21.447	15.816	17.479
Exames de Densitometria Óssea	2.143	1.258	1.701
Exames de Ressonância Magnética	11.852	9.477	10.806
Internações em UTI Adulto	817	920	1.155
Total de Diárias em UTI Adulto	7.126	8.249	10.135
Internações em UTI Pediátrica e Neonatal	377	299	385
Total de Diárias em UTI Pediátrica e Neonatal	5.283	4.082	4.367
Hemodiálise (sessões)	14.016	14.047	14.423
Quimioterapia (sessões)	15.270	13.551	14.135
Radioterapia (sessões)	12.876	11.908	10.595
Agência Transfusional (transfusões)	5.610	5.216	5.715
Fisioterapia (sessões) Internados e UTIs	109.168	126.336	176.274
Endoscopia (procedimentos)	2.823	1.612	1.035
Oftalmologia (exames)	16.912	1.958	1.181
Pronto Socorro (atendimentos)	76.675	42.850	29.858
Pronto Socorro (procedimentos)	76.675	42.850	29.858

Fonte: SAME / BI 2021

**Nota 1:** Refere-se a quantidade de internações e também aos pacientes que ficaram em Hospital-Dia.

**Convênios atendidos:** Cooperativa Aurora, Cabergs, Cassi, Postal Saúde, Casembrapa, Empresas, Prefeituras, Fusex, Geap, IPE-Saúde, Saúde-Caixa, Petrobras, Sindicatos, SUS, Tacchimed, Entidades e outros Convênios (através de sistema de reembolso).



## PROCEDÊNCIA DOS PACIENTES

MUNICÍPIO	2019	2020	2021
André da Rocha	13	6	3
Barão	46	42	44
Bento Gonçalves	10.702	8.346	8.963
Boa Vista do Sul	25	15	23
Carlos Barbosa	574	444	547
Caxias do Sul	39	33	22
Coronel Pilar	17	26	24
Cotiporã	121	74	71
Dois Lajeados	32	20	22
Fagundes Varela	33	25	22
Farroupilha	85	46	63
Garibaldi	482	402	346
Guabiju	19	17	11
Guaporé	438	316	343
Monte Belo do Sul	265	176	197
Muçum	4	2	1
Nova Araçá	31	27	32
Nova Bassano	66	50	58
Nova Prata	208	151	145
Nova Roma do Sul	5	2	1
Paraí	49	52	40
Pinto Bandeira	198	142	136
Porto Alegre	17	7	15
Protásio Alves	8	7	13
Santa Tereza	130	89	58
São Jorge	32	14	18
São Valentim do Sul	32	8	19
Serafina Corrêa	16	14	30
Veranópolis	448	279	313
Vila Flores	44	26	27
Vista Alegre do Prata	30	12	15
Outros municípios	296	198	233

Pacientes procedentes de mais de

**30**  
cidades

Mais de  
**75 mil**  
diárias de internação

Fonte: SAME

# SERVIÇOS HOSPITALARES

- Agência Transfusional
- Centro Cirúrgico
- Centro de Recuperação Cirúrgico
- Centro Obstétrico
- Centro de Diagnóstico
- Clínica Tacchini
- Densitometria Óssea
- Ecografia
- Eletrocardiografia
- Endoscopia Alta e Baixa
- Espaço Prevenire
- Fisioterapia
- Instituto do Câncer  
(Quimioterapia e Radioterapia)
- Hemodiálise
- Hemodinâmica
- Laboratório de Análises Clínicas
- Mamografia Digital
- Nutrição Clínica
- Pronto Socorro
- Psiquiatria
- Ressonância Magnética
- Radiologia
- Serviço de Assistência Domiciliar
- Tomografia
- Unidade de Cuidados Especiais
- Unidades de Internação
- Urodinâmica
- UTI Geral, Pediátrica e Neonatal

## ATIVIDADES DE APOIO E ADMINISTRATIVA

- Farmácia Interna
- Produção de Alimentos
- Hotelaria
- Higienização
- Centro de Material Esterilizado
- Central de Abastecimento Farmacêutico
- Centro Administrativo e Afins
- Farmácia Semi-industrial
- Manutenção Geral
- Lavanderia
- Costura

## CORPO CLÍNICO

Criado em setembro de 1977, o Corpo Clínico tem por objetivo auxiliar a administração do Hospital a aproximar os profissionais de saúde e, juntos, buscarem soluções para o aprimoramento da atividade médica.

O Corpo Clínico conta com a participação de 286 profissionais de diferentes especialidades médicas.

A Direção do Corpo Clínico está a cargo do médico psiquiatra, Dr. Ricardo Maioli, para o biênio 2021/2022.



Dr. Ricardo Maioli, Diretor do Corpo Clínico

### MÉDICOS APROVADOS CORPO CLÍNICO 2021

- Alexandre Curi Jorge Vargas Anestesia
- Elias Bajotto Adaime Radiologia
- Estéfani dos Santos Cunha Oftalmologia
- Felipe Dominguez Machado Clínica Médica e Pneumologia
- Fernanda Giacomello Ginecologia e Obstetrícia
- Flávia Vaccaro Casagrande Dermatologia
- Gustavo De Bacco Radiologia
- Júnior Gil Vicente Cirurgia Geral e Oncologia
- Louise De Medeiros Corbelini Anestesia
- Manoella Balbinot Ferreira Radiologia
- Neice Muller Xavier Faria Med. Trabalho e Comunitária
- Pauline Elias Josende Anestesia
- Pedro Zanetti Florian Anestesia
- Vitória Colau Merlo Milani Dermatologia
- Leandro da Rocha Cirurgia Geral
- Luiza Dalmáz Fitarelli Ortopedia e Traumatologia
- Lislene F. de Freitas Colau Clínica Geral e Gastroenterologia
- Julia De Gasperi Ginecologia e Obstetrícia
- Gustavo Luis Agostini Cardiologia/Hemodinâmica
- Bruna G. Menna Barretto Endocrinologia

## SERVIÇOS MÉDICOS

- Alergologia/Imunologia
- Anestesiologia
- Angiologia e Cirurgia Vascular
- Cardiologia
- Cardiologia Pediátrica
- Cirurgia Bucofacial
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Mão / Microcirurgia
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Torácica
- Clínica Geral
- Coloproctologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Gastropediatria
- Geriatria
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia
- Hemodinâmica
- Infectologia
- Mastologia
- Medicina Interna
- Nefrologia e Nefropediatria
- Neurologia e Neurocirurgia
- Neurologia Pediátrica
- Oftalmologia
- Oncologia
- Oncologia Pediátrica
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Pneumologia Pediátrica
- Proctologia
- Psiquiatria
- Reumatologia
- Urologia



**DESTAQUES**



## TACCHINI E ITPS LANÇAM ROBÔ QUE IDENTIFICA INFECÇÕES

A Qualis Soluções em Infectologia e o Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde (ITPS) lançaram o Robô-ISA (Infection Surveillance Assistant). Usando inteligência artificial (IA), ele realiza a busca ativa das Infecções Relacionadas à Assistência de Saúde (IRAS).

O Robô-ISA, um dos projetos colaborativos de Responsabilidade Social do ITPS, nasceu de uma iniciativa criada em setembro de 2018, a partir do projeto Inparare (do italiano “Aprender”). Pelo Tacchini, participaram do projeto as Dras. Juliana Giacomazzi, Nicole Alberti Golin e Roberta Pozza, enquanto o Dr. Rodrigo Pires capitaneou as ações na Qualis.

Em artigo recentemente publicado na revista internacional *Infection Prevention in Practice*, por pesquisadores do Tacchini e da Qualis, concluiu-se que o uso de algoritmos de Inteligência Artificial na busca ativa global realizada pelo Robô-ISA identi-

cou as infecções com 90,3% de exatidão em testes diagnósticos. Além disso, a sua capacidade de prever uma “não infecção” foi de 99,7%.

Dados da literatura demonstram que um profissional de controle de infecção investe 18 horas por semana na busca ativa de infecções hospitalares para cada 100 leitos. Com a busca automatizada, é esperada uma redução de 80% no tempo investido na busca ativa de infecções.

O objetivo é que o humano apenas revise os resultados gerados pelo robô e confirme ou não o diagnóstico feito, a partir das informações compiladas no sistema.

A expectativa é que, com a introdução do Robô-ISA na rotina, os profissionais do Controle de Infecção do Tacchini dediquem ainda mais tempo ao cuidado de prevenção de casos diretamente com o paciente.



## ENVIO DE SINAIS VITAIS AO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE É AUTOMATIZADO

Há 24 anos, o Tacchini utiliza em seus hospitais o Prontuário Eletrônico, uma modalidade de prontuário médico que concentra os registros sobre a saúde de um paciente no formato digital. Em 2021, a instituição avançou mais um passo na tecnologia e passou a conectar os dados do monitor multiparamétrico de UTI Adulto, UTI Pediátrica e UTI Neonatal à intranet do Hospital.

A integração permite o controle automático dos sinais vitais do paciente, enviando as informações ao servidor minuto a minuto. Dessa forma, é possível visualizar os dados de beira de leito a partir de qualquer dispositivo ligado à rede do hospital, ampliando a agilidade e ajudando no processo de tomada de decisão sobre tratamentos, medicamentos e/ou pedidos de exame.

O sistema de monitoramento do paciente exige que um profissional de Enfermagem realize a validação dos resultados obtidos através da nova tecnologia pelo menos a cada duas horas. A checagem dupla, realizada pela máquina e pelo ser humano, adiciona uma barreira a mais de segurança ao processo. Somente após ratificados, os dados passam a integrar o prontuário eletrônico do paciente.

Em 2022, a intenção é avançar ainda mais a integração entre os equipamentos médicos e a equipe multiprofissional. Está em fase de implantação um sistema que capta os alertas programados pelos monitores multiparamétricos e dispara uma mensagem no celular do profissional responsável, antecipando a identificação da piora clínica e evitando complicações do estado de saúde do paciente.

# RESIDÊNCIA **MÉDICA** 2022

O Processo Seletivo de  
Residência **Associação Dr.  
Bartholomeu Tacchini 2022**  
está aberto.

**VENHA PARTICIPAR!**

**INSCRIÇÕES**

a partir de 21 de Setembro



## INICIADO PROGRAMA DE **RESIDÊNCIA MÉDICA**

O Hospital Tacchini confirmou a abertura do seu programa de residência médica, com a primeira turma ingressando já em 2022. Para auxiliar nesses processos, a instituição conta com a consultoria do Hospital Sírio-Libanês, uma das principais referências da área no Brasil, que está oferecendo todo o suporte técnico e metodológico necessário.

Inicialmente serão oportunizadas seis vagas para especialização: duas em Pediatria e quatro em Clínica Médica. Os programas contam com carga horária de 60 horas semanais, tendo duração de dois anos, no caso da Clínica Médica, e de três anos para a Pediatria. Ambos atendem os princípios de

atenção integral e formação para o Sistema Único de Saúde (SUS).

A definição da grade curricular, bem como a formação dos preceptores estão sendo realizados em parceria com o Hospital Sírio-Libanês. O Tacchini também deve compartilhar a mesma metodologia desenvolvida pela instituição paulista ao longo dos últimos 10 anos de experiência na formação de residentes médicos.

A instituição também busca habilitação para iniciar o programa de residência multiprofissional para as áreas de Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição e Psicologia.



## MELHORIA NOS **ACESSOS DO HOSPITAL**

No segundo semestre de 2021, foram realizadas melhorias nas entradas do Hospital, incluindo a recepção principal e o Pronto Socorro. As obras separaram definitivamente os fluxos de atendimento de casos respiratórios e de outras patologias já com entradas distintas na instituição.

A partir das mudanças, a pessoa identificada com sintomas respiratórios é conduzida para uma sala isolada, onde recebe atendimento completo da equipe de saúde, sem necessitar de deslocamento. As melhorias da estrutura e mudanças de fluxo contribuem para agilizar as consultas, além de garantir ainda mais segurança e conforto para o paciente.

Além do isolamento de pacientes com sintomas respiratórios, as melhorias incluem a instalação de

sistema de pressão negativa em toda a recepção. A tecnologia renova o ar das salas continuamente, diminuindo os riscos de contaminação por doenças contagiosas transportadas via aérea, como sarampo, tuberculose, Sars, Mers e Covid-19.

Na parte externa, a área de circulação de veículos também foi ampliada e o sentido do fluxo passou a ser anti-horário. A mudança tem a intenção de proteger os pacientes de intempéries na hora do embarque e desembarque. Além disso, o jardim e a área de convivência também receberam melhorias.

Um plano de contingência foi criado para cada etapa da obra de renovação, a fim de que as alterações não interferissem na qualidade de atendimento, independente da demanda de novos casos.



## TECNOLOGIA E SUSTENTABILIDADE:

### TACCHINI EVITA DERRUBADA DE 174 ÁRVORES EM 2021

Ao longo dos 97 anos de história, a sustentabilidade sempre foi um dos pilares da administração do Tacchini Sistema de Saúde. E utilizando a tecnologia como aliada, a instituição conseguiu reduzir, de forma significativa, o uso de papel em todos os seus setores. Em comparação com 2019, último ano antes da pandemia, o hospital deixou de imprimir 1,74 milhão de folhas de papel.

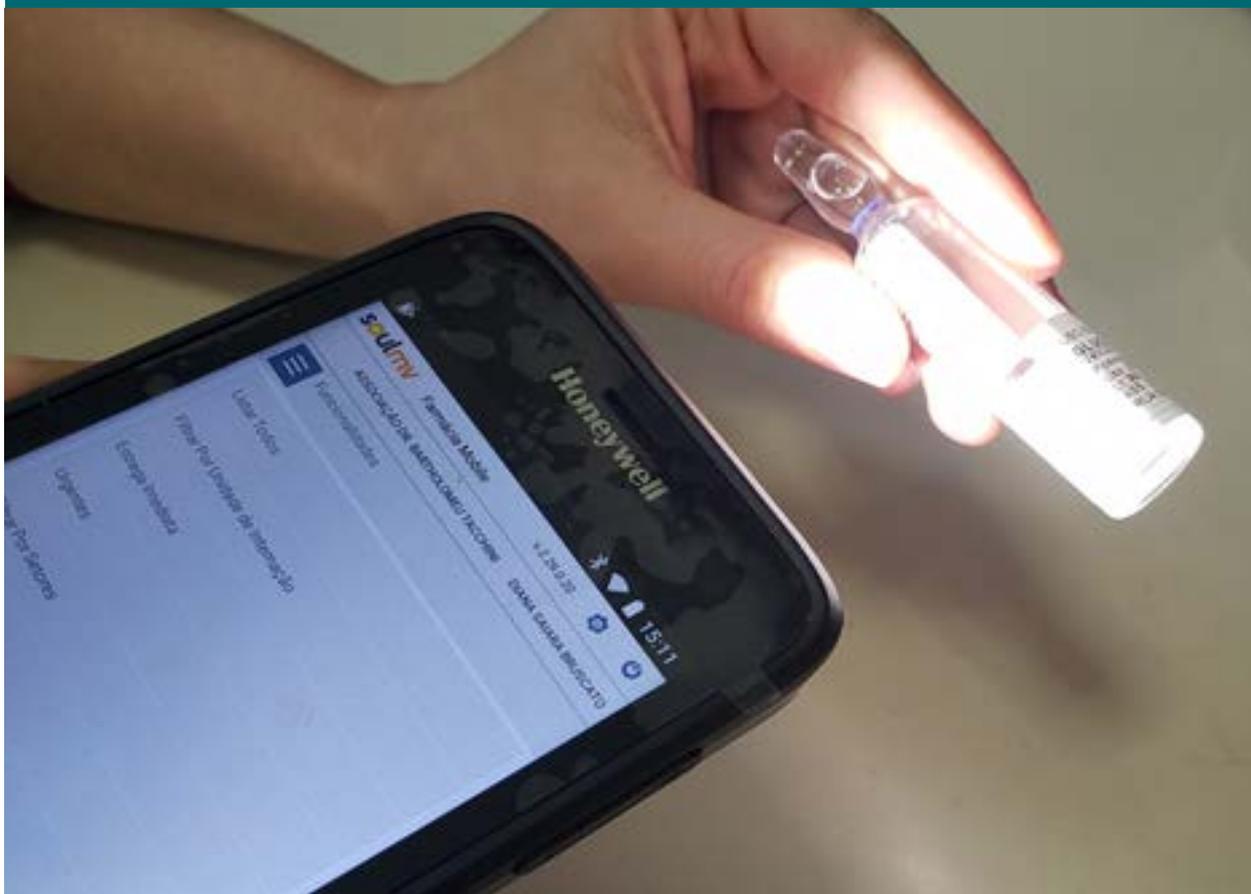
Considerando que cada árvore, em média, é capaz de gerar 10 mil folhas, é possível afirmar que o Tacchini evitou a derrubada de 174 árvores no último ano. Esse é o resultado de uma série de ações contínuas da instituição voltadas à sustentabilidade. Entre elas, está a criação do **Comitê de Desperdício**.

Formado por 17 profissionais de diferentes áreas de atuação no hospital, o grupo tem como objetivo fazer uma varredura permanente nos

gastos, buscando ações que impactem diretamente na diminuição dos custos, sem afetar a qualidade da assistência e a segurança dos colaboradores.

Além da adesão dos mais de dois mil colaboradores, a nova cultura implantada pelo Comitê encontrou apoio também na tecnologia. A implantação de uma série de projetos, como a digitalização de prontuários, a assinatura digital de contratos com fornecedores e a farmácia mobile, permitiram que os resultados ganhassem patamares elevados.

Desde a implantação da **Farmácia Mobile**, em outubro de 2021, cerca de 50 mil folhas mensais deixaram de ser impressas, com a utilização de um sistema completamente digitalizado que, além de trazer sustentabilidade, ainda acrescenta em agilidade e segurança no fornecimento de medicamentos aos pacientes.



# INVESTIMENTO EM MÁQUINA QUE PASSA E DOBRA ROUPAS DE CAMA

O Tacchini colocou em funcionamento, em 2021, uma dobradeira. O equipamento é capaz de passar e dobrar roupas automaticamente de forma ágil, fornecendo pilhas de peças já contabilizadas.

A máquina é capaz de absorver toda a demanda da lavanderia dos hospitais São Roque, de Carlos Barbosa, e Tacchini, em Bento Gonçalves. Juntos, os hospitais utilizam, em média, 100 toneladas de roupas por mês, incluindo lençóis, fronhas, camisolas, entre outras peças utilizadas pelos pacientes.

Além de aumentar a produtividade do setor de lavanderia, o equipamento também permite uma

melhora significativa na segurança e na ergonomia. Com a exigência de menos esforço na realização das tarefas, é possível ampliar a qualidade de vida dos colaboradores do setor, evitando lesões por esforço repetitivo (LERs).

O novo equipamento também ajuda a preparar a lavanderia para absorver as ampliações previstas para os próximos anos. Até 2024, quando o Tacchini completa seu centenário, devem entrar em funcionamento o Hospital Dia e o Hospital do Tacchimed. Ambos devem ter suas demandas absorvidas pelo setor.

Juntos,  
Hospital Tacchini e  
Hospital São Roque  
utilizam, em média

**100**  
**toneladas**

de roupas por mês,  
incluindo lençóis,  
fronhas, camisolas,  
entre outras peças  
utilizadas pelos  
pacientes





## PREVENIRE CONTA COM ESPAÇO DEDICADO À **REABILITAÇÃO NEUROLÓGICA**

No final do primeiro semestre de 2021, o Tacchimed inaugurou o novo serviço de reabilitação neurológica. Instalado dentro do espaço Prevenire, no segundo andar do L'América Shopping, o local atende pacientes das mais diversas patologias que afetam as funções cerebrais, com o objetivo de reduzir os efeitos das incapacidades físicas, psicológicas e intelectuais, tornando o paciente o mais independente possível.

A sala da reabilitação neurológica tem 52 m<sup>2</sup> de área e conta com equipamentos que potencializam os resultados do tratamento, como o PediaSuit e o sistema de suspensão para treino de marcha. Ambos devem auxiliar o paciente a conquistar mais equilíbrio, mobilidade, força e amplitude de movimento nos membros inferiores.

### **Equipe multidisciplinar**

Com a criação da nova sala, os serviços de reabilitação neurológica serão todos centralizados em um mesmo espaço. O paciente terá à disposição uma equipe multidisciplinar completa, com fisioterapia, neurologia, traumatologia-ortopedia, nutrição, fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, assistência social, educação física e enfermagem.

Para garantir os melhores resultados, o paciente realiza uma avaliação global prévia, que analisa aspectos clínicos, físicos, cognitivos, sociais e emocionais. A partir dos resultados dessa análise, a equipe de atendimento desenvolve um plano de reabilitação individualizado, com objetivos e metas compartilhados com pacientes e familiares.



## BANCO DE LEITE HUMANO **AMA TACCHINI** ABRE SUAS PORTAS

Sonho antigo do Tacchini, o Banco de Leite Humano Ama Tacchini abriu suas portas em maio de 2021. O espaço foi construído a partir de uma parceria com o Rotary Bento Gonçalves, que doou todos os equipamentos necessários. O local tem como objetivo oferecer leite materno aos bebês internados na UTI Neonatal que, por algum motivo, não podem receber o alimento das próprias mães.

A escolha do nome Ama, que teve a participação da presidente do Conselho de Administração, Maristela Cusin Longhi, reforça que o Tacchini faz parte da corrente de promoção às novas vidas, traduz o ato de amor da doação, englobando uma série de significados. O primeiro faz referência às amas de leite, que amamentavam filhos de outras famílias quando as mães estavam impossibilitadas. Além

disso, ele também remete ao amor à vida, propósito da instituição, simbolizado pelo alimento oferecido aos bebês.

Desde o mês de outubro, o Hospital São Roque mantém um posto de coleta de leite materno dentro da instituição. A estruturação do espaço foi possível a partir de recursos doados pelo Sindicato dos Metalúrgicos de Carlos Barbosa.

Já a parceria estabelecida entre o Ama Tacchini e o 5º Batalhão de Bombeiros Militares do Rio Grande do Sul permite realizar a coleta domiciliar em 49 municípios. Apenas em 2021, o Banco de Leite registrou doadoras de 12 cidades da região, permitindo que 100% dos bebês internados na UTI Neonatal do Hospital Tacchini pudessem ser alimentados com leite materno.





## PRÊMIO NACIONAL DE EXCELÊNCIA EM ENFERMAGEM

O Hospital recebeu, em agosto de 2021, o prêmio Excelência em Saúde na categoria Enfermagem. A instituição foi indicada pelo conselho editorial do Grupo Mídia, idealizador do evento, com base em pesquisa de mercado e na apresentação de cases de sucesso.

Em seu discurso, o superintendente do Tacchini Sistema de Saúde, Hilton Mancio, destacou a flexibilização do trabalho da enfermagem da instituição. De acordo com ele, a característica permitiu que o Tacchini, com 40 leitos regulares de UTI, fosse capaz de manter a qualidade de atendimento para 72 pacientes críticos ao mesmo tempo durante a segunda onda da Covid-19.

“É a flexibilidade das nossas equipes que permiti-

te implementarmos novos protocolos de segurança e introduzirmos novas tecnologias. Tudo isso para que nossos profissionais dediquem menos tempo para questões burocráticas e invistam toda a atenção nas necessidades do paciente, sejam elas quais forem”, descreve Mancio.

Entre as mudanças mais recentes que merecem destaque, estão a implementação do Round Diário (espaço para troca de informações entre profissionais), do Safety Huddle (ferramenta estratégica para segurança do paciente) e da Escala Mews (protocolo que permite identificar precocemente níveis de deterioração clínica do paciente), avanços significativos na melhora da qualidade no tratamento dos pacientes.



## TROCO SOLIDÁRIO ARRECADADA MAIS DE R\$ 10 MIL EM 2021

Ao longo de 2021, o Troco Solidário do Tacchini Sistema de Saúde arrecadou R\$ 10.428,56. O valor, doado espontaneamente pelos clientes em postos de coleta espalhados por todas as unidades da instituição, rede de farmácias Dimed e Via Atacadista foi dividido em três partes: 85% foi destinado ao Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde (ITPS), 10% ao Voluntariado do Hospital e os outros 5% ao Grupo de Humanização.

Os R\$ 8.864,28 recebidos pelo ITPS serviram

para ajudar a financiar estudos clínicos para o tratamento do câncer, infectologia, neurologia, cardiologia e pediatria. O Voluntariado utilizou os R\$ 1.042,86 na compra de itens de higiene pessoal e tecidos para confecção dos enxovais, distribuídos a pacientes internados pelo SUS. Já o Grupo de Humanização investiu os R\$ 521,43 na compra de brinquedos, acessórios infantis, fantasias e balões utilizados nas ações realizadas junto aos pacientes internados nos hospitais Tacchini e São Roque.

### DESTINAÇÃO DO TROCO SOLIDÁRIO

	2019*	2020*	2021
INSTITUTO TACCHINI DE PESQUISA EM SAÚDE	17.568,33	11.821,82	8.864,28
DEPARTAMENTO DE VOLUNTARIADO	5.019,58	3.377,66	1.042,86
GRUPO DE HUMANIZAÇÃO	2.509,79	1.688,83	521,43
<b>TOTAL ARRECADADO</b>	<b>25.097,77</b>	<b>16.888,32</b>	<b>10.428,56</b>

\*Origem: Farmácias Tacchimed

### ARRECADÇÃO TROCO SOLIDÁRIO 2021

DIMED	4.376,95
PESSOA FÍSICA - CAIXAS TACCHINI	4.348,20
VIA ATACADISTA	1.703,41
<b>TOTAL ARRECADADO</b>	<b>10.428,56</b>





## TACCHINI É O **PRIMEIRO HOSPITAL** DA SERRA GAÚCHA **A CONTRATAR** COLABORADOR POR **TELETRABALHO**

O teletrabalho, conceito que tem se popularizado cada vez mais no Brasil e no mundo a partir do surgimento da pandemia de Coronavírus, também é realidade no Hospital Tacchini. De acordo com o Sindisaúde de Caxias do Sul, a instituição bento-gonçalvesense é a primeira do setor a contratar um profissional nesse modelo em toda a Serra Gaúcha.

O Tacchini concretizou a contratação de um profissional para atuar na área de Tecnologia da Informação (TI) de forma remota, dando início a um projeto piloto que deve ser ampliado com o passar do tempo. Com moradia fixa em Curitiba (PR), o novo colaborador tem como obrigação presencial apenas as duas primeiras semanas do contrato, quando participa de treinamento na instituição.

“Recebemos currículos de pessoas com residência fixa em diversas regiões do Brasil. O novo formato nos permite eliminar essa barreira geográfica em boa parte dos setores administrativos. Isso nos permite encontrar com mais facilidade profissionais qualificados em funções que normalmente não encontramos na região. Dessa forma, podemos oferecer um serviço cada vez melhor para nossa comunidade”, descreve o gestor de pessoas do Tacchini, Augusto Amaral.

Mas para viabilizar a contratação nos novos moldes do teletrabalho, uma série de adaptações precisaram ser realizadas internamente na instituição. Foram necessárias adaptações nas políticas de Recursos Humanos, reformulações de alguns contratos jurídicos e a contratação de novas ferramentas de tecnologia, que passaram a dar mais segurança, tanto para a instituição quanto para os profissionais contratados neste novo modelo.

“Desde o ano passado, o Tacchini passou a trabalhar na criação de uma metodologia de formalização dessas novas modalidades. Agora estamos colhendo os frutos dessa modernização e estamos aptos a contratar profissionais tanto para o teletrabalho quanto no modelo híbrido, quando as pessoas cumprem parte da sua carga horária internamente e outra parte longe da instituição”, descreve Amaral.

Além de uma ajuda de custo para algumas ferramentas que são utilizadas durante o trabalho, como luz e internet, o colaborador em teletrabalho ainda deve receber do Tacchini um kit contendo os equipamentos necessários para realizar suas tarefas diárias. O Hospital ainda oferece uma plataforma de comunicação própria, facilitando a integração com os demais membros da equipe.

CORONAVIRUS | COVID-19 |



38



90  
40  
60  
63  
65  
31  
74  
59

PULSE 82

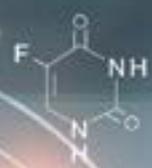
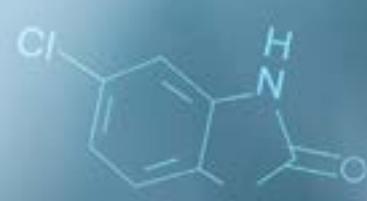
125

STATUS: 15% COMPLETE



FUNC ATAT: STABLE

TEMP: 104.2



# ENFRENTANDO A COVID-19





## TACCHINI IDENTIFICOU NOVAS CEPAS DE COVID-19 NA REGIÃO

No início de março de 2021, o Hospital Tacchini identificou uma série de pacientes com diagnóstico positivo de Covid-19 cujo ciclo de agravamento da doença ocorreu de forma mais precoce. A partir do aumento de casos em outros Estados, a instituição tomou a iniciativa de enviar para análise amostras de 11 diferentes casos, a fim de ajudar a identificar possíveis novas cepas de coronavírus na região. Ao todo, 4 casos foram identificados como sendo da linhagem Gamma (P.1), 3 como variante Zeta (P.2) e outros 2 como Alpha (B 1.1.28). As 2 amostras restantes foram consideradas inconclusivas.

O Hospital enviou amostras de pacientes com moradia fixa em Bento Gonçalves, Carlos Barbosa, Pinto Bandeira e Serafina Corrêa, confirmando a disseminação de variantes virais em diferentes pontos da serra gaúcha. O sequenciamento do RNA das amostras de SARS-Cov-2 foi realizado pelo Labora-

tório de Microbiologia Molecular da Universidade Feevale, em Novo Hamburgo (RS).

Segundo a Fiocruz, o agravamento da pandemia no Brasil ocorreu a partir de duas linhagens virais, uma delas a B.1.1.28, identificada inicialmente no Amazonas. Foi ela que, após mutações, originou a variante P.1, encontrada também no Amazonas, e a P2, descrita pela primeira vez no Rio de Janeiro. Ambas são consideradas “variantes de preocupação”, e apresentam modificações na proteína spike, estrutura do vírus que se conecta às células humanas.

Mesmo antes da conclusão das análises, o Tacchini reorientou suas equipes técnicas, redobrando o rigor no uso de EPIs. Contudo, a intenção da busca pela confirmação da presença das novas variantes foi reforçar ainda mais a necessidade de cuidados preventivos também por parte da população.

## DURANTE SEGUNDA ONDA, TACCHINI CHEGOU A RECEBER **72 PACIENTES CRÍTICOS** SIMULTANEAMENTE

Durante a segunda onda da Covid-19, iniciada em março de 2021, o Tacchini chegou a receber 72 pacientes críticos simultaneamente na instituição. Mesmo que a estrutura, à época, disponibilizasse 45 leitos de UTI, o Hospital conseguiu garantir o atendimento a todos que o procuraram.

Entre março e julho, o Tacchini passou por dois longos períodos com ocupação acima dos 100% na sua UTI. No primeiro foram 60 dias e, depois de poucas semanas operando dentro da capacidade instalada, o aumento de pacientes Covid-19 obrigou o hospital a operar novamente com superlotação por outros 53 dias.

Para atender com até 160% da capacidade instalada em leitos críticos, o Tacchini precisou realizar uma série de readequações nas suas estruturas internas. Novos ambientes foram criados para receber e estabilizar pacientes de alta e média complexidade, até que houvesse condições de encaminhá-los a um leito regular de UTI.

A convocação de profissionais da saúde que estavam de férias e a suspensão de cirurgias eletivas também foram estratégias adotadas no período.

O Pronto Socorro registrou 17.903 atendimentos no Fluxo Respiratório Adulto e 5.678 atendimentos pediátricos.



**72** .....  
pacientes  
críticos atendidos  
simultaneamente  
na segunda onda

**160%** .....  
de ocupação da  
capacidade instalada  
em leitos críticos

**60 dias** .....  
com lotação acima  
dos 100% na UTI



## LABORATÓRIO REALIZA MAIS DE **22 MIL TESTES COVID** EM 2021

Desde o início da pandemia, o Laboratório Tacchini está sendo referência na realização de testes de detecção para Covid-19. Em 2021, foram realizados mais de 22 mil exames, somados os tipos antígeno e RT-PCR. Tanto um quanto o outro utilizam o swab nasal e oral (semelhantes a hastes flexíveis) para realizar a detecção. Contudo, o primeiro acessa a proteína do vírus, enquanto o outro busca por material genético.

### **PCR**

Considerado o “padrão ouro” da Organização Mundial da Saúde (OMS) para detectar a infecção, o RT-PCR oferece resultados mais precisos. Ele é feito a partir do swab nasal e oral, em que uma haste flexível com algodão na ponta, parecida com um cotonete, é introduzida no fundo do nariz e da boca para coletar uma amostra.

O exame identifica a presença do vírus em amostras coletadas da nasofaringe do primeiro até o oitavo dia de início dos sintomas. Em casos graves hospitalizados, a amostra pode ser coletada até o 14º dia. Ao todo, foram 11.579 testes RT-PCR durante todo 2021 no Laboratório Tacchini.

### **Antígeno**

Conhecido como teste rápido, o antígeno identifica a presença de uma proteína do vírus SARS-CoV-2, o que indica que a pessoa está infectada no momento, podendo ser utilizado para o diagnóstico na fase aguda da doença (do primeiro ao sétimo dia após o início dos sintomas).

A coleta da amostra também é feita por meio da introdução de swab nas duas narinas e o resultado é liberado em poucos minutos. Foram realizados 10.595 testes de antígeno no Laboratório Tacchini.

## **Testes Covid**

realizados no Laboratório Tacchini

**11.579**  
Testes PCR

**10.595**  
Testes Antígeno

**22.174**  
Total de Testes



## CUIDANDO DE QUEM CUIDA

Atendimentos e cuidados, focados no bem-estar dos profissionais de saúde, foram redobrados para cuidar de quem cuida. O SESMT Saúde registrou 8.647 atendimentos de Enfermagem durante o ano, com acompanhamento diário aos funcionários afastados durante a pandemia, via telefone.

O suporte psicológico frente à pandemia foi de extrema importância para o bem-estar emocional

do colaborador, reforçando e incentivando o cuidado com a Saúde Mental nos momentos de crise.

Neste período, foram realizados mais de 2.500 testes RT-PCR, para funcionários que apresentassem um ou mais sintomas relacionados a Covid-19.

A cobertura vacinal englobou mais de 2.500 funcionários, profissionais da saúde e áreas de apoio e administrativas.

### atendimentos

realizados pelo SESMT

**8.647** .....  
atendimentos  
de Enfermagem

mais de  
**2.500** .....  
testes RT-PCR

mais de  
**2.500** .....  
vacinas aplicadas

## TELEMONITORAMENTO E CRIAÇÃO DE AMBULATÓRIO PÓS-COVID

Durante 2021, o Tacchimed ampliou os serviços relacionados aos pacientes com diagnóstico positivo para Covid-19. Além da manutenção do telemonitoramento de pacientes com sintomas leves da doença, o plano de saúde ainda criou o ambulatório pós-Covid, voltado a pessoas que necessitam melhorar a qualidade de vida após o enfrentamento da doença.

Durante o telemonitoramento realizado com os clientes Tacchimed que procuraram o Pronto Socorro com sintomas respiratórios, há um primeiro contato 72h após o atendimento de emergência, onde são respondidas diversas questões, permitindo aos profissionais de saúde a identificação de qualquer possível agravamento no quadro. Outros contatos são feitos no 6º e no 10º dia após o início dos sintomas, completando o monitoramento. Ao todo, foram 12.805 atendimentos em 2021 nesta modalidade.

O ambulatório pós-Covid é formado por uma equipe multiprofissional, incluindo médicos, fisioterapeutas, nutricionistas e psicólogos. A intenção é oferecer tratamento capaz de diminuir ou eliminar as sequelas causadas pela doença.

Após uma avaliação clínica, é elaborado um protocolo assistencial especialmente para cada caso, onde a equipe multidisciplinar é acionada. Se necessário, é realizada a reabilitação cardiorrespiratória, promovendo assim a melhora da qualidade de vida do paciente de modo global.

O ambulatório pós-Covid ainda realiza testes iniciais e na alta dos pacientes para poder mensurar o impacto do tratamento no dia a dia de cada um. Localizado no Prevenire do L'América Shopping, o serviço está acompanhando 19 pacientes, que recebem assistência multidisciplinar e acompanhamento clínico.





**SERVIÇOS**



## INSTITUTO DO CÂNCER

O Instituto do Câncer do Hospital Tacchini, Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia, surgiu da necessidade em oferecer atendimento qualificado para pacientes oncológicos, através de práticas assistenciais, com eficiência no uso de recursos de diagnóstico e tratamento, proporcionando segurança e conforto ao paciente.

Desenvolveu-se por meio do Centro de Oncologia, fundado em 1991. Atualmente, caracteriza-se como Instituto, com estrutura integrada que inclui

consultórios clínicos, ambulatórios de Quimioterapia e Radioterapia e Unidade de Pesquisa em Oncologia, vinculada ao Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde.

A equipe assistencial do Instituto do Câncer é integrada por 63 profissionais de diferentes áreas, com formação e especialização em Oncologia, que atuam de forma sincronizada com outras equipes assistenciais do Hospital e de outras instituições colaboradoras.

### consultas - revisões

média mensal 2021

**1.895**  
Quimioterapia

**410**  
Radioterapia

**2.305**  
total Instituto do Câncer

### sessões tratamento

média mensal 2021

**1.275**  
Quimioterapia

**833**  
Radioterapia

**2.108**  
total Instituto do Câncer



**QUIMIOTERAPIA**

## ESTRUTURA FÍSICA



**QUIMIOTERAPIA**

O Instituto do Câncer está localizado no prédio E do Hospital Tacchini. A estrutura compreende uma área exclusiva de 1500 metros quadrados para os setores de Quimioterapia, Radioterapia, Ambulatórios e Unidade de Pesquisa.

O setor de Quimioterapia e Oncologia Clínica possui oito consultórios, 32 poltronas e cinco box para tratamento quimioterápico. O setor de Radioterapia possui quatro consultórios e um equipamento de radioterapia. O Instituto do Câncer atua de forma sincronizada com o Pronto Socorro, Laboratórios de Análises Clínicas e Patologia, Centro de Diagnóstico por Imagem, Bloco Cirúrgico e internação clínica. Todos os atendimentos aos pacientes são realizados com registro em prontuário único com certificação digital, o que garante a qualidade do cuidado. Mensalmente são avaliados 14 parâmetros (indicadores assistenciais) para melhoria contínua da qualidade do atendimento prestado.

A Unidade de Pesquisa em Oncologia, vinculada ao Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde, é responsável pela captação de protocolos clínicos com novas drogas em oncologia, pelo gerenciamento de plataformas de dados epidemiológicos com apoio do Instituto Nacional do Câncer (INCA) e pelo planejamento de projetos de responsabilidade social.

Mensalmente são avaliados 14 parâmetros (indicadores assistenciais) para melhoria contínua da qualidade do atendimento de prestado.



**RADIOTERAPIA**

## ESTRUTURA FÍSICA



**RADIOTERAPIA**

### FOCO NOS PACIENTES E NA COMUNIDADE

- Oferecer um serviço de excelência à comunidade em infraestrutura única, com atendimentos multidisciplinares em oncologia para diagnóstico, terapêutica e acompanhamento clínico.
- Oferecer acesso a novos medicamentos disponíveis mundialmente, através da Unidade de Pesquisa em Oncologia.
- Atuar em ações pontuais e projetos institucionais de responsabilidade social voltadas à prevenção e detecção precoce do câncer, em parceria com as Secretarias Municipais de Saúde e outras instituições.

# AÇÕES DO INSTITUTO DO CÂNCER

As ações desenvolvidas pelo Instituto do Câncer no ano de 2020 tiveram foco voltado ao paciente.

Foram desenvolvidas ações de valorização, reconhecimento (jornada de tratamento) e humanização. No decorrer do ano, foram realizadas ações alusivas a datas comemorativas, como Páscoa, Dia das Mães, Festa Junina, Dia dos Pais, Semana Farroupilha, Outubro Rosa, Dia das Crianças, Novembro Azul e Natal, tendo como objetivo principal, a celebração da vida.



Comemoração da última sessão de Quimioterapia



Experiência do Paciente



Toque do sino marca o término do tratamento em Radioterapia



Árvore dos Desejos

# AÇÕES DO INSTITUTO DO CÂNCER



Bingo na Quimioterapia



Dia das Bruxas



Outubro Rosa



Novembro Azul



Páscoa



Festa Junina

LIBERADO  
PARA USO

## SERVIÇO DE NEFROLOGIA E HEMODIÁLISE

O Serviço de Nefrologia e Hemodiálise, em 2021, adquiriu quatro novas máquinas Fresenius e uma osmose reversa portátil.

Como melhorias, pode-se destacar o uso único de material de hemodiálise (linhas e dialisadores) e a aquisição do programa Neprhosis, possibilitando a padronização de rotinas e prontuários.



# SERVIÇO DE NEFROLOGIA E HEMODIÁLISE

A equipe participou de treinamento com a Enfermagem da UTI Adulto para atendimento a pacientes agudos.

O número de pacientes em programa de Diálise Peritoneal Automatizada (DPA) aumentou e conta com uma enfermeira exclusiva para treinamento desses pacientes.

Está sendo realizada avaliação do estado nutricional de todos os pacientes em Hemodiálise e DPA, visando uma conduta individual.

O Serviço também conta com uma Assistente Social em tempo integral.



Máquina de Osmose Reversa portátil

## atendimentos



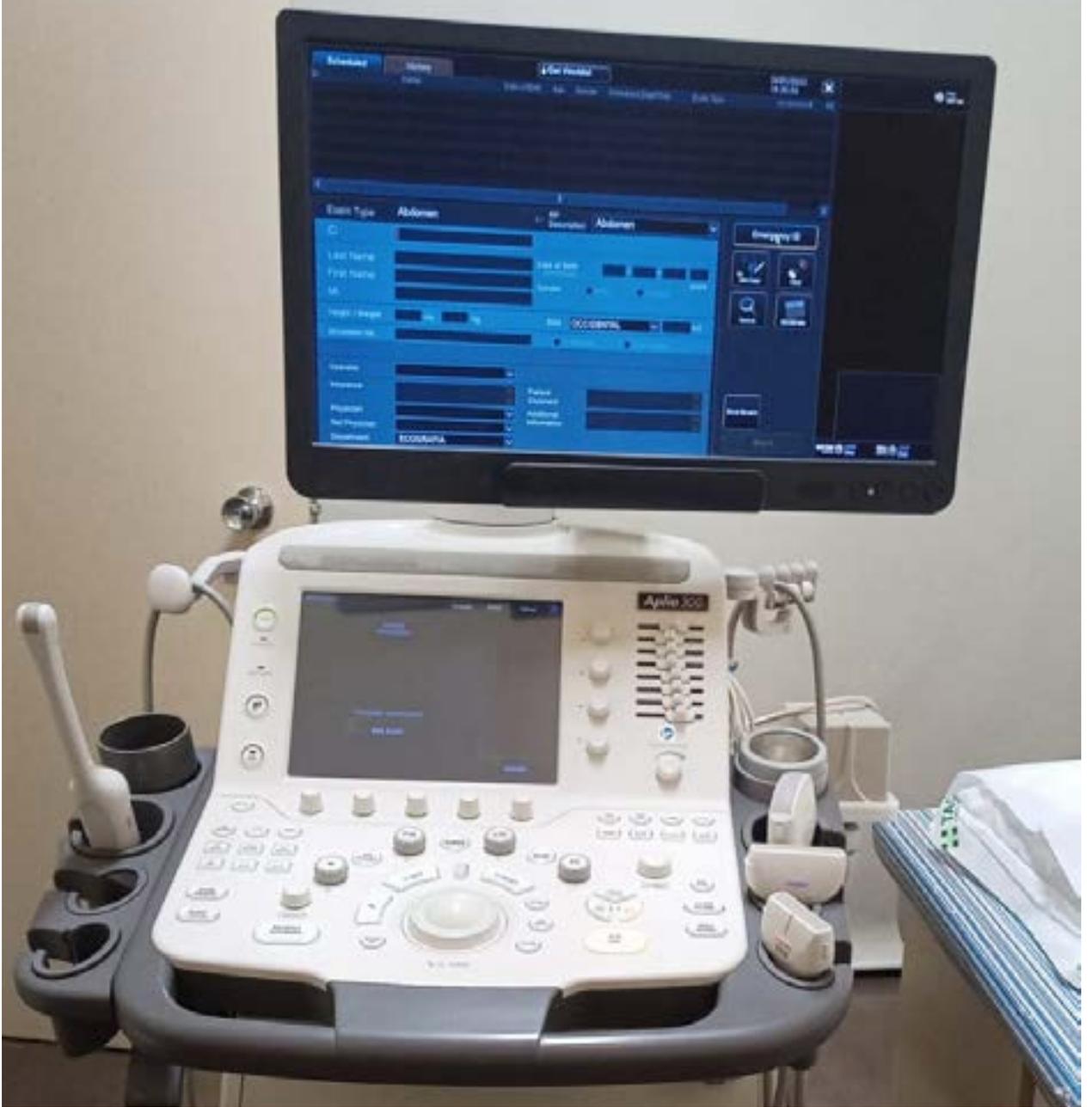
**78** .....  
pacientes  
crônicos  
média mensal

**1.061** .....  
sessões de  
Hemodiálise  
média mensal

**14.232** .....  
sessões de  
Hemodiálise  
em 2021

**21** .....  
pacientes  
agudos  
média mensal

**125** .....  
sessões  
mensais  
média



## CENTRO DE **DIAGNÓSTICO POR IMAGEM**

Em 2021, o Centro de Diagnóstico por Imagem realizou 168.577 exames.

Um novo equipamento de Ecografia foi adquirido, através de emenda parlamentar.

Foi registrado o número histórico de 2.800 Tomografias em um mês.



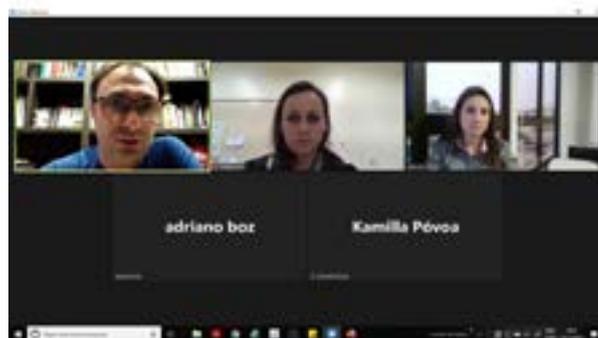
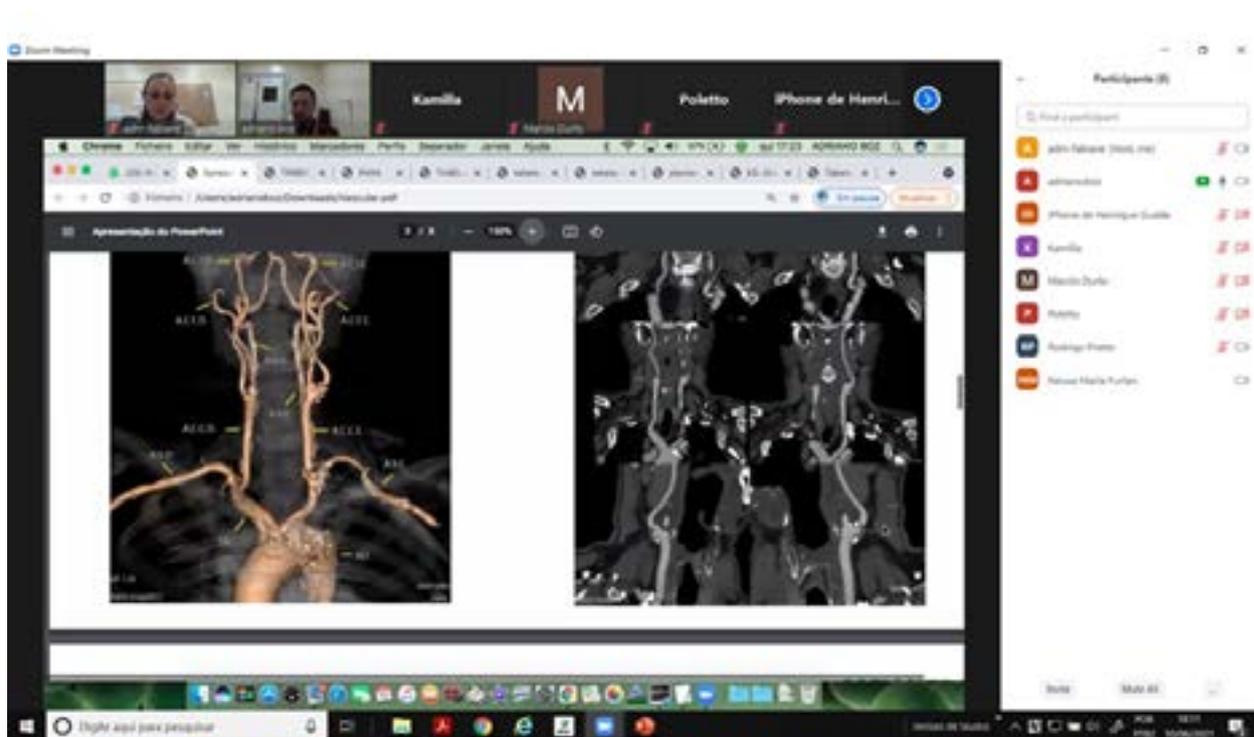
**49.234**  
Exames de Radiologia

# AÇÕES DO CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Em 2021, foram realizadas reuniões técnicas com diversas especialidades médicas, de forma online.

A comunicação com a comunidade foi através de redes sociais, com informações sobre métodos e realização de exames. Também foram registradas ações no Outubro Rosa (dia do rosa) e Novembro Azul (dia do azul).

No painel do Laboratório foi afixado um banner divulgando os serviços disponibilizados.





## LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

O Laboratório de Análises Clínicas do Tacchini alcançou um marco histórico em 2021: cerca de **95 mil exames realizados em um mês**. Outro recorde registrado foi a marca de **mais de 1 milhão de atendimentos** realizados durante o ano.

Para aumentar sua capacidade de atendimento, o Laboratório adquiriu um novo equipamento de Gasometria.



**1.045.397**

Exames Laboratoriais  
realizados em 2021

.....

**95 mil**

Exames Laboratoriais  
realizados em um mês



## PRONTO SOCORRO

**55.955** atendimentos em 2021

**4.383** atendimentos emergência/ muito urgente (vermelho/ laranja)

**99,09%** de vidas salvas

**32.202** atendimentos Médico Clínico

**9.942** atendimentos Pediatra

**6.713** atendimentos Especialista

**7.098** atendimentos Ambulatoriais

**1.264** pacientes encaminhados pelo Samu

### MÉDIA DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MÉDICO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Vermelho/laranja	Referência nacional: 19,5 minutos	Tacchini: 13,3 minutos
Amarelo	Referência nacional: 35 minutos	Tacchini: 37,2 minutos
Verde/azul	Referência nacional: 51 minutos	Tacchini: 51 minutos
Triagem (tempo de espera)		Tacchini: 6 minutos



# PRONTO SOCORRO

## PROTOCOLO DE DOR TORÁCICA

O atendimento ao paciente que chega ao Pronto Socorro com suspeita de infarto teve a média anual de realização do Eletrocardiograma em 7 minutos em 2021, com avaliação médica e exame clínico realizado.

Conforme as referências American Heart Association e Anaph, quanto menor o tempo, melhor o resultado, com meta de 10 minutos.



## PROTOCOLO DE AVC

Em 2021, o Protocolo AVC registrou média anual na administração de Trombolítico na primeira hora em 44 minutos.





## MUDANÇAS NO PRONTO SOCORRO

Diante do cenário de pandemia e das inovações institucionais, foi criada uma nova estrutura na Emergência, visando melhorar o atendimento e estruturação definitiva, separando o fluxo respiratório dos demais fluxos na chegada do paciente.

Os novos fluxos pré-estabelecidos foram organizados para segurança das equipes e pacientes, com treinamentos e práticas.

As salas de atendimento ao fluxo respiratório passaram a contar com pressão negativa.

Foi proporcionada educação continuada a 100% dos profissionais seguindo os protocolos institucionais e abordando os diversos cenários da urgência e emergência. Os profissionais tiveram acompanhamento e apoio da equipe de Psicologia para o enfrentamento da pandemia e seus impactos.



**ENFRENTANDO  
A COVID-19**

**17.903** atendimentos  
Fluxo Respiratório  
Adulto

**5.678** atendimentos  
Fluxo Respiratório  
Pediátrico



## PROCESSO CIRÚRGICO

O Centro Cirúrgico conta com oito salas, alternando o número de salas abertas devido aos ajustes da pandemia. A Sala de Recuperação conta com 19 leitos. Em 2021, foram realizados atendimentos de UTI devido a pandemia. A Hemodinâmica conta com uma sala. Cinco máquinas fazem a esterelização dos materiais no CME.

**16.870**

Procedimentos realizados no Centro Cirúrgico

**9.396**

Procedimentos em pacientes internados

**7.474**

Procedimentos em pacientes ambulatoriais

**1.255**

Procedimentos realizados na Hemodinâmica

**389.820**

Pacotes esterilizados produzidos pelo Centro de Material Esterilizado

**12.534**

Pacientes passaram pela Sala de Recuperação

**26.470**

Horas em Sala de Recuperação



## PROCESSO CLÍNICO

O Plantão Médico Hospitalar é um processo novo nas unidades de internação do Tacchini Sistema de Saúde, que tem como proposta o cuidado do paciente clínico adulto hospitalizado. Esta nova rotina visa reduzir as ocorrências de PCR, promovendo melhorias na qualidade da assistência prestada.

O reconhecimento precoce de sinais de piora clínica e o pronto-atendimento podem reduzir a mortalidade em pacientes hospitalizadas.

Em 2021, diversas melhorias foram realizadas, com equipes estruturadas e treinamento para os funcionários ingressantes, além da criação do Time de Resposta Rápida.



**41.357**  
Internações em 2021  
nas Unidades de  
Internação Adulto

**4,6**  
Média de dias  
permanência  
internação

# PROCESSO CLÍNICO

Os funcionários ingressantes na Instituição recebem treinamento através da Tutoria de Enfermagem, onde são apresentadas as rotinas e os protocolos assistenciais. São encaminhados ao setor onde irão atuar, sendo recebidos por um padrinho ou madrinha, com a função de apresentar a unidade e orientar, bem como demonstrar a prática assistencial. Está em implantação o Time de Cateteres.

## TIME DE RESPOSTA RÁPIDA

Quando o técnico de Enfermagem ou Enfermeiro identificar, através dos sinais vitais e aspectos de piora clínica, é acionado o Time de Resposta Rápida - TRR, com um enfermeiro exclusivo à disposição para acionamento através de ramal telefônico.

Para essa nova rotina será realizado treinamento das equipes de Enfermagem.

## ESTRUTURAÇÃO DO SAFETY HUDDLE DIÁRIO

Tem por objetivo melhorar a comunicação e colaboração entre as equipes multidisciplinares, reduzir tempo de internação, reduzir eventos adversos evitáveis e mortalidade, melhorando a satisfação do cliente. Nesses encontros diários, o paciente é o foco, identificando possíveis travas na rotina assistencial.



Funcionários em treinamento



Safety Huddle diário



Time de Resposta Rápida

# FISIOTERAPIA HOSPITALAR

A Fisioterapia Hospitalar atua junto às UTIs Adulto, Pediátrica, Neonatal e Unidades de Internação. Em 2021, foram 169.254 procedimentos realizados. Desenvolveu atividades como o uso de Gameterapia para reabilitação de pacientes internados nas UTIs Pediátrica e Adulto. Realiza ecografias à beira do leito para avaliar a espessura da musculatura respiratória em pacientes da UTI Adulto.

A equipe está participando de dois estudos científicos multicêntricos, em andamento. Realizou o IV Simpósio de Fisioterapia Hospitalar e Terapia Intensiva e I Simpósio Internacional de Reabilitação. Também teve participação efetiva em palestra no VI Simpósio de Fisioterapia do Hospital Moinhos de Vento.

A Fisioterapia Hospitalar iniciou o uso de cânula nasal de alto fluxo em Pediatria e presta assistência em sala de parto ao recém-nascido de risco. Fisioterapeutas da equipe conquistaram a certificação internacional em suporte avançado de vida cardiovascular pela American Heart Association.



Ecografia à beira do leito para avaliação de espessura da musculatura respiratória

**II Simpósio Internacional de Reabilitação e VI Simpósio de Fisioterapia do Hospital Moinhos de Vento**

**19.11** das 19h15 às 22h15  
Tema: FISIOTERAPIA NO COVID-19. O QUE APRENDEMOS COM ESTA PANDEMIA?

**20.11** das 8h30 às 13h30  
Tema: CAMINHOS E RESULTADOS DOS INDICADORES DOS SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA

**Palestrante Internacional**

**Professor Julie Bernhardt**  
The Florey Institute

**Palestrantes**

Alexandra Sanchez Hospital Moinhos de Vento	Fabiana França Hospital Tacchini	Priscila Cidade Hospital Moinhos de Vento
Alina Contini Hospital Israelita Albert Einstein	Felipe Campos Ferreira Hospital do Anel	Ricardo Winkert Hospital Moinhos de Vento
Balaine Menezes Hospital Moinhos de Vento	Sabedoria Pereira Hospital do Espírito Santo	Sandra Herety Hospital Moinhos de Vento
Eduardo Calvo Hospital Israelita Albert Einstein	Juliana Fogaca Hospital Moinhos de Vento	Wellington Yamaguchi Hospital São Libâneo
Eloá Chiappetti	Lucas Galant Hospital Moinhos de Vento	

**IV Simpósio de Fisioterapia Hospitalar e Terapia Intensiva do Hospital Tacchini**

**I Simpósio Internacional de Reabilitação do Hospital Tacchini**

06 Nov 2021 - 7h às 17h  
Evento 100% Online  
Investimento: R\$ 99,00

**INSCREVA-SE**  
simposiofisioterapia.eventize.com.br

# FISIOTERAPIA HOSPITALAR



Ecografia à beira do leito para avaliação de espessura da musculatura respiratória em pacientes internados na UTI Adulto



Uso de Gameterapia para reabilitação de pacientes internados nas UTIs Pediátrica e Adulto



Gameterapia

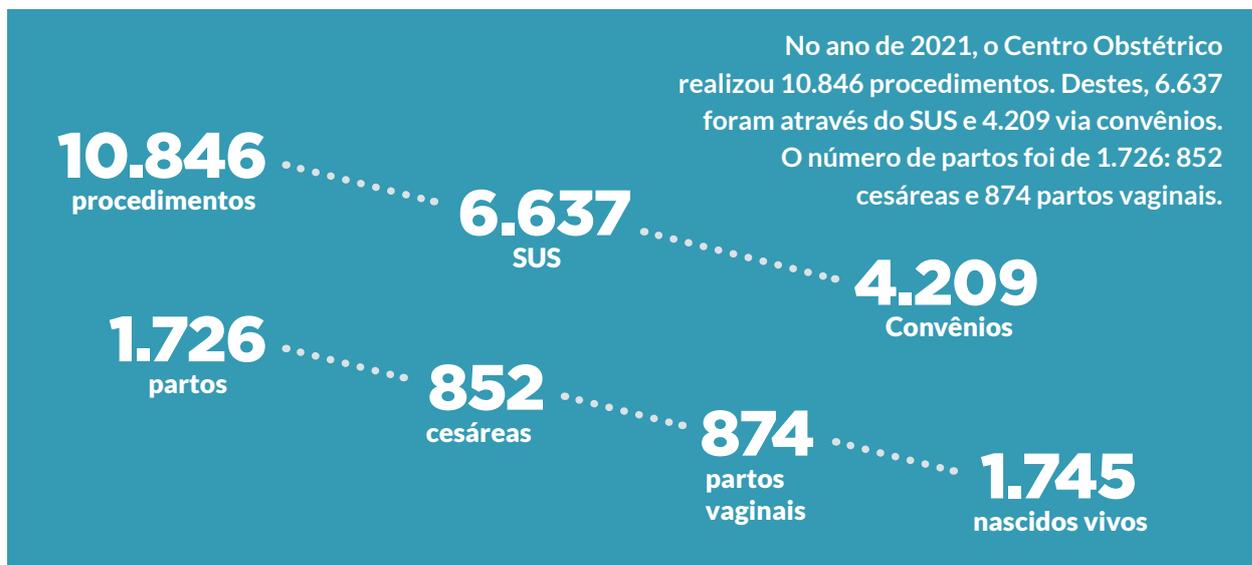
**176.274**  
procedimentos  
realizados  
em 2021

 <b>SPO2 ALVO</b> <b>92% a 96%</b> Se ABAIXO de 92% Comunique o médico Se ACIMA de 96% Reduza a oferta de O2 <small>de acordo com o nível de saturação e saturação de O2</small>	 <b>SPO2 ALVO</b> <b>88% a 92%</b> Se ABAIXO de 88% Comunique o médico Se ACIMA de 92% Reduza a oferta de O2 <small>de acordo com o nível de saturação e saturação de O2</small>
<small>AL DESCONECTAR O PACIENTE DO SUPORTE DE O2, REALIZAR O FLOWMETER</small> <b>TACCHINI</b> SISTEMA DE SAÚDE	<small>AL DESCONECTAR O PACIENTE DO SUPORTE DE O2, REALIZAR O FLOWMETER</small> <b>TACCHINI</b> SISTEMA DE SAÚDE

Desenvolvimento de metodologia para evitar desperdício de Oxigênio



## CENTRO OBSTÉTRICO



### AÇÕES DESENVOLVIDAS

- Divulgação do curso de Gestante online, gratuito, por meio de redes sociais;
- Implantação dos indicadores da plataforma SINHA da ANAHP, para comparação com outras instituições;
- Aquisição de materiais para confecção da árvore da vida e aromaterapia;
- Instituído acompanhamento por DOULAS no trabalho de parto para profissionais externos sem relação com o Hospital, atuando no apoio emocional da parturiente;

- Implantada tabela de temperatura em arquivo na nuvem na liberação do RN CO/Alojamento conjunto;
- Adequação do direito a acompanhante para a gestante, pois houveram limitações;
- Ação conjunta com o Banco de Leite no Agosto Dourado;
- Em contratualização com o Estado (Programa Assistir) e o Governo Municipal, o Centro Obstétrico tornou-se referência para gestantes de alto risco em 22 municípios.



## UTI NEONATAL E **PEDIÁTRICA**

### **INCENTIVO AO ALEITAMENTO MATERNO**

O Comitê de Incentivo ao Aleitamento Materno (CIAM) e o Banco de Leite Ama Tacchini promoveram o I Simpósio de Aleitamento Materno no dia 6 de agosto.

O evento foi realizado no auditório do Hospital Tacchini e fez parte das atividades do Agosto Dourado, simbolizando a luta pelo incentivo à amamentação.

## I Simpósio de **Aleitamento Materno**

**Ama** BANCO DE LEITE  
**TACCHINI**

**#AGOSTO  
DOURADO**

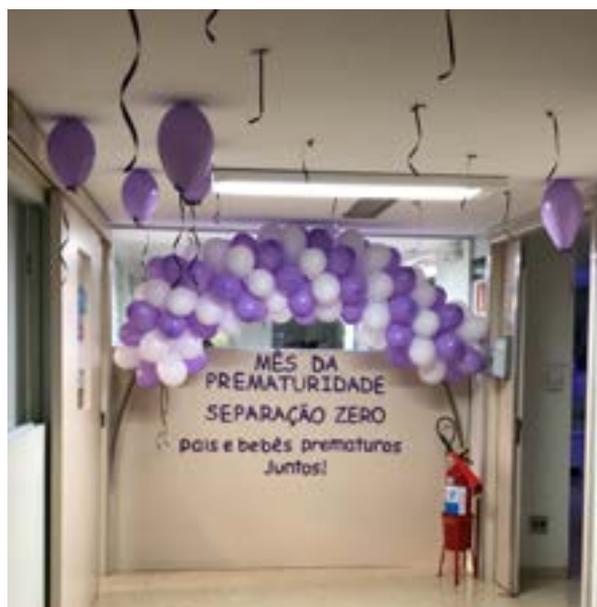


# UTI NEONATAL E PEDIÁTRICA

## MÊS DA PREMATURIDADE

O dia 17 de novembro é o Dia Mundial da Prematuridade, que busca conscientizar pais e comunidade, denominado de Novembro Roxo. No ano de 2021, o tema da campanha nacional foi “Separação zero: Aja agora! Mantenha pais e bebês prematuros juntos”.

Os pais de bebês que estiveram internados na UTI Neonatal foram convidados para participar, encaminhando fotos dos mesmos com os bebês durante a internação e como estão hoje. Teve uma grande participação dos pais, sendo desenvolvido um mural com as fotos e um vídeo compartilhado nas redes sociais do Hospital Tacchini.



## LEMBRANÇA DE NATAL

A ação de Natal mobilizou as equipes, em conjunto com o Grupo de Voluntárias do Hospital, confeccionando roupas e gorros para os pacientes, sendo registrado em fotografias e entregue aos pais.



## DATAS COMEMORATIVAS

As datas comemorativas contam com a criatividade da nutricionista e da equipe da produção de alimentos, humanizando o cuidado com os pacientes pediátricos.





## UTI ADULTO

A Unidade de Terapia Intensiva Adulto - UTIA possui 30 leitos individuais com sistema de pressão negativa, o que confere proteção adicional aos pacientes e funcionários contra doenças infecciosas, especialmente contra o coronavírus.

Uma equipe multiprofissional vivenciou a pandemia desde 2020, composta por médicos intensivistas, enfermeiros, fisioterapeutas, psicólogos e nutricionistas. Em 2021, em virtude do treinamento continuado, esta equipe experiente no tratamento da Covid 19 alcançou resultados significativos em termos de mortalidade e morbidade. Tais números comparam-se aos de países desenvolvidos, onde se faz a melhor medicina do mundo, como os Estados Unidos, em que seus resultados publicados na revista JAMA de março de 2021 (Journal of American Medical Association) são superponíveis aos do Tacchini.

As razões que levaram o Tacchini a atingir este nível de excelência estão na adoção de protocolos internacionais bem documentados cientificamente para o manejo da Covid-19 (especialmente as diretrizes do respeitado norte-americano National Institute of Health).

## ENFRENTANDO A COVID-19

As diretrizes terapêuticas farmacológicas e especialmente a ventilação mecânica (invasiva e não invasiva, incluindo cateteres de alto fluxo e técnicas de ponta de ventilação para os pacientes em insuficiência respiratória pela Covid), foram efetivamente aplicadas com sucesso.

Medicações de ponta, como anti-inflamatórios e imunomoduladores, também foram utilizados com resultados excelentes.

A integração dos sinais vitais do monitor multiparamétrico ao prontuário do paciente permite o controle automático dos sinais vitais do paciente, enviando as informações de minuto a minuto, necessitando que o profissional apenas valide as informações, tornando o processo ainda mais seguro. Essa checagem dupla, realizada pela máquina e pelo profissional, adiciona uma barreira de segurança ao processo.

# UTI ADULTO

## ATENDIMENTOS

Foram atendidos, desde o início da pandemia, 865 pacientes Covid na UTI Adulto, com uma mortalidade comparável aos grandes centros internacionais.

No total geral, foram atendidos 1.467 pacientes, com uma mortalidade observada 50% inferior a prevista por escores internacionais.

## SERVIÇO DE PSICOLOGIA

O uso de tecnologia, para aproximar a família do paciente, se fez presente na UTI, que passou a contar com o auxílio de uma psicóloga facilitando esse contato por meio de chamadas de vídeo e de voz.



**865**  
pacientes  
Covid

**1.467**  
pacientes



## CATETER NASAL DE ALTO FLUXO

Desde 2020 e durante todo o ano de 2021, os pacientes de média complexidade recebem o tratamento com o equipamento de Cateter Nasal de Alto Fluxo (CNAF). A tecnologia, relativamente nova no Brasil, ajudou a evitar a intubação de vários pacientes que apresentaram insuficiência respiratória aguda (IRPA), seja por diagnóstico de Covid ou outras doenças. A equipe de fisioterapia da UTI realiza a instalação e monitoramento destes pacientes em conjunto com a equipe médica. Toda a equipe multidisciplinar foi treinada e recebe manutenção de treinamentos para a utilização dos equipamentos.

No ano de 2021, 354 pacientes estiverem em terapia com o CNAF, obtendo uma média de 63,5% de sucesso na terapia.



## UNIDADE DE PSIQUIATRIA

O ano de 2021 foi desafiador para todos. Para a Unidade de Apoio Psiquiátrico não foi diferente. Fez-se necessário que várias atividades fossem adaptadas para a segurança das equipes e dos pacientes frente a pandemia. Houve grande ênfase em relação aos cuidados de higiene e protocolos de prevenção contra a Covid-19, sem mudar o foco que guia o atendimento: o olhar humanizado ao sujeito internado.

Foram propostos momentos de descontração e novas rotinas foram adotadas, como as chamadas de vídeo, para que os pacientes pudessem ter momentos de afeto com seus familiares. Além disso, foram mantidas as atividades internas em comemoração às datas festivas como Páscoa, São João (Arraiá da Psiqui), Dia das Crianças (Festa da Alegria), Olimpíadas da Psiquiatria, Semana Farroupilha, Natal, todas com propostas de atividades terapêuticas, jogos, música e cardápios temáticos.

### ENFRENTANDO A COVID-19

No ano de 2021 foram atendidos 313 pacientes, sendo 43% por transtornos de humor, 37% por transtornos relacionados ao uso de substâncias, 15% por transtornos esquizofrênicos/esquizotípicos ou delirantes e 5% por outros transtornos.

**313**  
pacientes  
atendidos

**43%**  
transtornos de humor

**37%**  
uso de substâncias

**15%**  
esquizofrênicos ou delirantes

**5%**  
outros transtornos

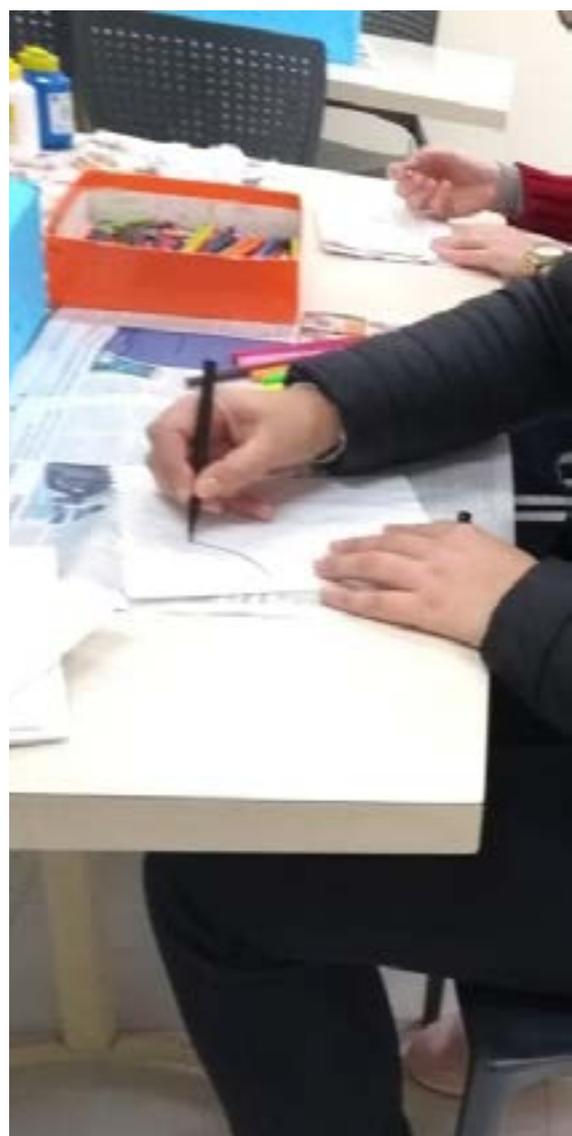
## UNIDADE DE PSQUIATRIA

No mês de Prevenção ao Suicídio, com a campanha Setembro Amarelo, foram ornamentados espaços de uso coletivo dos funcionários com a cor tema da campanha e distribuídos porta-rascunhos aos setores do Hospital, com o intuito de orientar e sensibilizar o olhar dos colegas para os cinco sinais de alerta para a depressão e o risco de suicídio, além de informar os contatos para buscar ajuda. Os porta-rascunhos foram confeccionados manualmente por um voluntário anônimo e pela equipe da Psiquiatria.

A equipe multidisciplinar (enfermeiros, técnicos de enfermagem, médico psiquiatra, terapeuta ocupacional, recreacionista, assistente social, nutricionista e fisioterapeuta) tem por objetivo que o paciente obtenha estabilidade em situações de crise,

retome sua rotina através de atividades, ajuste de medicamentos, buscando a reinserção social dentro do menor tempo possível para dar seguimento ao tratamento de maneira ambulatorial.

A Unidade de Apoio Psiquiátrico faz parte da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do município de Bento Gonçalves e, por esse motivo, o trabalho é desenvolvido em conjunto com os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS AD, CAPS 2 e CAPS IJ), por meio de reuniões de equipes para discussão de casos e construção de Projeto Terapêutico Singular e reuniões em grupo com os pacientes da unidade. Após a alta hospitalar, os pacientes são referenciados ao serviço mais adequado às suas necessidades, recebendo atendimento por profissional de referência na rede.





Equipe de nutricionistas e fonoaudiólogas

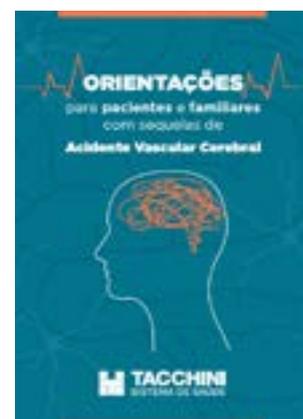
## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Em 2021 foram atendidos, em média, 83,49% dos pacientes internados, totalizando 38.913 (de jan a novembro) pacientes atendidos.

Foi confeccionado um folder utilizado na alta dos pacientes em terapia nutricional enteral, impresso e digital.

Juntamente com a equipe multidisciplinar, foi desenvolvido folder para pacientes com sequelas de AVC, com orientações na continuidade do cuidado após a alta.

Foi realizado o primeiro estudo clínico do setor: “Relato de caso de paciente candidata a transplante intestinal”, que conquistou o primeiro lugar na Mostra da Qualidade. Outro estudo está em andamento: “Associação entre Terapia e Estado Nutricional, Síndrome Metabólica e Desfechos relacionados a Covid-19 em uma Unidade de Terapia Intensiva”.



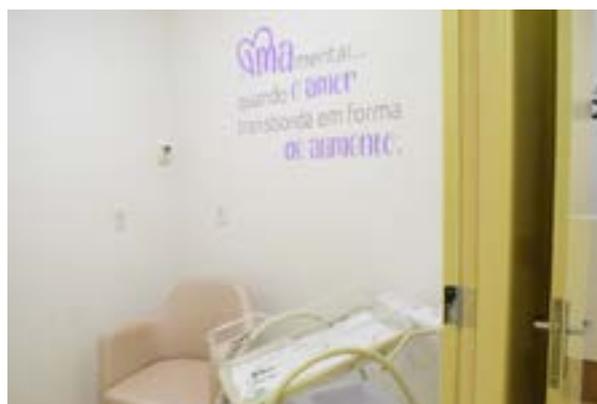
Primeiro lugar na Mostra da Qualidade



## NUTRIÇÃO CLÍNICA

### CRIADO O BANCO DE LEITE AMA TACCHINI

O Banco de Leite Ama Tacchini foi inaugurado em maio de 2021, em uma parceria com o Rotary Club de Bento Gonçalves, com o desafio de alimentar 100% das crianças prematuras com leite materno. A estrutura do Banco de Leite, acolhedora e humanizada, tem atendimento gratuito para as mães com dificuldade no aleitamento materno, com orientação de nutricionista e equipe.



Dados de maio a dezembro 2021

**524**  
doadoras

**518 litros**  
leite coletado

**265**  
coletas externas

**285 litros**  
leite distribuído

**245 litros**  
leite pasteurizado

**117**  
crianças atendidas

# NUTRIÇÃO CLÍNICA



Projeto que visa a aceleração da recuperação do paciente cirúrgico, com o objetivo de diminuir os dias de internação, reduzindo complicações e melhorando desfechos.

Iniciado com pacientes oncológicos, em parceria com a Liga de Combate ao Câncer, na preparação pré-operatória do paciente. Também em parceria com a Liga, uma melhor nutrição está sendo proporcionada aos pacientes oncológicos, por meio de um suplemento líquido hipercalórico e hiperproteico, pronto para consumo.



Uma nutricionista, especialista em materno infantil e consultora da amamentação, foi contratada, sendo responsável pelos atendimentos nas UTIs Pediátrica e materno-infantil.

O Serviço de Fonoaudiologia realizou 7107 atendimentos ao ano, sendo 1972 testes da orelhinha em pacientes internados (que nasceram no hospital) e pacientes ambulatoriais (que atende Bento Gonçalves e a região). Também foram realizados 1774 testes da linguinha (internação e ambulatoriais). Foi criado o ambulatório para reteste e reavaliação do teste da linguinha, onde é possível dar continuidade ao atendimento e avaliação dos bebês avaliados na internação.

O serviço de Nutrição, em parceria com o Grupo de Humanização, realizou eventos com os pacientes internados e colaboradores. Em busca de uma experiência mais alegre e leve, foram comemoradas datas como Páscoa, Dia das Mães, Natal, Ano Novo, aniversários e Semana da Enfermagem.



# HOTELARIA

Em 2021, o setor de Hotelaria alterou o processo de entrega de roupas, visando otimizar o trabalho das higienizadoras, que não saem mais dos seus setores para buscar roupa na Lavanderia, permanecendo mais tempo em sua atividade fim.

A equipe de Higienização participou do projeto Musicoterapia, obtendo resultados positivos, que sentiu-se valorizada, melhorando sua autoestima.

Foram realizadas palestras, com o apoio da equipe de psicólogas do SESMT e RH. Também foi realizada capacitação continuada da equipe, com treinamentos de reciclagem in loco.

A equipe participou diariamente do Safety, o que melhorou a comunicação e agilizou o atendimento, tanto do cliente quanto da assistência. Foram mantidas as ações comemorativas e de reconhecimento das equipes.

A produtividade, em média, está em 1.250 limpezas, entre altas e terminais.

A capacitação adequada e a melhora nos tempos de entrega de leitos são formas de melhor atender a comunidade, proporcionando segurança e agilidade. O tempo de entrega de leitos ficou em 1,48h.

## Melhorias

Com o projeto de ampliação do Hospital, o ano foi dedicado a melhorar as questões ergonômicas da Central de Processamento de Roupas, que adquiriu equipamentos como dobradeira de lençóis, carrinhos plataforma e mesas reguláveis para dobra.

Na área de Higienização, foi adquirido um aspirador costal, além de manter as melhorias de anos anteriores, como mops e máquinas a vapor. Os carrinhos da higienização foram adequados para melhorar a ergonomia.





## AGÊNCIA TRANSFUSIONAL

No ano de 2021, foi firmada uma parceria com a prefeitura de Bento Gonçalves e o Hemocentro de Caxias do Sul, para que pudesse ser realizado o Dia “D” doação de sangue em Bento Gonçalves.

Foram realizados dois eventos, com agendamento prévio e resposta positiva da comunidade. Com alguns dias de antecedência, o número de doadores foi preenchido.

Também foram realizadas abordagens com empresas para a realização de campanhas de conscientização sobre o tema. Além disso, foi realizada uma campanha interna no Hospital, com os colaboradores doadores de sangue - “O que a doação significava”, onde foram obtidos excelentes depoimentos.

**Cada gota conta**

**A sua doação pode salvar vidas!**

**Dia D de Doação de Sangue em Bento Gonçalves**

**DATA**  
1º de Setembro

**HORÁRIO**  
08h às 17h

**LOCAL**  
UBS Botafogo  
AO LADO DA UPA

Faça seu cadastro antecipado:  
(54) 3455.4151

Realização: HOSPITAL TACCHINI BENTO

Apelo: Dukes Credit AMÉRICA SHOPPING

# AGÊNCIA TRANSFUSIONAL



A equipe da Agência Transfusional foi reorganizada e, desde outubro, conta com biomédicas que atendem das 7 às 19 horas, inclusive nos finais de semana.

Para 2022, está em andamento um projeto que conta com biomédicas em todos os turnos, proporcionando maior segurança para a equipe no processo de transfusão sanguínea.





## CIHDOTT | DOAÇÃO DE ÓRGÃOS

A doação de órgãos ou de tecidos é um ato pelo qual manifestamos a vontade de doar uma ou mais partes do nosso corpo para ajudar no tratamento de outras pessoas.

A carência de doadores de órgãos ainda é um obstáculo para a efetivação para transplantes no Brasil, mesmo nos casos em que o órgão pode ser obtido de um doador vivo.

No Hospital Tacchini, através da captação de órgão, foram salvas vidas com a doação de:

7

Rins

6

Fígados

29

Córneas

### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- Encontros online do grupo CIHDOTT Tacchini com OPO3 e Central de Transplantes do Estado
- Implantação de captação de córneas no Hospital São Roque, de Carlos Barbosa
- Palestras em empresas, faculdades e escolas
- Campanha de venda de camisetas e moletons
- Evento no Dia Mundial de Doação de Órgãos, 27 de novembro, live com Dr. André Kruehl
- Entrevistas em rádios e jornais com membros que fazem parte da equipe de doação do Hospital
- Acompanhamento de familiares durante o processo de doação
- Treinamentos internos
- Participação online em congressos e cursos
- Apresentação de resultados na reunião da Controladoria Assistencial

# CONTROLE DE INFECÇÃO

O Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH) do Tacchini é um conjunto de ações desenvolvidas que busca a redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

Para manter os indicadores ideais de segurança do paciente na Instituição, a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), além de cumprir as determinações vigentes da Anvisa, acompanha a execução de um plano de ação, revisado anualmente, que abrange todos os setores da assistência.

As atividades preventivas da CCIH incluem medidas de vigilância sanitária e epidemiológica, com identificação e classificação dos casos, controle de surtos, notificação de infecção entre hospitais, busca ativa de casos mesmo após alta do paciente, vigilância da qualidade do ar e da água utilizada na Instituição, visita diária às unidades críticas e semicríticas, visitas técnicas internas e externas, controle diário do uso de antibióticos, atualização e validação de manuais, validação de reformas e plantas físicas, envio de relatórios à vigilância sanitária, além da realização de treinamentos e participação em comissões relacionadas à qualidade e segurança da assistência prestada ao paciente.

A Comissão é composta por uma equipe multidisciplinar: médica infectologista, enfermeiros, microbiologistas, farmacêuticos e a empresa Qualis Soluções em Infectologia, que presta assessoria técnica.

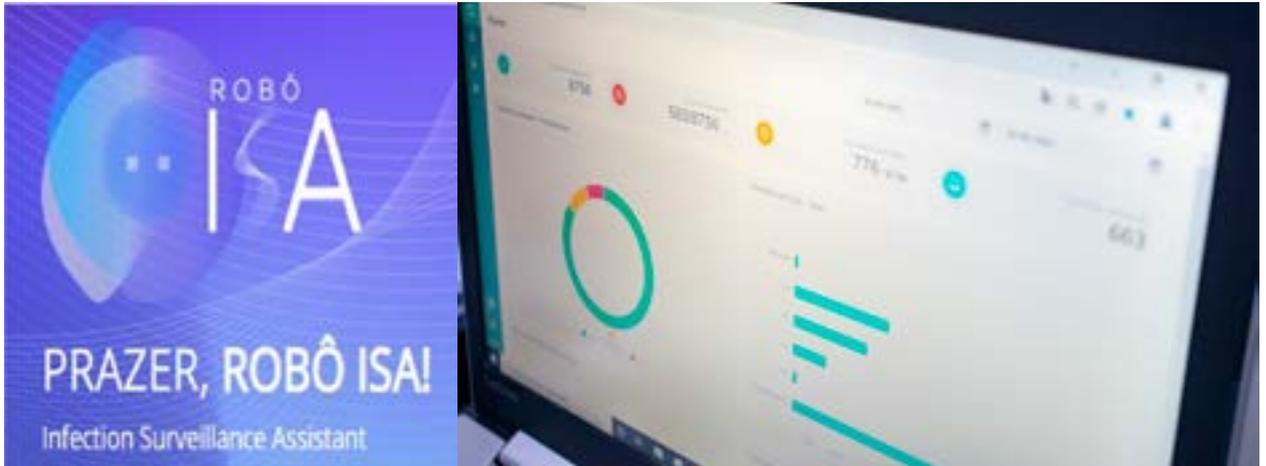
## ENFRENTANDO A COVID-19

No ano de 2021, a Comissão manteve-se atuante frente a pandemia de Covid-19. O SCIH participou da avaliação no uso de novas tecnologias, padronização de materiais para proteção individual, higiene de mãos e ambiente de trabalho, assim como a revisão de processos de trabalho já estabelecidos.

A criação de fluxos específicos, robustos e seguros para o combate ao Coronavírus teve um ritmo acelerado ao longo de todo o ano, assim como a revisão diária de resoluções publicadas pela Vigilância Sanitária e busca de artigos internacionais sobre o vírus.

O SCIH, em conjunto com o SESMT e Núcleo de Educação, organizou uma “força tarefa” para a sensibilização e capacitação das equipes para a correta higienização de mãos, paramentação e utilização de EPIs no Hospital Tacchini, Hospital São Roque e Casa de Repouso Elisa Tramontina. Com o RH e SESMT Saúde foi alinhado o acompanhamento dos profissionais infectados pelo SARS COV 2 e o retorno ao trabalho, de forma segura, dos profissionais pertencentes ao grupo de risco para Covid-19, demonstrando a responsabilidade e preocupação com seus colaboradores.





Tacchini e ITPS lançam o Robô ISA, inteligência artificial que identifica infecções

**Situação:**

Prevalência na densidade de incidência IPCSI/CVC global.

**Análise:**

Identificada a fragilidade no processo de cuidado na manutenção do cateter venoso central.

**Intervenção:**

- Materiais adequados e disponíveis – Implantar feação anti-transparente. Sinal de alarme 70%. Dispositivos estruturais.
- Estrutura adequada ao processo – Passagem de ar 70% próximo ao paciente.
- Processo Contínuo – Envolvimento do paciente/família no cuidado. Redução da exposição do paciente ao risco. Tratamento de prófita regular. Expandir a avaliação do furo de prevenção de IPCSI/CVC e de adesão da higiene de mãos para unidades de internação com maior prevalência.

**Resultado:**

- Em 6 meses ocorreu a redução de 6,85 na OI para 4,38.
- Melhora no processo de cuidado preventivo da IPCI/CVC.

SUPLETOS	CONFIRMADOS
UTI ADULTO	85
UTI PEDI	88
UTI NIQU	98
UTI INTERNAÇÃO	82
TOTAL	353

Disposição Geral Leitos de UTI e QUADRO - 28 e 29 de outubro

**102,5%**

Resumo de COVID-19 (até outubro) - Tendência (28 de agosto 2021 a 28 de outubro de 2021)

## Projetos

**II Exposição da Qualidade**

**AVENTURAS COMO EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL - O QUE MUDOU NA SUCESSOS?**

Com o tempo em 1,3 meses  
Sua duração em 1,3 meses  
Resultado de transformação em 11 meses

**II Exposição da Qualidade**

**Avaliação do processo de trabalho da equipe multidisciplinar com foco na omissão de dose de antimicrobianos**

Grupos: CLASSE I (Plano), CLASSE II (Plano), CLASSE III (Plano)

# ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

## FARMÁCIA MOBILE

Pensando em melhorar a gestão da dispensação dos medicamentos, o Hospital Tacchini implementou o Farmácia Mobile. O aplicativo é capaz de trazer mais controle e agilidade ao processo, além de reforçar a segurança dos pacientes. A ferramenta também tem como fundo a sustentabilidade, ao deixar de utilizar mensalmente cerca de 50 mil folhas para impressão das requisições.

# ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA



A prescrição médica regular de cada paciente era dividida por três, respeitando os horários (manhã, tarde e noite) de cada medicamento e levando em conta os turnos de trabalho da equipe de enfermagem responsável por aplicar a medicação. Com o novo sistema, todo o processo foi digitalizado.

O prontuário do paciente é recebido na farmácia hospitalar em uma espécie de celular equipado com leitor de código de barras. O profissional separa cada um dos itens e, a partir da leitura do código

de barras, o próprio sistema já atualiza o estoque.

Para o controle eficiente, é essencial que os processos operacionais funcionem adequadamente e que sejam apoiados por ferramentas tecnológicas que otimizem o trabalho dos profissionais. Para viabilizar o projeto, o Tacchini precisou investir na melhoria de sua rede wi-fi, uma vez que toda a operação é realizada via internet. Em 2022, o projeto da Farmácia Mobile será expandido para farmácias satélites e Hospital São Roque.





## COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA

O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) é um órgão especializado e independente, vinculado operacionalmente ao Hospital Tacchini e legalmente à Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP), que faz parte do Conselho Nacional de Saúde (CNS) do Ministério da Saúde (MS). Formado por uma equipe multidisciplinar, o CEP Tacchini obteve liberação da CONEP em 2008 e sua renovação em fevereiro de 2019. Tem como objetivo salvaguardar os direitos e a dignidade dos sujeitos da pesquisa. Além disso, o CEP contribui para a qualidade das pesquisas e para a discussão do papel da pesquisa no desenvolvimento institucional e no desenvolvimento social da comunidade. Contribui ainda para a valorização do pesquisador que recebe o reconhecimento de que sua proposta é eticamente adequada.

Faz parte do Sistema Plataforma Brasil, que facilita o andamento dos trabalhos, com ferramentas que auxiliam tanto o pesquisador como o CEP, agilizando os trâmites que envolvem a deliberação dos projetos, sendo realizado virtualmente, com a supervisão direta da CONEP.

O CEP Tacchini é coordenado pela enfermeira Melissa Bonato e pela farmacêutica Suhelen Caon. A assessoria administrativa é da psicóloga Cristina Franzen. São membros da Comissão: fisioterapeuta Thiago de Marchi, advogada Melissa Demari, médico Sadi Poletto, filósofo Leonardo Cezarini, fisioterapeuta Fabiano Francio, nutricionista Kally Janaina Berleze, psicólogo Norberto Luiz Pagnocelli Coltro, administradora Fabiane Carla Dolinski Cussioli e o agricultor Gilmar Cantelli.



### PROJETOS AVALIADOS

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
9	13	16	26	53	48	19



## SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social no Hospital tem como objetivo o atendimento direto aos pacientes e familiares, tendo a questão social e suas múltiplas expressões, que se expressam na vida dos sujeitos por meio de vulnerabilidades econômicas, sociais, culturais, vínculos fragilizados ou rompidos (abandonos); dificuldade e/ou falta de acesso às políticas públicas, serviços socioassistenciais e desconhecimento quanto aos direitos. Utiliza-se da articulação da rede de serviços, entidades e demais políticas sociais. As famílias e indivíduos atendidos pertencem aos mais diversos contextos sociais, contemplando todos os ciclos de vida.

Sua ação é permeada por atividades que se traduzem no acolhimento, na humanização, no trabalho em equipe e multidisciplinar, na mediação e interlocução com recursos próprios, da sociedade, comunitários e das famílias.

O Serviço Social realiza o acompanhamento dos pacientes da Hemodiálise, Oncologia e Radioterapia, UTIs Adulta, Pediátrica e Neonatal, além do acompanhamento aos familiares.

Diante do aumento da população imigrante na cidade, que busca atendimento e necessita de hospitalização, fez-se necessário a contratação de uma intérprete dos idiomas Creolo e Francês para auxiliar na comunicação junto aos pacientes e familiares estrangeiros. Dessa forma, a intérprete passou a integrar a equipe do Serviço Social ainda em 2020, contribuindo para a melhoria da comunicação, bem como das orientações e informações repassadas para este público.

### ATENDIMENTOS

2019	5.410
2020	5.751
2021	6.784

\* População Estrangeira (2021) - 1.014

### ATENDIMENTOS HEMODIÁLISE, ONCOLOGIA E RADIOTERAPIA

2019	414
2020	554
2021	758

### ATENDIMENTOS UTI ADULTA, PEDIÁTRICA E NEONATAL

2019	792
2020	949
2021	1.482

# SERVIÇO SOCIAL

## ESPAÇO ACOLHER

As UTI's recebem pacientes oriundos de outros municípios do Estado, por intermédio da Central de Leitos. Pensando em acolher os familiares que acompanham esses pacientes e não têm condições de arcar com as despesas de hospedagem, alimentação e transporte, o Tacchini disponibiliza o Espaço Acolher. O local dispõe de chuveiros, beliches, armários para guarda de pertences, mesa, cadeiras, geladeira, televisor e pia para louça. O Espaço é coletivo e acomoda até 10 pessoas.



## ALTA NA PSIQUIATRIA

Os encontros semanais do Grupo Socioeducativo na unidade Psiquiátrica são realizados por uma equipe multidisciplinar, com objetivo de propiciar um espaço de reflexões, abordando os possíveis desafios e possibilidades após a alta e identificando demandas e necessidades.

Em 2021 foram realizados **31 encontros**, com um total de **296 participantes**.

## ENFRENTANDO A COVID-19

Diante do cenário de pandemia, a Secretaria Municipal de Saúde realiza um monitoramento dos casos positivos e suspeitos de Covid-19. Desta forma, todos pacientes SUS e outros convênios, exceto Tacchimed, que recebem alta da internação, são notificados à Secretaria de Saúde para telemonitoramento. No ano de 2021, foram efetuadas **216 notificações**.



**216** famílias atendidas em 2019

**86** famílias atendidas em 2020\*

**87** famílias atendidas em 2021\*

\*Devido ao cenário pandêmico apresentado nos dois últimos anos, houve diminuição na procura pelo Espaço. Porém, foi observado, no último bimestre de 2021, um novo aumento na demanda.



## ROUNDS COM EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

Os round's são espaços de discussões dos casos, onde a equipe multidisciplinar se reúne para discutir as situações dos pacientes, verificando as melhores condutas a serem tomadas e necessidades e demandas identificadas, gerando uma maior aproximação dos profissionais das diversas áreas da saúde. Em 2021, a Assistente Social participou de cerca de 64 Round's nas UTIs Neonatal e Pediátrica e na Hemodiálise.



## TECNOLOGIA DA **INFORMAÇÃO**

Devido às crescentes ameaças virtuais, foram tomadas algumas ações para elevar o nível de segurança, com a instalação de um firewall Nex-Generation (Sophos XG), elevando o nível de segurança digital do Tacchini Sistema de Saúde. As experiências com ataques a outros hospitais e empresas, foram conhecidas através de eventos da Anahp.

Foram criadas ações coordenadas em Gestão de Riscos para tornar os sistemas mais seguros contra ataques. Também foi elevado o nível de segurança dos backups.

- Implantado o novo firewall Next Generation
- Backup local e em nuvem
- Restore, feito com regularidade para garantir a integridade dos dados. A garantia também é fornecida pelo sistema Archive, que valida a integridade dos dados quando é realizado o backup.
- A conexão dos usuários que trabalham em modo remoto (home office) é feita totalmente via VPN, propiciando maior segurança. Com o novo firewall, foi implementada a dupla autenticação para os usuários que fazem seu login remotamente.
- O antivírus Intercept X nas estações de trabalho e nos servidores, associado ao firewall Sophos XG, utiliza-se de Deep Learning, fazendo uso da inteligência artificial para identificação e bloqueio de pragas virtuais conhecidas e desconhecidas.



# TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

No mês de junho, foi realizado teste de vulnerabilidade (PENTEST), que não encontrou nenhuma condição de vazamento de dados sensíveis ou não sensíveis. Foram encontradas 20 vulnerabilidades de criticidade alta, mas que não propiciam o vazamento de dados. Para estas, foi aberto um plano de ação (TRELLO). As demais vulnerabilidades (médias, baixas e demais) são práticas a serem adotadas após a solução das vulnerabilidades altas.

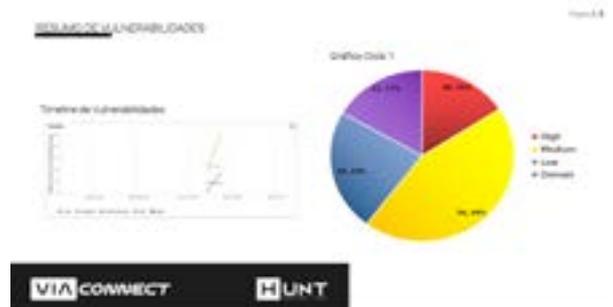
O teste de vulnerabilidade será realizado duas vezes por ano a partir de 2022.

Instalado novo anti-spam SOPHOS (em nuvem), que bloqueia a grande maioria dos spams.

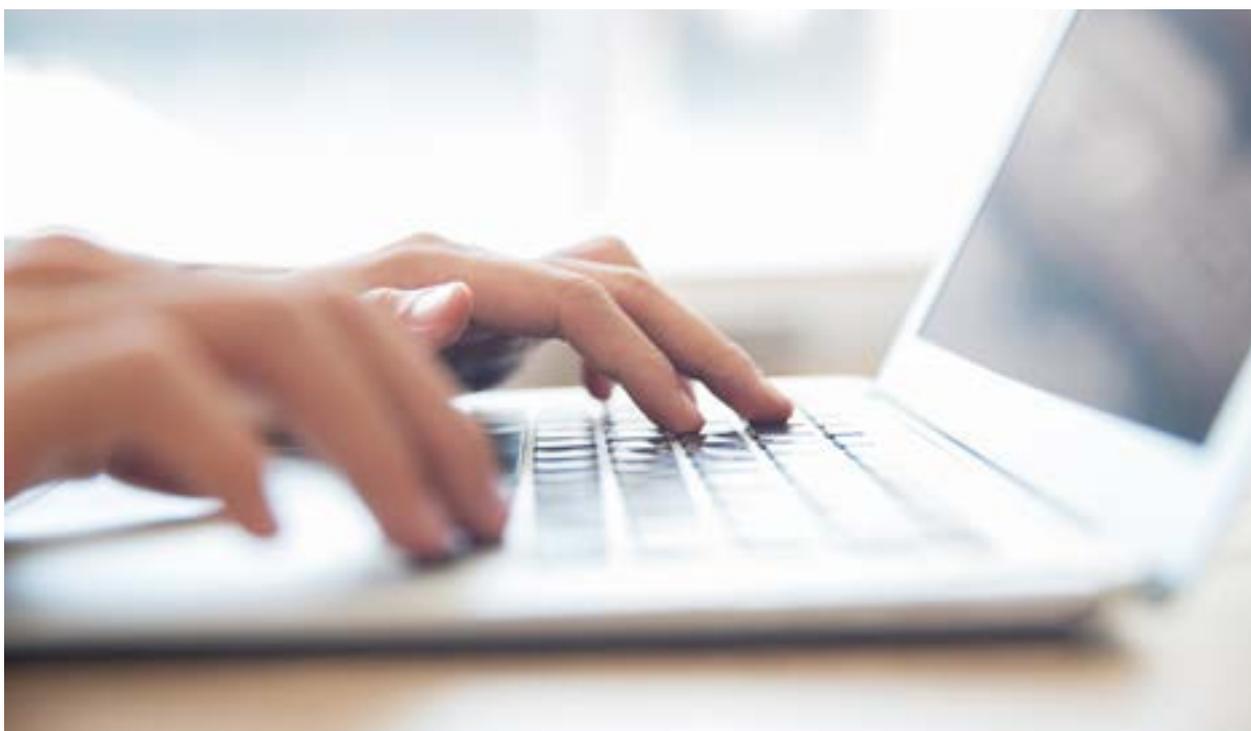
Em outubro, foi instalado o Intrusion Prevention System (IDS/IPS). No primeiro dia, foram identificados e bloqueados 19 ataques.

Adicionalmente, o IP de origem do atacante (EUA) foi bloqueado, para evitar novos ataques.

Ao longo dos anos, foi mantido um alto nível de disponibilidade dos sistemas. As constantes ações da equipe de Tecnologia da Informação garantem que o sistema fique operante e disponível com o mínimo de paradas. Ainda assim, a grande maioria das paradas são programadas. A disponibilidade dos sistemas em 2021 foi de 99,94%.



# TECNOLOGIA DA **INFORMAÇÃO**



## **AGILIDADE** NAS INFORMAÇÕES

Algumas demandas da área assistencial geravam atrasos nas entregas e descontentamento por parte do cliente.

A TI adotou o uso do gerenciamento ágil de projetos, utilizando-se da metodologia SCRUM e da Ferramenta Trello (Reestruturação da TI).

Os projetos são priorizados a cada sete dias, em reunião realizada com a presença da diretora da divisão hospitalar.

As solicitações de novos projetos são avaliadas previamente e adequadamente detalhadas antes de entrarem para as sprints. As entregas estão mais rápidas, mais assertivas e alinhadas com as necessidades da área assistencial.



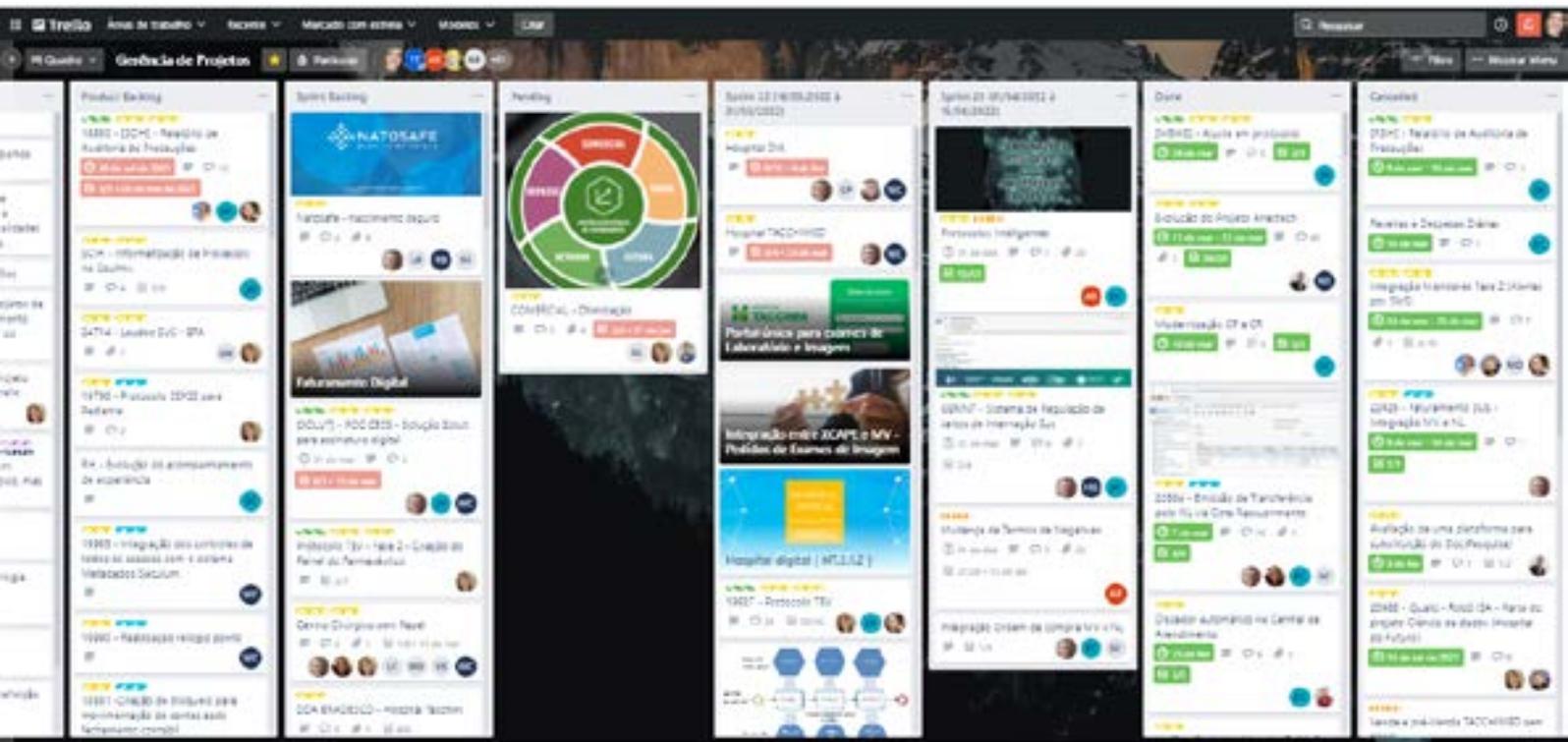
## **CAPACITAÇÃO** SCRUM MASTER

12 profissionais das áreas de Tecnologia da Informação, Marketing e Qualidade foram capacitados e formados Scrum Master.

Os resultados na condução de projetos ágeis já estão ocorrendo e se disseminando em todos os setores.



# TECNOLOGIA DA **INFORMAÇÃO**



## SEGURANÇA **ASSISTENCIAL**

Os projetos de TI são controlados na ferramenta TRELO. Com o uso da metodologia e da ferramenta, foram entregues 79 projetos, com destaque para:

- **FARMÁCIA SEM PAPEL:** atender solicitações via Palm na farmácia interna, eliminando a necessidade de impressões.
- **TRIAGEM SEM PAPEL NO PRONTO SOCORRO:** onde foi eliminada a impressão da folha de triagem, de alto volume diário.
- **ENVIO ELETRÔNICO** de boletos das mensalidades Tacchimed.
- **PAINEL DE ANESTESIOLOGIA:** permite aos anestesistas acompanharem as solicitações de avaliação, sem necessidade de contato telefônico.
- Migração do sistema de **FATURAMENTO TACCHIMED** para Plataforma Web.

- Sistematizadas as **pesquisas ICHOM, AVC e OSTEOARTRITE**
- Sistematização de **Protocolos IAM e AVC**
- **TELE-CONSULTA TACCHIMED**
- Implantação da versão VIVACE nos **Sistemas de Imagens**





**OBRAS E  
INFRAESTRUTURA**

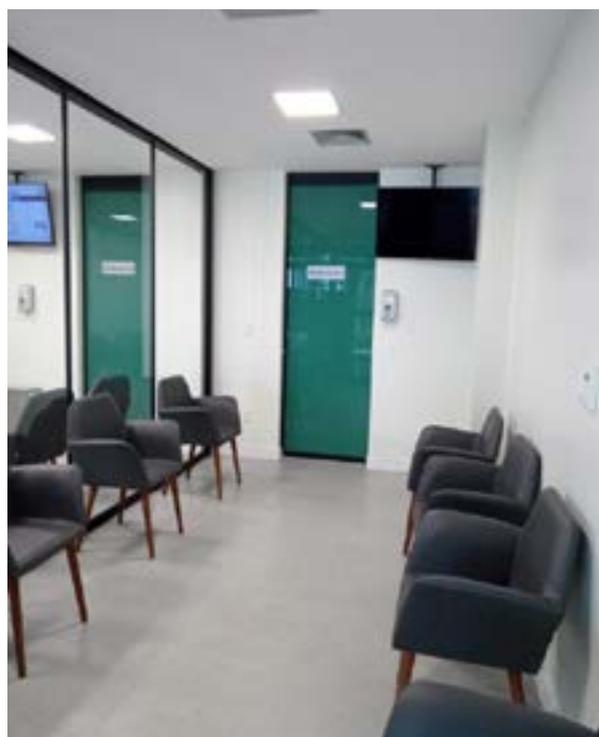
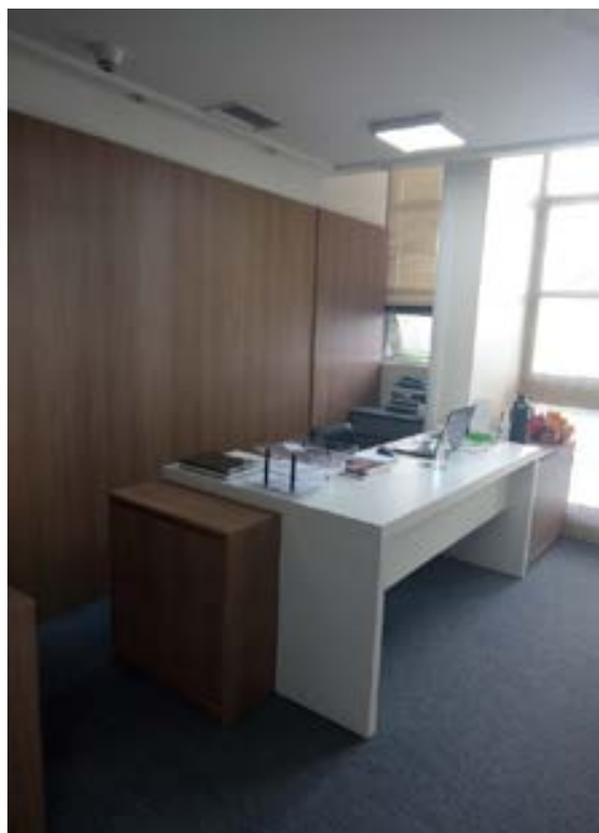
## OBRAS E INFRAESTRUTURA

O ano de 2021 foi intenso na área de Obras e Infraestrutura. Além dos desafios e adequações para vencer as demandas impostas pela pandemia, em paralelo, foi adequado o PPCI.

Uma série de obras estruturais foi realizada,

com o objetivo de dar espaço ao crescimento do Hospital Tacchimed.

Ainda foram realizadas obras, tanto no Hospital Tacchini como no Hospital São Roque, para aumento e melhor atendimento de serviços.



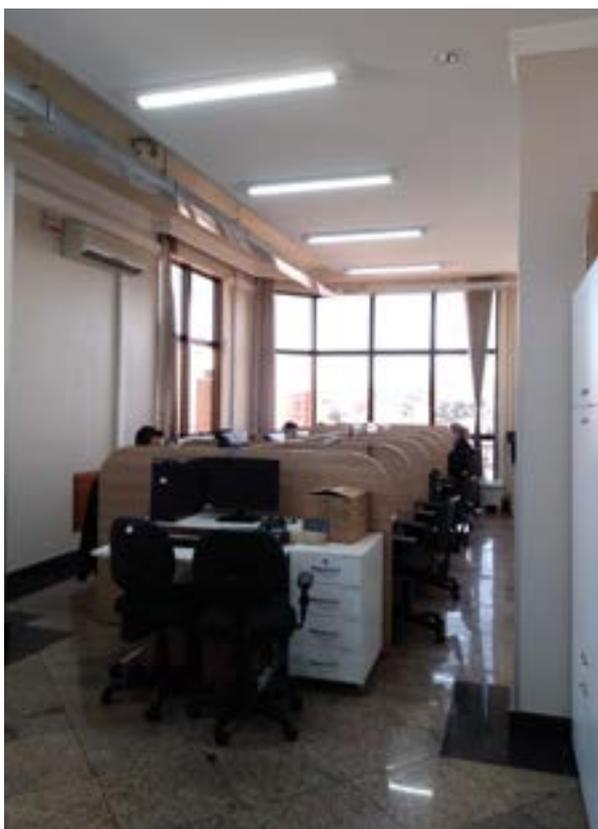
# OBRAS E INFRAESTRUTURA

## HOSPITAL TACCHINI

- Transferência da Agência Transfusional para liberar espaço para o novo Banco de Leite
- Novo Banco de Leite
- Remodelação da Central de Copas para aumentar e melhorar o atendimento
- Remodelação/adequação da Lavanderia
- Finalização das obras de acesso, posto de enfermagem e rouparias, junto ao elevador do PPCI no bloco B
- Obra e adequação de um andar inteiro no Edifício Palazzo Del Lavoro, que recebeu alguns setores administrativos para liberar áreas internas do Tacchini e, com isso, abrir mais espaço para a expansão da obra do novo Hospital do Tacchimed
- Novo estar interno para funcionários
- Nova área externa para lazer dos funcionários
- Modernização da rede de hidrantes e mangotinhos, sistema de escada social protegida, fecha-

mento automático de portas e escada de incêndio

- Nova Clínica de Reabilitação Neurológica no Shopping L'América
- Nova área para ampliação da CAF e almoxarifado para aumento da capacidade de estocagem
- Transferência de algumas utilidades, como central de ar medicinal, central térmica e central de gás GLP, todas necessárias para liberar o espaço para as novas caldeiras adquiridas e que entram em funcionamento em fevereiro de 2022
- Reforma do Pronto Atendimento: nova recepção e novos fluxos, separando o respiratório dos demais, liberando, com isso, a barraca Covid. Novo piso externo no pátio da entrada principal
- Reforma da sala da Direção, com novo mobiliário
- Nova sala de suprimentos
- Adequação completa dos para-raios



# OBRAS E INFRAESTRUTURA



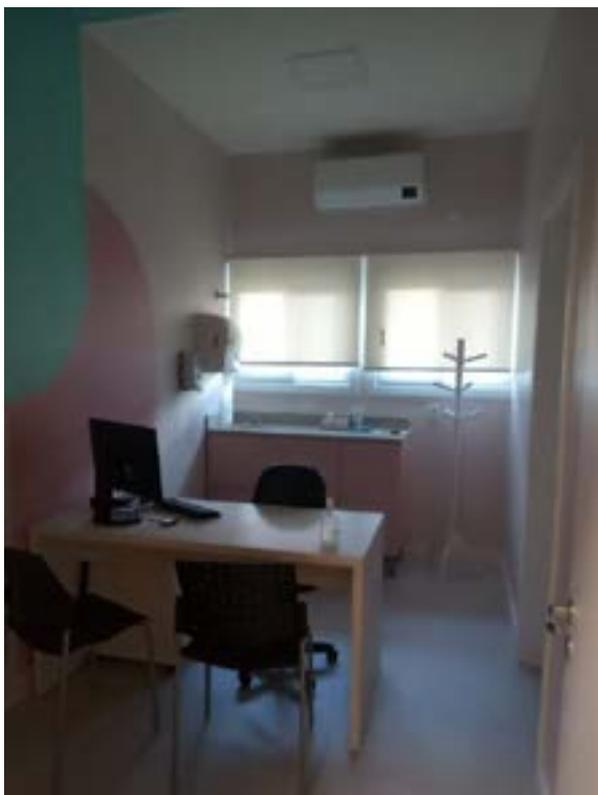
# OBRAS E INFRAESTRUTURA



# OBRAS E INFRAESTRUTURA

## HOSPITAL SÃO ROQUE

- Novo posto de coleta de leite materno
- Novo Centro Cirúrgico completamente reformado, adequado e revitalizado
- Nova Clínica da Mulher



# OBRAS E INFRAESTRUTURA



## OBRAS INICIADAS EM 2021

- Nova escada de emergência externa junto ao bloco B do Hospital Tacchini
- Novo Prevenire, na rua 13 de Maio
- Novo Prevenire, na cidade de Salvador do Sul
- Área para as novas caldeiras do Hospital Tacchini
- Novo estar de funcionários no Hospital São Roque
- Adequação e ampliação da rede de hidrantes e mangotinhos no Hospital São Roque
- Nova área para consultórios rotativos e novos serviços no Hospital São Roque

# COMUNICAÇÃO E MARKETING



# ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

A Assessoria de Comunicação manteve sua estrutura de trabalho atualizada, estreitando o relacionamento com os órgãos de imprensa e, ao mesmo tempo, fortalecendo a comunicação direta com a comunidade a partir de canais da própria instituição, como o blog e as redes sociais.

Ao todo, foram elaborados 101 releases entre janeiro e dezembro de 2021, média de pouco mais de dois conteúdos por semana. As matérias abordaram assuntos relacionados a todas as unidades de negócio do Tacchini Sistema de Saúde: Plano de Saúde Tacchimed, Hospital São Roque, Hospital Tacchini e Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde.



Todos os conteúdos foram disponibilizados para a imprensa e conquistaram espaço em mídias locais, regionais e, por vezes, alcançaram repercussão em órgãos estaduais e nacionais. Ao todo, foram conquistados mais de R\$ 9,74 milhões em mídia espontânea durante o ano.

Todos os conteúdos foram disponibilizados no site da instituição e nas redes sociais, como Instagram, Twitter, Facebook, LinkedIn e Workplace.

## DEMAIS AÇÕES

- Elaboração de colunas semanais publicadas em jornal local, totalizando 53 arquivos;
- Produção e execução de lives semanais com profissionais do Hospital;
- Clipagem digital dos materiais relacionados à instituição veiculados em jornais e sites;
- Atendimento das demandas apresentadas pela imprensa.

Mais de  
**R\$ 9,74 milhões**  
conquistados em  
mídia espontânea  
durante o ano



# MARKETING

No ano de 2021, o Departamento de Marketing inovou nas estratégias de comunicação e começou a utilizar também o Google Ads para divulgação dos serviços do Tacchini Sistema de Saúde.

Com todo trabalho do marketing sendo gerenciado em nuvem, através do Trello, o setor ganhou mais organização e agilidade nas entregas dos jobs.

## REDES SOCIAIS

A forma de tratar os impulsionamentos nas redes sociais foi modificada, tanto no número de publicações, quanto no investimento necessário para obter retorno. Foi definido um orçamento mensal, com análise de metas e inclusão de targets. O canal

de Facebook teve um aumento de 87% de seguidores. O canal no Instagram conta com mais de 10 mil seguidores. E o LinkedIn teve um crescimento de 73% no total de seguidores na comparação de 2020/2021.

Facebook  
@TacchiniSistema

16.717 ..... 31.310  
seguidores em 2020 seguidores em 2021

772 ..... 1.925  
posts em imagem em 2020 posts em imagem em 2021

110 ..... 92  
vídeos/lives em 2020 vídeos/lives em 2021

Instagram  
@TacchiniSistema

10.523 ..... 12.989  
seguidores em 2020 seguidores em 2021

431 ..... 1.905  
posts em imagem em 2020 posts em imagem em 2021

47 ..... 30  
vídeos/IGTV em 2020 vídeos/IGTV em 2021

321 ..... 268  
stories em 2020 stories em 2021

LinkedIn  
TacchiniSistema

248 mil ..... 7,9 mil ..... 675 ..... 6,4 mil  
pessoas alcançadas em 2021 cliques em posts em 2021 compartilhamentos em 2021 reações em posts em 2021

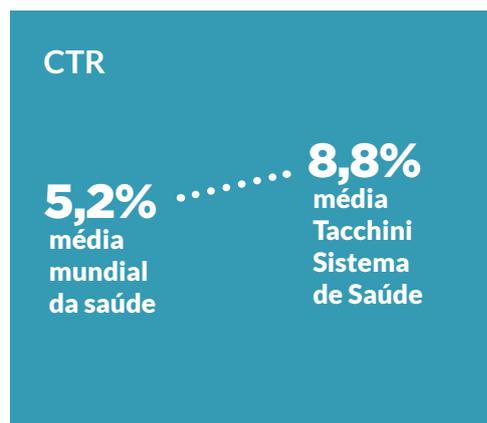
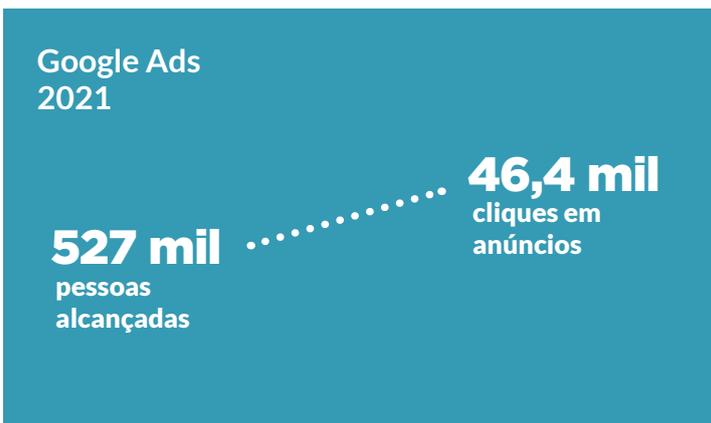
4.263 ..... 7.368  
seguidores 2020 seguidores 2021

# MARKETING

## GOOGLE ADS

As divulgações pagas nas plataformas e parceiros do Google foram iniciadas em janeiro e aprimoradas em março. A ação contou com a definição de

um orçamento mensal e com a programação individual pensada em cada uma das campanhas dos serviços oferecidos pelo Tacchini.



# MARKETING

## LIVES

Através das lives, criou-se um canal exclusivo nas redes sociais para informar e aproximar o Tacchini de seus clientes. As lives abordaram diversos temas, como a Covid-19, dicas e cuidados preventivos à saúde, inaugurações e até informações sobre recrutamento e seleção. O canal se desenvolveu e hoje traz grande audiência para todos os conteúdos divulgados nas redes sociais.

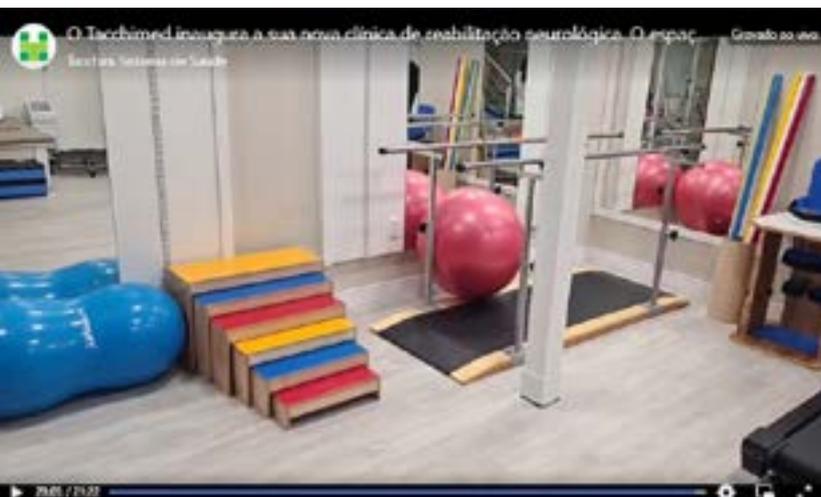


**19** ..... **22** ..... **608.405** ..... **9.261** ..... **272.139**  
lives ..... lives ..... pessoas ..... reações ..... visualizações  
Covid ..... não Covid ..... alcançadas

## EVENTOS VIRTUAIS

Em virtude da pandemia, os eventos de inauguração dos novos espaços e serviços do Tacchini, se mantiveram de forma virtual. Além das lives, foram produzidos vídeos de inauguração dos espaços, postados nas redes sociais, ampliando a divulgação destes novos serviços.

No ano de 2021 foram apresentadas a Inauguração da Reabilitação Neurológica do Tacchimed e a do Banco de Leite Ama Tacchini.



## WORKPLACE

Em 2021 o canal foi fortalecido entre os colaboradores através de campanhas do Endomarketing com vídeos, cards, notícias e promoções.

Além disso, os próprios colaboradores começaram a usar o canal como meio de divulgação de suas conquistas dentro da instituição, criando grupos de trabalho e também para comunicação através do workchat.

# MARKETING



## GESTÃO EM NUVEM

Ocorreu a consolidação da utilização do Trello como plataforma de gestão em nuvem, trazendo alta performance para o setor de marketing institucional.

Com a implantação do formato home office e híbrido no Tacchini Sistema de Saúde, esta ferramenta aproximou a equipe. Através desta plataforma,

as tarefas podem ser gerenciadas, acompanhadas e compartilhadas de forma online.

O Marketing criou um espaço colaborativo dentro da plataforma, onde foi possível envolver as áreas solicitantes dos Jobs, que acompanham em tempo real o trabalho para possíveis ajustes e aprovação final.



## SOLICITAÇÕES DE JOBS EM NUVEM

Hoje as solicitações de jobs podem ser realizadas pela intranet que destina para o Trello, facilitando e agilizando os processos. Todos os usuários do Trello podem acessar os cartões e acompanhar a sua solicitação.

# MARKETING

## OVERVIEW MENSAL

Todo dia 15 do mês o Marketing apresenta um overview por e-mail e WhatsApp de suas atividades. Este material apresenta campanhas, dados, gráficos, imagens e informações sobre tudo que foi realizado pelo departamento. É enviado à direção, ao Conselho e aos gestores. Nele é possível saber tudo que foi realizado em marketing, endomarketing, assessoria de imprensa, social mídia, produção de audiovisual e inteligência de mercado.

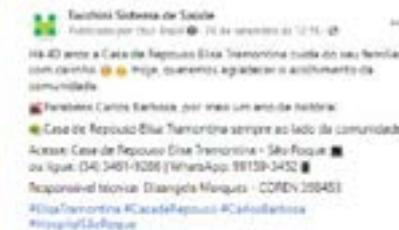
### Marketing

#### Hospital Tacchini - Campanha divulgação Residência Médica



### Marketing

#### Casa de Repouso - 40 Anos Casa de Repouso



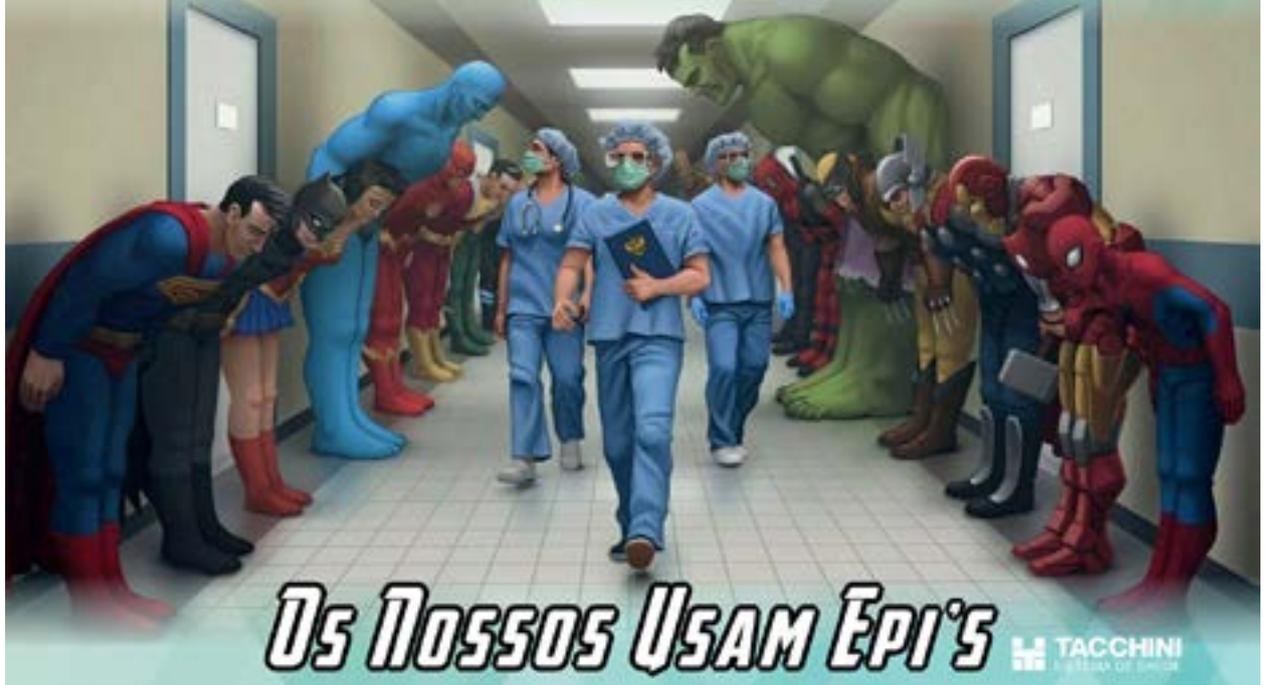
## TV CORPORATIVA

Em 2021 foi implantado o Sistema Xibo Digital Signage, para transmissão da TV Corporativa. Através deste sistema online, a TV Corporativa no Hospital Tacchini foi ampliada e está presente em 6 pontos distribuídos nas Recepções Prédio B, Internações e do Plano Tacchimed, também está disponível no Laboratório de Análises Clínicas.

Através da TV Corporativa, ampliamos a comunicação com nossos clientes, através de vídeos e imagens, transmitindo informações sobre os mais diversos assuntos, como dicas de saúde, receitas, informações sobre a instituição e divulgação dos serviços oferecidos pelo Tacchini.

Além da melhora na comunicação, a troca de sistema gerou uma economia de R\$ 2.650,00/ano.

# NEM TODOS SUPER-HERÓIS USAM CAPAS



## ENDOMARKETING

### CAMPANHA HERÓIS

#### JUNTOS CONSEGUIMOS MULTIPLICAR NOSSOS SUPER PODERES

Em março foi realizada a Campanha Heróis para motivar, valorizar e dar força a todas as equipes do Tacchini Sistema de Saúde, que estavam incansavelmente lutando contra a pandemia, com a chamada: Todos... SOMOS HERÓIS e fundamentais para vencer o inimigo invisível: Covid-19.

Esta ação engajou os colaboradores, de todas as áreas, de forma presencial ou remota, para que cada um colocasse no mural gigante do Hospital Tacchini, criado na entrada da guarita, um desenho, uma pintura, uma colagem, mensagens de apoio e até patinha do pet. No Hospital São Roque, o mural foi no corredor principal interno. Os espaços ficaram

pequenos com tantas demonstrações de carinho e afeto. As mensagens se espalharam por diversas partes da Instituição.



### NEM TODOS OS SUPER-HERÓIS USAM MÁSCARA, OS NOSSOS USAM EPI'S

Esta ação incentivou as pessoas a fazerem fotos nos painéis dos Heróis, onde eles se colocariam ao centro da foto, reforçando o conceito de serem Super Heróis. A divulgação aconteceu através do workplace. As fotos mais curtidas com a #nossosherois foram premiadas. A ação aconteceu nos hospitais Tacchini e São Roque.



# ENDOMARKETING

O Endomarketing é uma estratégia de marketing voltada para o público interno da empresa. Trabalha com foco na experiência do colaborador

## DIA DA MULHER

Palestra com Marcele Scarton sobre sete aspectos importantes para que a mulher possa conquistar melhores resultados em sua vida pessoal e profissional.

## FOME ZERO

Iniciativa do time do Marketing para que os colaboradores do Hospital Tacchini doassem um item da sacola do seu incentivo do mês ou mais, se desejassem, para ajudar os mais necessitados.



através da busca constante de uma comunicação interconectada, dinâmica e responsiva, com ações que reforcem o orgulho de pertencimento.

## SEMANA DE ENFERMAGEM

Ação e vídeos enviados por familiares para o Marketing para divulgação no Workplace em homenagem aos profissionais da enfermagem durante a Semana da Enfermagem.



# ENDOMARKETING

## FLORA

A personagem faz parte das comunicações voltadas ao assistencial. Esta foi uma iniciativa do Núcleo de Educação do Serviço de Enfermagem para que a comunicação com as equipes assistenciais seja ainda mais próxima.



## SETEMBRO AMARELO

Campanha de conscientização e combate ao suicídio. A equipe da psiquiatria passou em todos os setores e deixou material com orientações e telefones de contato.



## 97 ANOS TACCHINI

Entrega de bolinhos em comemoração aos 97 anos do Hospital Tacchini. Nos dias 20 e 21 foram servidos almoço e janta com cardápio especial no restaurante do Hospital Tacchini.



# ENDOMARKETING

## CONAHP E CONHAHPINHO

O evento aconteceu de forma on-line e presencial, dos dias 18 a 22 de outubro.

Replicação do evento no auditório para quem desejasse assistir a palestra no telão e se sentir no evento ou para quem não tivesse acesso direto do seu computador.

Dobramos o número de participantes do Tacchini no CONAHP 2021!



## OUTUBRO ROSA

Funcionários promovem a prevenção e publicam fotos no espaço Outubro Rosa no workplace.



## NOVEMBRO AZUL

Funcionários promovem a prevenção e publicam fotos no espaço Novembro Azul no workplace.



# ENDOMARKETING

## CAÇA AO PAPAI NOEL

A campanha consistia em trazer um Papai Noel (por funcionário) até o marketing e ganhar um presente de recompensa! O objetivo da campanha foi:

Valorizar e estimular o uso do workplace. Ao todo foram 68 Papais Noéis numerados e espalhados pelo Hospital Tacchini e São Roque!



## PRESENTE DE FINAL DE ANO

Em 2021 os presentes de Final de Ano dos funcionários do Tacchini Sistema de Saúde e da Associação foram um guarda-chuva e um kit para churrasco.

# VOLUNTARIADO



## GRUPO DE HUMANIZAÇÃO

Em 2021, o Grupo de Humanização continuou se reinventando. Mesmo com as ações presenciais suspensas por causa da pandemia, o Grupo foi surpreendido pelas ações sendo realizadas pelos voluntários em suas casas. Na instituição, os funcionários deram exemplo, através da superação e da unificação das ações.

Houve o envolvimento de pessoas sensibilizadas e vocacionadas para a missão de humanizar. Assim, transformaram, através de pequenos gestos, diversos setores como o Instituto do Câncer, da Pediatria, da Psiquiatria e do restaurante do Hospital.

Os voluntários do Grupo de Humanização contribuíram, de seus lares, fazendo a diferença na vida dos pacientes, seja com a entrega de um bolo na Psiquiatria, como confeccionando máscaras, lenços, ovos de Páscoa e lembranças para os pacientes e funcionários dos hospitais Tacchini e São Roque.

Em diversos momentos, o Grupo de Humanização foi auxiliado pelo Grupo de Voluntariado, em ações no Dia das Mães e suporte em outras ações.

O envolvimento e a união fizeram parte do ano de 2021. O trabalho conjunto do Grupo de Humanização com o Voluntariado e o Coral do Hospital Tacchini, no Natal, levou muita alegria, música e descontração aos funcionários e pacientes.



A verba recebida através da campanha Troco Solidário foi utilizada para a compra de brinquedos e jogos para as crianças internadas, entregues em datas especiais e aniversários dos pacientes internados.

O Grupo recebeu, em 2021, R\$ 521,43 (5% do total do valor arrecadado).



## DEPARTAMENTO DE **VOLUNTARIADO**

O Departamento de Voluntariado foi criado há 23 anos e conta com o trabalho voluntário de senhoras da comunidade, que todos os dias da semana doam parte de seu tempo para realizar diferentes atividades em prol das pessoas carentes internadas no Hospital, sejam elas crianças, adultos ou idosos.

O grupo tem o trabalho voluntário de 39 senhoras, além de outras 13 colaboradoras que auxiliam durante o ano em diferentes frentes.

No decorrer de 2021, as peças dos enxovais

para os kits foram confeccionadas nas residências das Senhoras do Voluntariado, devido a pandemia, e somaram um total de 3.800 peças confeccionadas. Foram atendidas 445 crianças e 5.681 adultos, internados pelo SUS. O valor total desses itens distribuídos corresponde a R\$ 544.645,00.

Também receberam doações da comunidade.



**4.860**  
peças de roupas entregues para pessoas internadas pelo SUS (adultos e crianças)

**6.087**  
itens de higiene

**39.680**  
fraldas (adultos e crianças)

**431**  
pares de calçados

**1.006**  
enxovais para recém-nascidos

## TROCO SOLIDÁRIO



Em 2021, as Voluntárias receberam R\$ 1.042,86 correspondente a 10% do valor arrecadado pelo projeto Troco Solidário. Esse valor possibilitou a compra de confecção por atacado, complementando, assim, os kits distribuídos na maternidade.

# DEPARTAMENTO DE **VOLUNTARIADO**

## **PÁSCOA**

Foram distribuídos kits com suco, lenço e chocolate para enfermeiros na Semana da Enfermagem.

Na Pediatria, UTI Neonatal e Pediátrica, foram distribuídos kit de doces, roupas e fraldas para as crianças internadas.

## **DIA DA CRIANÇA**

Na Pediatria foram distribuídas roupas, brinquedos e fraldas para as crianças internadas.

Na UTI Pediátrica e Neonatal, foram entregues aos pacientes internados um polvinho de crochê, fraldas descartáveis e roupas.

## **DIA DO MÉDICO**

O Grupo de Voluntariado, em conjunto com o Sistema de Saúde Tacchini, homenageou os médicos com uma bela recepção, com apresentação de um cover de Elvis Presley.



## **NATAL**

Nas unidades de internação e Psiquiatria foram entregues aos internados, kits de higiene com escova de dentes, creme dental, sabonete e shampoo.

Na UTI Pediátrica e Neonatal as crianças receberam um kit com um pacote de fraldas descartáveis, polvinho de crochê e pijama. Na Pediatria, as crianças receberam brinquedos diversos.

## **PSIQUIATRIA**

Em 2021, devido a pandemia, foram suspensas as atividades semanais de corte de cabelo e manicure e também da leitura e contação de histórias.

## **DOAÇÕES PARA OUTRAS ENTIDADES**

Todas as peças de roupas e calçados não utilizadas pelo Departamento de Voluntariado foram encaminhadas a outras entidades, num total de 1.800 peças de roupas e 299 pares de calçados. As entidades beneficiadas foram Ação Social São Roque, Voluntárias Cristo Rei, Lar de Idosos Lucchese, Centro Espírita Nossa Casa e para o Pastor do Bairro Municipal.



# DEPARTAMENTO DE **VOLUNTARIADO**

## **ATIVIDADES**

As Voluntárias do Hospital Tacchini confeccionaram, no decorrer do ano, peças de roupas para os kits de bebês, como casaquinhos de lã e em tecido, coeiro de soft, calças, toalhas de banho, sapatinhos de lã e conjuntos de soft e de malha. Também confeccionaram máscaras para o combate da Covid-19. Para o Centro Obstétrico, as Voluntárias fizeram as touquinhas para os recém-nascidos.

Devido a pandemia, o Brechó não foi realizado em 2021. Desta forma, muitas doações da comunidade, como lençóis, calças, bermudas, abrigos, camisetas, jaquetas, meias, mantas, bolsas, cintos, calçados, bonés, vestidos, ternos, blusas, cardigans e roupas de crianças, foram doadas para os funcionários mais necessitados, num total de 3.000 peças.

A arrecadação do “Natal Solidário”, organizada em conjunto com a Direção e o Conselho de Administração do Tacchini e Gestores, resultou na doação de produtos de higiene, que foram doados aos internados pelo SUS.

## **CANTATA NATALINA**

Na noite de 22 de dezembro, em frente ao Hospital Tacchini, o Departamento de Voluntariado, juntamente com o Coral do Hospital e o Grupo de Humanização, realizaram uma Cantata Natalina, em homenagem aos pacientes e funcionários.





## CORAL DO HOSPITAL

O primeiro encontro do Coral em 2021 ocorreu no mês de março, de forma virtual, durante um dos picos da pandemia. Os ensaios continuaram ocorrendo de forma virtual e à distância para manter o grupo mobilizado e ativo no processo de aprendizagem do repertório e interação.

O grupo, que já havia passado por essa experiência no ano anterior, seguiu firme em seu propósito de cantar e representar o Hospital Tacchini através do Coral. Com o envio e acompanhamento frequente de letras e áudios, seguiu ensaiando e ampliando o repertório, com canções como Sementes do Amanhã, Chegaste e Andar com Fé, posteriormente resultando num vídeo para a comunidade.

A partir de maio foram retomados os ensaios presenciais em pequenos grupos, com todos os pro-

tolos de segurança e ambiente devidamente preparado para a realização das atividades.

No final de setembro, o número de participantes foi ampliado, dividindo o Coral em dois grupos de ensaio, alternados a cada semana.

Em 22 de outubro, o Coral se apresentou no lançamento do livro *Italia Bella*, do maestro Geraldo Farina, com as canções *Amizade* e *É Preciso*.

Em dezembro, o Coral encerrou as atividades do ano com apresentação na *Cantata Natalina*, em frente ao Prédio B do Tacchini, juntamente com o Grupo de Humanização, Departamento de Voluntariado e artistas convidados.

Para seguir e acompanhar as publicações do Coral, basta acessar a página do Facebook: <https://www.facebook.com/coraldotacchini>.



# PARCERIAS

## GOVERNO E SOCIEDADE



Por sua natureza e atividade afim, para atingir os objetivos que proporcionem condições para um atendimento abrangente e resolutivo a todos os segmentos da população, o Hospital integra-se às iniciativas desenvolvidas pelos órgãos públicos promotores de ações ou serviços de saúde, com destaque para os beneficiários do SUS com a Secretaria Municipal da Saúde, Secretaria Municipal de Ação Social, Conselho Municipal da Saúde, 5ª Coordenadoria Regional da Saúde e Secretaria Estadual da Saúde, entre outros.

Com a Sociedade, o Hospital disponibiliza toda sua estrutura para participar ativamente em ações que se destinam à promoção da saúde pública ou à melhor qualidade de vida em iniciativas essenciais, principalmente quando envolvem benefícios às pessoas carentes. Como resultado da integração do Hospital com o Governo e a Sociedade, destacamos as principais iniciativas:

### **1. Convênios de colaboração mantidos com entidades assistenciais para necessidades comunitárias:**

- Lar do Ancião de Bento Gonçalves, desde 20.07.96;
- 6º Batalhão de Comunicação do Exército, para assistência aos alunos do Projeto Curumin;
- Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - APAE de Bento Gonçalves;
- Associação Bentogonçalvense de Convivência e Apoio à Infância e Juventude - Abraçaí;
- Clube Esportivo de Bento Gonçalves;
- Liga de Combate ao Câncer, para tratamento oncológico à população carente.

### **2. Participações em Entidades de Assistência e promoção comunitária:**

Convênios com Instituições de Ensino da Região, como: Faculdade Cenecista, Faculdade Fátima, Faculdade Unyleya, Faculdade Uniasselvi, Unisinos, FTEC, FSG, Unisul, Anhanguera, Univates e Hospital Moinhos de Vento, proposta de oferecer à comunidade oportu-

nidades de desenvolvimento prático e amplo aprendizado com o acompanhamento de profissionais habilitados, através da realização de atividades de Estágio Curricular nas Instituições Faculdade Cenecista, UCS, Feevale, Faculdade Fisul e FSG.

### **3. Participação de representante do Hospital, como Membro Titular, no Conselho Municipal da Saúde.**

### **4. Gestões e realizações desenvolvidas com órgãos governamentais:**

- Ampliação do convênio com a Secretaria Municipal da Saúde para a realização de cirurgias eletivas à população de Bento Gonçalves, com participação do SUS;
- Gestões com as Secretarias Municipal e Estadual da Saúde, com a participação da 5ª Coordenadoria Regional da Saúde, para renovação de atendimento a gestantes de alto risco; participação do Hospital Tacchini no Plano Macrorregional da Rede Cegonha, para o atendimento das gestantes de risco habitual de Bento Gonçalves, Carlos Barbosa, Monte Belo do Sul, Santa Teresa e Pinto Bandeira; atualização de orientações para referenciar os atendimentos via Unacon; Pronto Socorro é referência nas urgências/emergências para o SAMU e Bombeiros; regulação estadual dos leitos de saúde mental (15 leitos de psiquiatria), através de médico de Bento Gonçalves; nova Contratualização; convênio com Secretaria Estadual da Saúde na regulação de leitos SUS das UTIs.
- Referência no Serviço de Alta Complexidade em Nefrologia para oito municípios da região de abrangência: Bento Gonçalves, Garibaldi, Carlos Barbosa, Coronel Pilar, Monte Belo do Sul, Santa Teresa, Pinto Bandeira e Boa Vista do Sul.
- UNACON do Hospital Tacchini é referência para a população atendida através do SUS, para vinte e dois municípios da microrregião Basalto e Vinhedos e mais São Vendelino e Bom Princípio, totalizando vinte e quatro municípios.

# GESTÃO DE **PESSOAS**





***Estimular as Pessoas a Entregarem o seu Melhor.***  
***Esta estratégia norteadora do Sistema Tacchini de Saúde***  
***nunca foi tão desafiadora como em 2021.***

**ENFRENTANDO**

**A COVID-19**

Neste ano, a Gestão de Pessoas, além de manter suas políticas e práticas habituais, trabalhou intensamente para manter as equipes estruturadas e disponíveis para o enfrentamento da pandemia do Covid-19. Mais do que nunca, as palavras “Engajamento”, “Resiliência” e “Superação” foram tão significativas. Todos os processos de Recursos Humanos passaram por revisões. A busca por novas fontes de seleção e captação para atender as significativas demandas do quadro de profissionais sem contato presencial, além de desenvolver e capacitar sem colocar pessoas de forma presencial em salas de aula, tiveram que ser revistos.

Alterar esses processos foi muito desafiador, desenvolvendo atividades antes 100% presenciais em ambiente de trabalho ditos “normal”, para modelos de trabalho a distância, home office ou híbridos. Como gerenciar pessoas a distância, como acompanhar atividades e se comunicar, motivar e trabalhar em times que, de um momento para o outro, não estavam mais no mesmo local. Após ter alterado o modelo de trabalho 100% presencial para atividades a distância em 2020, onde mais de 100 pessoas, em uma semana, passaram a desenvolver suas atividades em home office ou em outros locais que não mais o ambiente de trabalho, o Hospital tem agora a convicção que esse modelo é produtivo, com qualidade, e seguem sendo uma diretriz que será mantida pela Instituição. O modelo que deverá ser instituído no Tacchini irá observar e respeitar a realidade de cada área, o perfil de cada colaborador, levando em consideração vantagens e desvantagens de cada modelo (presencial ou a distância) frente às entregas necessárias. Em 2021, dois colaboradores de fora do estado (São Paulo e Paraná) foram contratados. Um profissional teve a possibilidade de voltar a sua terra natal (Mato Grosso do Sul) e permanecer trabalhando e reali-

zando suas entregas no novo formato. Isso abre um nível de competitividade diferenciado, com flexibilidade para não só atrair como reter profissionais na Instituição.

Outro aspecto desafiador no ano, foi o apoio à saúde física e mental do trabalhador. Em 2021, o SESMT Saúde precisou se reinventar e montar processos e protocolos que possibilitaram acompanhar e atender um grande número de funcionários. O aumento na quantidade de atendimentos ficou visível na decorrência de síndromes “pós-pandemia” na saúde mental do trabalhador, como a síndrome de Burnout, que possui atenção especial da equipe que cuida da saúde mental do trabalhador.

Para atender as diferentes necessidades, o Tacchini oferece oportunidades de crescimento, programas e ações de valorização permanentes, como os programas de incentivo. Mesmo durante a pandemia, esses incentivos permaneceram, abrindo mão do acompanhamento dos indicadores de Resultados Econômicos, alterados pela pandemia, e focados no indivíduo e sua contribuição para uma melhor performance. Atividades de integração e engajamento, que desde 2019 vem sendo conduzidas dentro de um programa amplo e permanente, como o “Orgulho de Pertencer”, pretendem resgatar e fortalecer a missão com a comunidade e os clientes.

Também são realizadas ações de desenvolvimento, como programas de treinamentos internos e externos, benefícios sociais, transparência nas relações, trabalho organizado e seguro e um processo de comunicação interna que promove o elo e sinergia entre as partes.

A eficiência e a coerência das políticas e práticas de Gestão de Pessoas é acompanhada e medida por Pesquisa de Clima Organizacional.



## BENEFÍCIOS

**Assistência Médico-Hospitalar:** atendimento médico-assistencial para colaboradores, realizado junto ao SESMT Saúde e unidades de atendimento hospitalar.

**Planos de Saúde subsidiados para colaboradores e dependentes:** cinco modalidades diferentes de Planos de Saúde com subsídios significativos para colaboradores e dependentes, que vão de 20 a 70% de desconto, dependendo do plano escolhido.

**Assistência Odontológica:** atendimento e orientações de saúde bucal, na própria empresa ou através de convênios externos. Para colaboradores e/ou dependentes.

**Assistência Integrada da Saúde:** assistência em diversas áreas da saúde preventiva para colaboradores que desejam uma melhor qualidade de vida (reeducação alimentar, fisioterapia, psicologia, controle de tabagismo, controle de hipertensão, entre outros).

**Auxílio Educação:** subsídio para colaboradores que realizam cursos de Técnico de Enfermagem, graduação e pós-graduação.

**Seguro de Vida em Grupo:** colaboradores que realizam atividades externas com veículos possuem seguro de vida em grupo.

**Convênio com Farmácia:** possibilidade de realizar compras em toda a rede de farmácias Panvel, com desconto na folha de pagamento.

**Associação de Funcionários:** os colaboradores possuem uma Associação que oferece diversos convênios, feiras temáticas com acesso a descontos exclusivos para compras de materiais escolares, Páscoa e outras datas.

**Auxílio Transporte:** benefício oferecido para colaboradores que necessitam, sendo transporte urbano ou interurbano, com serviço de van para as cidades próximas como Caxias do Sul, Farroupilha, Veranópolis e Nova Prata, além de transporte para colaboradores que laboram à noite.

**Programa Individual:** programa destinado a reconhecer os profissionais que atingem os indicadores individuais determinados pela empresa no ano. Distribuição bimestral de sacola com gêneros alimentícios ao profissional que atingir os indicadores no período. Esse programa foi mantido durante todo o período da pandemia.

# RESIDÊNCIA MÉDICA

A Residência Médica do Tacchini constitui modalidade de ensino de pós graduação *lato sensu*, destinada a médicos e caracterizada por treinamento em serviço, com períodos de atividades e orientação determinados pelos supervisores definidos pela Instituição, seguindo as determinações da Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM). O programa de Residência Médica é destinado a duas especialidades: Clínica Médica e Pediatria.

## CLÍNICA MÉDICA

O programa de Residência Médica em Clínica Médica tem por objetivo promover a formação do médico clínico de forma completa, oferecendo treinamento por meio da assistência direta ao paciente, sob a supervisão de preceptores, integrando assistência, atividades teóricas e pesquisa.

O médico residente em clínica médica deve, no término do programa, estar capacitado para realizar atendimento, plano diagnóstico e de tratamento para doenças, na prática ambulatorial e hospitalar, nos diferentes níveis de atenção à saúde, tendo como premissa realizar as escolhas mais sensatas ou mais adequadas a serem aplicadas aos pacientes, individualmente, unindo as melhores evidências científicas disponíveis que, na prática diária, possam trazer mais benefícios e menos danos ao paciente.

A residência médica tem como objetivo integração dos conhecimentos teóricos, desenvolvimento do raciocínio clínico, fundamentado em diferentes evidências. Essa habilidade deve ocorrer em todos os momentos de visita e discussão dos casos, independente do cenário de estágio.

O curso de Residência Médica terá duração de dois anos, contemplando quatro vagas.

O treinamento será realizado em ambulatórios, unidade básica de saúde, enfermarias de clínica médica e especialidades, unidade de urgência e emergência e unidade de cuidados intensivos.



## PEDIATRIA

O programa de Residência Médica em Pediatria tem por objetivo promover a formação do médico pediatra de forma completa, oferecendo treinamento por meio da assistência direta ao paciente, sob a supervisão de preceptores, integrando assistência, atividades teóricas e pesquisa.

O médico residente em Pediatria deve, no término do programa, estar capacitado a prestar assistência integral à criança desde o nascimento até a adolescência, apoiado em conhecimentos cognitivos sólidos e em habilidades psicomotoras e afetivas; atuar no contexto de um ambiente em constantes transformações sociais, culturais e científicas; ser capaz de aprender continuamente buscando ativamente novos conhecimentos e práticas.

O treinamento será realizado em diferentes cenários, como: Ambulatórios ou Unidade Básica de Saúde, Unidades de Internação, Unidade de Urgência e Emergência, Unidade Sala de Parto, Berçário e Alojamento Conjunto, Berçário de Alto Risco e Unidade de Cuidados Intensivos Neonatal, e Unidades de Terapia Intensiva Pediátrica e Neonatal.

O tempo de duração da Residência Médica em Pediatria é de três anos e contempla duas vagas por ano.

# INVESTIMENTO ANUAL PÚBLICO INTERNO (R\$ MIL)

INDICADORES	2019	2020	2021
Nº de Funcionários Ativos (em 31/12)	2.089	1.891	1.911
Remuneração com Encargos	99.129	102.536	111.712
Encargos Sociais sobre a Folha	24.990	25.463	28.532
<b>BENEFÍCIOS AOS FUNCIONÁRIOS</b>			
Assistência Médica e Odontológica	739	866	706
Segurança e Medicina do Trabalho	1.151	1.883	1.738
Educação Infantil	1.279	1.195	772
<b>Subtotal Benefícios</b>	<b>3.169</b>	<b>3.944</b>	<b>3.216</b>
<b>RECONHECIMENTOS E INTEGRAÇÃO</b>			
Estímulo Assiduidade/Sintonia	615	609	847
Estímulo por Tempo de Serviço	46	-	42
Reconhecimento Final de Ano	119	129	82
Eventos de Integração Interna	31	21	20
<b>Subtotal Reconhecimento e Integração</b>	<b>811</b>	<b>759</b>	<b>909</b>
<b>Total Benefícios + Reconhecimento e Integr.</b>	<b>3.980</b>	<b>4.703</b>	<b>4.125</b>

## PERFIL DA FORÇA DE TRABALHO

Indicador/Ano	2019	2020	2021
Funcionários Ativos	2.089	1.891	1.911
Distribuição por gênero - Feminino	84,00%	82,84%	82,74%
Distribuição por gênero - Masculino	16,00%	17,16%	17,26%
Colaboradores com ensino fundamental incompleto	8,04%	6,40%	5,52%
Colaboradores com ensino fundamental completo	3,93%	4,03%	4,01%
Colaboradores com ensino médio incompleto	4,55%	4,41%	4,62%
Colaboradores com ensino médio completo	46,00%	47,25%	47,88%
Colaboradores com graduação incompleta	8,04%	7,06%	6,65%
Colaboradores com graduação completa	29,44%	30,85%	31,32%
Faixa etária - até 25 anos	18,91%	19,29%	18,98%
Faixa etária - de 25 a 35 anos	33,99%	34,74%	33,51%
Faixa etária - de 35 a 45 anos	28,39%	28,44%	28,61%
Faixa etária - acima dos 45 anos	18,71%	17,53%	18,90%
Tempo de empresa - até 5 anos	63,28%	64,23%	63,77%
Tempo de empresa - de 5 a 10 anos	17,85%	17,44%	17,07%
Tempo de empresa - de 10 a 15 anos	7,66%	7,30%	8,07%
Tempo de empresa - de 15 a 20 anos	4,07%	4,42%	4,34%
Tempo de empresa - de 20 a 25 anos	3,26%	2,96%	2,69%
Tempo de empresa - acima de 25 anos	3,88%	3,65%	4,06%
Rotatividade	2,45%	2,77%	3,09%
Absenteísmo	2,13%	3,05%	2,76%

Obs.: Redução de colaboradores ativos: 85 funções desativadas em decorrência da venda da Farmácia Tacchimed.

# PROVENIÊNCIA DOS COLABORADORES



Os colaboradores do Tacchini Sistema de Saúde são **provenientes de 23 Estados** do Brasil: Acre, Alagoas, Amazonas, Amapá, Bahia, Ceará, Distrito Federal, Goiás, Maranhão, Minas Gerais, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Pará, Paraíba, Paraná, Pernambuco, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, Rondônia, Santa Catarina e São Paulo.

O Tacchini também conta com **oito colaboradores vindos do exterior**, provenientes dos países: Argentina, Guiné, Haiti, Panamá, Peru e Venezuela.

**547**

Colaboradores naturais de Bento Gonçalves

**1.573**

Colaboradores naturais de outras cidades

\*Total de colaboradores ativos e inativos

## PERFIL DA GESTÃO



	HOMENS	MULHERES	TOTAL
SUPERINTENDÊNCIA	1	-	1
DIRETORIA	1	1	2
DIRETORIA TÉCNICA MÉDICA	-	3	3
GERÊNCIA	6	6	12
COORDENADORES	6	35	41

# RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

*O ano de 2021 permaneceu com todos os processos de RH num grande esforço a se adaptar a uma realidade nunca enfrentada, sem perder seus desafios fundamentais, captar, selecionar e desenvolver pessoas.*

Continuidade da Campanha “Sonho de Trabalhar aqui”, uma campanha diferenciada, com visual moderno, atrativo e que tem como objetivo despertar nas pessoas o desejo de fazer da equipe Tacchini. A campanha mostra o quanto o Tacchini ACREDITA, TRANSFORMA E VALORIZA os profissionais que fazem parte da instituição.

Com a pandemia, as ações iniciadas em 2020 tiveram continuidade e aprimoramento. A plataforma digital - Sistema de Seleção Digital - teve avanço em recursos de gestão das vagas, proporcionando descentralizar a operação e dar mais autonomia aos gestores, com o acompanhamento on line do Recrutamento e Seleção.

Para o preenchimento de algumas vagas, o processo continua presencial, com a intenção de atuar de forma híbrida, para atender as necessidades da instituição da melhor forma.

Outras ações também foram implementadas, visando ampliar a captação neste período de permanência da pandemia.

- Para atrair um número maior de mão de obra técnico-assistencial, foram contatadas diversas escolas formadoras e realizados encontros com alunos e professores para apresentar a Instituição, falar sobre os projetos de ampliação, inovação, processos e convidá-los a fazer parte do processo seletivo.

- Participação de ação realizada na comunidade “Mutirão Trabalho para Todos”, onde mais de 30 empresas e entidades da comunidade se reuniram na praça em frente a Prefeitura para ofertar vagas de trabalho a comunidade.

- Ampliação do programa de oportunidades internas com divulgação e reconhecimento dos selecionados.

	2019	2020	2021
CURRÍCULOS RECEBIDOS	5.326	6.360	9.301
VAGAS PREENCHIDAS	913	985	744
RECRUTAMENTO INTERNO	306	290	413
ENTREVISTAS DE DESLIGAMENTO	379	272	362

# TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

A pandemia tem reforçado que a atualização científica e a educação continuada em saúde são essenciais para entregar uma assistência cada vez mais qualificada aos pacientes, e as metodologias de ensino e aprendizado precisam ser mais exploradas no dia a dia do trabalho em um hospital.

Com as novas tecnologias e metodologias para o ensino e aprendizado, bem como a organização dos processos, foi possível o resgate dos treinamentos no formato híbrido, sempre considerando as medidas de segurança.

Os profissionais puderam receber atualizações sobre as condutas referentes a Covid 19, mas foram as consequências da doença que fizeram com que se ampliasse o foco dessas atualizações. Além disso, a rotina do hospital é complexa e todos os conhecimentos que já faziam parte dos programas de educação, foram retomados gradativamente.

Esse ano foi possível proporcionar às equipes capacitações que requerem prática e simulação, como os cursos de atendimento avançado de vida em pediatria, brigadas de emergência, entre outros.

# TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

## INDICADORES

	2019	2020	2021
HORAS DE TREINAMENTO	92.773	31.000	29.300
HORAS DE TREINAMENTO POR COLABORADOR	63,3	18,6	15,1
TREINAMENTOS INTERNOS	1.198	751	795
PARTICIPANTES EM TREINAMENTOS INTERNOS	10.848	8.792	2.368
TREINAMENTOS EXTERNOS	188	41	37
PARTICIPANTES EM TREINAMENTOS EXTERNOS	340	156	42
INVESTIMENTO EM TREINAMENTO R\$	187.160,00	184.005,05	120.981,00

## EDUCAÇÃO CORPORATIVA

	2019	2020	2021
BENEFICIADOS PELO AUXÍLIO EDUCAÇÃO	39	40	71
ESTAGIÁRIOS	138	142	90
VISITAS TÉCNICAS	170	30	2
INVESTIMENTO EM EDUCAÇÃO R\$	207.470,00	173.366,20	227.103,00

## TUTORIA MULTIPROFISSIONAL | ENFERMAGEM

	2019	2020	2021
TURMAS	40	80	61
PESSOAS CAPACITADAS	214	476	295

## TUTORIA HIGIENIZAÇÃO

	2019	2020	2021
TURMAS	8	6	14
PESSOAS CAPACITADAS	45	33	156

## TUTORIA NUTRIÇÃO

	2019	2020	2021
TURMAS	7	3	8
PESSOAS CAPACITADAS	17	9	33



## SERVIÇO ESPECIALIZADO EM SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO

O Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT é constituído por profissionais que têm como função principal proteger a integridade física dos trabalhadores, cuidando de quem cuida.

Esta equipe multidisciplinar é composta por Médicos, Enfermeira, Técnicas de Enfermagem do Trabalho, Engenheiro, Técnicos de Segurança do Trabalho, realizando ações que contribuem para a saúde e segurança de todos. Para complementar os cuidados, é importante pensar também em um ambiente saudável. Para isso, o SESMT conta também com o serviço de Psicologia, que presta suporte na saúde mental, e uma Fisioterapeuta com especialização em Ergonomia, que realiza atividades voltadas a qualidade de vida no trabalho.

O ano de 2021 seguiu desafiador como foi 2020. A pandemia não acabou. O SESMT esteve junto com os profissionais de saúde, ampliando os cuidados e a segurança dos funcionários, apoiando e dando suporte a todos, fornecendo atendimento, orientações, monitoramento, equipamentos de proteção.

Para este trabalho ser realizado da melhor maneira possível, o apoio do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - SCIH foi muito importante, pois o conhecimento e determinação da médica infectologista e sua equipe contribuiu muito para que o funcionário tivesse o melhor suporte e cuidados.

### AÇÕES DO SESMT

No decorrer do ano foram realizados trabalhos e ações de prevenção e promoção de segurança dos funcionários e terceiros que circulam pela instituição:

- Visitas técnicas e inspeções de segurança nos setores com foco na prevenção, realizando orientações rotineiras.
- Inspeções de Materiais de Prevenção contra Incêndio.
- Os serviços que envolvem prestadores de serviço terceirizado são avaliados pelo SESMT, para garantir que possuam capacitação necessária para realizar os trabalhos.
- Dando continuidade ao trabalho de Ergonomia, a Fisioterapeuta realizou acompanhamento de funcionários com restrições; avaliação de produtos que atendam as normas regulamentadoras; avaliação ergonômica in loco (setoriais/ individuais); treinamentos: movimentação de pacientes, processo de higienização e serviços administrativos; análise ergonômica e reavaliação dos postos de trabalho; acompanhamento de funcionários com necessidades especiais.
- Em setembro com foi retomado o curso de formação de Brigadistas, sempre priorizando os protocolos de segurança.



## SERVIÇO ESPECIALIZADO EM SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO

O SESMT conduz o processo de eleição de CIPA, de acordo com a Norma Regulamentadora NR 05. No decorrer da Gestão, acompanha as reuniões e dá suporte nas ações e projetos.

No decorrer de 2021, CIPA e SESMT realizaram ações em conjunto, onde o foco foi a saúde e segurança dos funcionários:

- Abril Verde - Prevenção de Acidentes de Trabalho
- Outubro Rosa - prevenção do Câncer de Mama e Novembro Azul - prevenção do Câncer de Próstata
- Dia Mundial de Combate a AIDS

O Serviço de Psicologia do SESMT Saúde, no ano de 2021, contou com a criação de um canal exclusivo de comunicação direta com as Psicólogas e seguiu realizando as atividades de acolhimento psicológico, atendendo demandas pessoais e profissionais, acidente de trabalho, afastamentos gerais (inclusive Covid-19) e realizando os devidos encaminhamentos, quando necessário.

O suporte psicológico frente à pandemia foi de extrema importância para o bem estar emocional do colaborador, reforçando e incentivando o cuidado com a Saúde Mental, inclusive nos momentos de crise.





## SERVIÇO ESPECIALIZADO EM **SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO**

### ENFRENTANDO A COVID-19

O SESMT Saúde realizou diversos atendimentos e cuidados, todos focados no bem-estar do funcionário, sempre com foco em cuidar de quem cuida. Além destes atendimentos, acompanhamentos via telefone foram realizados diariamente com funcionários afastados durante o período, totalizando, em média, 8.647 atendimentos de Enfermagem.

Além disso, também houve atendimento presencial realizado pelos médicos do trabalho,

como: admissionais, periódicos, retorno ao trabalho, queixas, retorno de funcionários afastados por Covid-19 e demissionais.

Neste período, foram realizados mais de 2.500 testes RT-PCR, para funcionários que apresentassem um ou mais sintomas relacionados a Covid-19.

A cobertura vacinal englobou mais de 2.500 funcionários, profissionais da saúde a áreas de apoio e administrativas.

**8.647**  
atendimentos  
de Enfermagem

**2.500**  
testes RT-PCR

**2.500**  
vacinas  
aplicadas

# COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES



A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, com foco na preservação da vida e na promoção da saúde do trabalhador. É baseada na Norma Regulamentadora NR-5, composta por representantes dos empregados e empregador. Cada gestão tem um ano de mandato e os integrantes recebem treinamento de 20 horas, antes de tomar posse.

A equipe realiza reuniões mensais. Os Cipeiros têm como responsabilidade realizar as Inspeções de Segurança nos setores, onde são avaliadas situações de risco e tomadas as devidas providências.

## AÇÕES DA CIPA

- Palestra Janeiro Branco - Saúde Mental
- Campanha no Workplace
- Campanha de circulação e deslocamentos seguros
- Palestra Motivacional com o Frei Jaime Bettenga
- Abril Verde: no dia 28 de abril, na guarita de acesso dos funcionários, foi realizada uma ação alusiva ao mês de Prevenção aos Acidentes de Trabalho - Abril Verde
  - Palestra sobre Educação no Trânsito
  - 31 de Maio - Dia Mundial sem Tabaco: campanha de conscientização sobre os malefícios do fumo, realizada na guarita e demais acessos ao Hospital. Abordagem aos fumantes, sugerindo a troca do ci-

garro por um perfume

- Campanha de Conscientização no Dia Mundial do Meio Ambiente, 7 de junho
- Como forma de ressaltar a importância do autocuidado, no dia 27 de julho, Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho, um vídeo foi exibido no restaurante do Hospital, com funcionários utilizando EPI's nas suas atividades, além de uma faixa ressaltando a importância da data
- Dia Mundial da Saúde
- Criado um espaço em alusão ao Outubro Rosa, reforçando a importância do tema e o autocuidado
- Lançado concurso no Workplace para a foto mais curtida com o #juntosnessaluta
- Criado espaço em alusão ao Novembro Azul, reforçando a importância do tema e o autocuidado
- Foi lançado concurso no Workplace para a foto mais curtida com o #juntosnessaluta
- No dia 1º de dezembro foi realizada uma campanha de conscientização do Dia Mundial de Luta Contra a AIDS, com distribuição de preservativos e folders na guarita de acesso dos funcionários

## SIPAT

- Gravação e exibição de vídeo de sensibilização sobre a importância do uso de EPIs e a importância da família;
- Concurso de indicação de colegas que são exemplo do uso de EPI;
- Quiz semanal no Workplace (canal interno de comunicação) com perguntas relacionadas à saúde e segurança.

# AÇÕES DA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES



A MESMA VOZ QUE DIZ "DESISTA", PODE SER TREINADA PARA DIZER "CONTINUE".

*Frei Jaime Bettiga*

**26/03/2021**  
**14 horas**  
(Zoom ao vivo)

Após disponível no workplace

Realização CIPA/SESMT

UM MOMENTO DE REFLEXÃO COM PALAVRAS DE CONFORTO E ESPERANÇA DE DIAS MELHORES.

**TACCHINI** SISTEMA DE SAÚDE

#JaneiroBranco &

Seu bem-estar começa na mente

**Fique próximo** de sua rede socioafetiva e familiares próximos, mesmo que seja de forma **online**

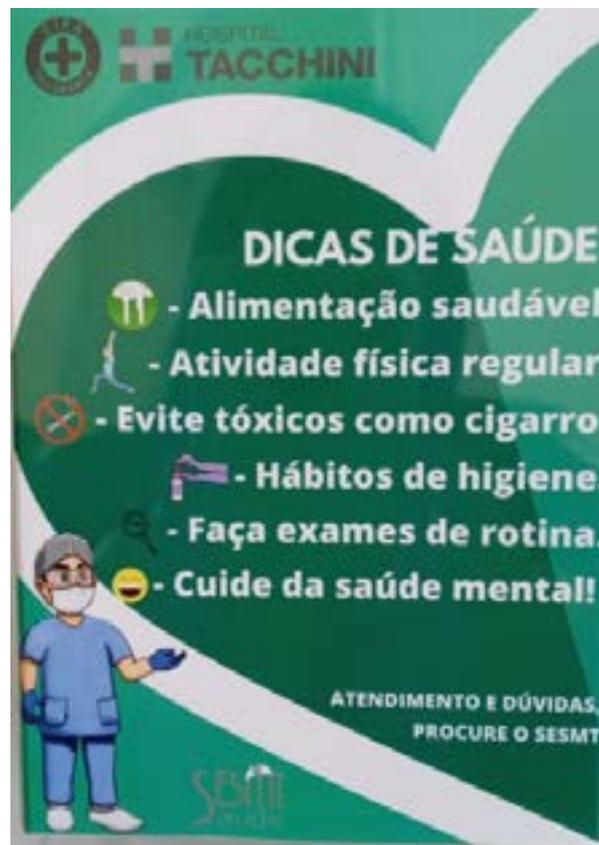


#AbrilVerde

A cada **49 segundos** um acidente de trabalho é registrado no Brasil

**TACCHINI** SISTEMA DE SAÚDE

# AÇÕES DA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES



# ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS

Devido às restrições impostas pela pandemia de Covid-19, as ações presenciais em 2021 não puderam ser realizadas. Deste modo, a Associação re-

formulou suas atividades para tornar possível a entrega de benefícios, prêmios e presentes para seus associados.

## Feira de Material Escolar

Nos dias 18 de janeiro a 20 de fevereiro, realizou-se a feira de material escolar, com o objetivo de oferecer aos associados diversos produtos com preços e condições especiais, oportunizando o desconto em folha de pagamento, em até três vezes.



## Feira de Páscoa

A Feira de Páscoa foi realizada de forma virtual, entre os dias 10 e 20 de março. Os colaboradores tiveram acesso a um catálogo virtual, onde puderam escolher produtos. Ainda foi realizado o sorteio, entre os associados, de duas coelhas de 1,6 kg de chocolate.



## Dia das Mães

Foram sorteados, entre as mães associadas, 10 pacotes de beleza, incluindo massagem e manicure.

## Dia dos Namorados

Com o auxílio dos parceiros da Associação, foi possível realizar um sorteio, entre todos os associados, com vale compras, kit viagem e sabonetes artesanais.

## Dia dos Pais

Para lembrar de forma saborosa o Dia dos Pais, foram sorteados, entre os pais associados, 10 cestas especiais de Dia dos Pais, contendo diversos alimentos e um suco natural.

## Feira de Celulares

Entre os dias 2 de agosto e 6 de setembro, a Associação promoveu a Feira de Celulares. Foram ofertados diversos modelos de aparelhos, com valores e condições de pagamento especiais para os associados. Ainda, foi disponibilizado atendimento em loja parceira, durante o horário comercial, com horário agendando, ou através de WhatsApp.

**FEIRÃO DE CELULARES 2021**

Data: 02/08/2021 à 06/09/2021

Local: Lojas Colombo  
Rua Marechal Deodoro, 168 Centro  
Bento Gonçalves (próximo ao Shopping Bento)

Contato poderá ser via whatsapp,  
na loja em horário comercial,  
ou também na loja com horário marcado

Serão oferecidos valores e condições especiais  
para funcionários que apresentarem  
a carteirinha de sócio ou crachá de funcionário

Entre em contato pelo  
Whats: (54)98432-8326  
ou acesse o QR Code

# ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS

## Dia das Crianças

Entre os dias 4 e 15 de outubro, foram oferecidos descontos especiais em loja parceira, além da realização de sorteio com mais de 80 brindes, oferecidos pelos parceiros da Associação.



## Moradia Compartilhada

Como forma de inovar e auxiliar ainda mais os associados, principalmente os provenientes de outras cidades, a Associação oferece ajuda na procura de imóveis para aluguel ou pessoas que possam dividir o aluguel da nova moradia.

## Parcerias

Em 2021, a Associação dos Funcionários fechou 65 novos convênios, com diversos benefícios, entre eles sede campestre, óticas, supermercados, pizzarias e restaurantes de Bento Gonçalves e região. Além disso, são realizados sorteios mensais entre os colaboradores, através de prêmios concedidos por empresas conveniadas.

A Associação também realizou ações em conjunto com a equipe de Humanização do Hospital Tacchini, com doação de cesta de produtos alimentícios e pijamas masculinos, femininos e infantis. Ainda, participou da arrecadação de brindes para realização de sorteios em ações realizadas pelo Hospital Tacchini e Hospital São Roque.



## Presentes de Natal

Entre os dias 8 e 15 de dezembro, os associados foram presenteados com a tradicional caixa natalina do Supermercado Caitá. Além disso, no dia 23 de dezembro, foi realizado sorteio de chaleira e cafeteira elétrica, tanquinho e fogão a gás, também disponibilizados pelo Caitá.



## Presente Final de Ano

Buscando uma forma de substituir a festa anual, os associados receberam um kit churrasco, contendo tábua de corte e conjunto de facas.



GESTÃO DA  
**QUALIDADE**



# GESTÃO DA QUALIDADE

O Hospital Tacchini pratica a Gestão pela Qualidade desde 1992. Nesta caminhada, houveram diversas melhorias que resultaram, principalmente, na garantia de processos mais seguros para pacientes, colaboradores e meio ambiente.

Para a organização dos processos que garantam a segurança do paciente é utilizado o Manual da Organização Nacional de Acreditação - ONA, que visa a busca, primordialmente, pela excelência na qualidade assistencial.

A normativa ISO 31000 - Gerenciamento de Riscos é específica para identificação, controle, monitoramento e gerenciamento dos riscos da Instituição.



## CRONOLOGIA

- 1992** | Treinamento em Planejamento Estratégico para gerentes e coordenadores;
- 1993** | Primeiro Plano de Metas;
- 1994** | Participação em evento da Fundação Cristiano Ottoni, com o professor Falconi;
- 1995** | Parceria com a Fundatec para instrumentalizar gerentes e gestores e Lançamento do Programa Tacchini de Qualidade Total (PTQT);
- 1996** | Termo de adesão ao Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP);
- 1997** | 1º Planejamento Estratégico com horizonte de cinco anos;
- 1999** | Prêmio Qualidade RS - Troféu Bronze;
- 2000** | Prêmio Qualidade RS - Troféu Prata;
- 2001** | Laboratório de Análises Clínicas conquista a certificação ISO 9002:1994 e PTQT institui o Sistema Interno de Avaliação (SIA);
- 2003** | Laboratório de Análises Clínicas e Centro de Diagnóstico por Imagem conquistam certificação ISO 9001:2000. Conquista do Prêmio Qualidade RS - Troféu Prata pela segunda vez. Prêmio Responsabilidade Social 2003 (Assembleia Legislativa do Estado RS) e capacitação para a Acreditação Hospitalar;
- 2004** | Recertificação ISO 9001 - Laboratório de Análises Clínicas e Centro de Diagnóstico por Imagem e conquista do certificado de Acreditação Hospitalar - Nível 1 (ONA);
- 2006** | Conquista de certificado de Acreditação Hospitalar - Nível 2 (ONA) e Prêmio de Responsabilidade Social 2006 (Assembleia Legislativa do Estado RS);
- 2007** | Recertificação ISO 9001 - Laboratório de Análises Clínicas e Centro de Diagnóstico por Imagem. Prêmio de Responsabilidade Social 2007 (Assembleia Legislativa do Estado RS);
- 2008** | Certificação ISO 9001 - Centro de Oncologia, Pronto Socorro (Hospital Tacchini) e Casa de Repouso (Hospital Beneficente São Roque). Prêmio Responsabilidade Social 2008 (Assembleia Legislativa do Estado RS);
- 2009** | Conquista do certificado Acreditação Hospitalar com Excelência - Nível 3 (ONA). Prêmio Responsabilidade Social 2009 (Assembleia Legislativa do Estado RS);

# CRONOLOGIA

- 2010** | Recertificação ISO 9001:2008 - Laboratório de Análises Clínicas, Pronto Socorro, Centro de Diagnóstico por Imagem;
- 2011** | Recertificação ISO 9001:2008 - Oncologia;
- 2012** | Recertificação de Acreditação Hospitalar com Excelência - Nível 3 (ONA);
- 2013** | Recertificação ISO 9001:2008 - Laboratório de Análises Clínicas, Pronto Socorro, Centro de Diagnóstico por Imagem, Oncologia;
- 2014** | Atestado de Conformidade da ISO 31000:2009 - Gerenciamento de Riscos;
- 2015** | Manutenção do Atestado de Conformidade da ISO 31000:2009 - Gerenciamento de Riscos. 1º Evento em comemoração ao Dia Mundial da Qualidade;
- 2016** | Conquista de Certificado de Acreditação Hospitalar ONA como Acreditado Pleno - Nível 2; Manutenção do Atestado de Conformidade da ISO 31000:2009 - Gerenciamento de Riscos; Iniciação do Programa 5S;
- 2017** | Manutenção do Certificado de Acreditação Hospitalar ONA como Acreditado Pleno - Nível 2; Recertificação do Atestado de Conformidade da ISO 31000:2009 - Gerenciamento de Riscos;
- 2018** | Recertificação de Acreditação Hospitalar Acreditado Pleno - Nível 2 (ONA); Recertificação do Atestado de Conformidade da ISO 31000 - Gerenciamento de Riscos; Iniciação na Associação Nacional de Hospitais Privados - Anahp;
- 2019** | Acreditação Hospitalar (ONA): Recertificação Pleno - Nível 1 e 2; ISO 31000: Recertificação do Atestado de Conformidade - Gerenciamento de Riscos; Acreditação Hospitalar (ONA): Acreditado Com Excelência - Nível 3; Ingresso no Programa de Desfechos Clínicos ICHOM - ANAHP;
- 2020** | Realização da I Exposição da Qualidade e da I Oficina da Qualidade; Recertificação com Excelência - Nível 3;
- 2021** | Recertificação ISO 31000 - Protocolo de Gestão de Riscos (DNV); Realização da II Exposição da Qualidade e da II Oficina da Qualidade; Criação do Comitê de Desperdícios.

# CAPACITAÇÕES 2021

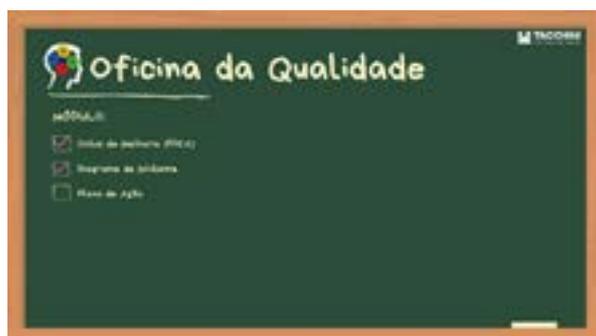
- | Treinamento Scrum;
- | Nova Ferramenta de Gerenciamento de Projeto (Trello);
- | Curso de Atualização do Manual ONA 2022;
- | Encontro de Desenvolvimento Qualidade, Operações e Desfechos Clínicos/GR;
- | Workshop Metodologias de Melhoria Contínua;
- | Jornadas do Sistema CEP/Conep;
- | Webinar Gestão de Riscos na Saúde;
- | Simpósio Internacional de Gestão de projetos e Processos na Saúde;
- | Palestra: Metodologias Ágeis;
- | 4º Seminário Internacional de Segurança do Paciente;
- | Fórum Latino-Americano de Qualidade e Segurança na Saúde;
- | Pensamento Crítico;
- | 6º Fórum Latino-Americano de Qualidade e Segurança na Saúde: Em Busca do Novo Normal;
- | QP Summit 2021- Qualidade e Produtividade;
- | Processos de melhoria com foco nos pacientes;
- | Workshop Desafios da Gestão de Projetos;
- | Lean Six Sigma Healthcare;
- | I Congresso de Gestão de Qualidade e Segurança do Paciente;
- | Conapinho - Transmissão CONAHP - Congresso Nacional de Hospitais Privados (Auditório Tacchini);
- | Treinamento - Gestão e Análise de Indicadores.

# OFICINA DA QUALIDADE

A Oficina da Qualidade foi elaborada com o propósito de “instigar” os profissionais, levando-os a refletir “fora da caixa” a respeito daquilo que acreditam ser determinantes para atingir o sucesso. O objetivo é desenvolver competências. A cada mês, a equipe da qualidade dedica seu tempo para proporcionar mais conhecimento, através da plataforma Moodle.

## O que são competências?

Competências referem-se a um conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes (C.H.A) que caracterizam as aptidões de uma pessoa para cumprir determinadas tarefas.



# CERTIFICAÇÕES

| ONA NÍVEL 3 - Acreditado com Excelência

| ISO 31000 - Certificado do Sistema de Gestão



## II EXPOSIÇÃO DA QUALIDADE

A Exposição da Qualidade tornou-se um evento anual do Tacchini Sistema de Saúde e surgiu como um trabalho diferente e disruptivo, tendo como destaque o conceito de inovação, melhoria contínua e o caráter participativo, trazendo o engajamento e a multidisciplinaridade como legados importantes.

O evento oferece a oportunidade para que todos os colaboradores inscrevam trabalhos, mostrando ciclos de melhorias com ferramentas da qualidade, como o PDCA e o Diagrama de Ishikawa, desenvolvidos pelas equipes, para incorporar melhores práticas na Instituição. A finalidade da exposição é disseminar conhecimento e metodologia científica a todos os envolvidos.

Neste ano, 112 colaboradores participaram, em

grupos multidisciplinares, apresentando, no total, 24 trabalhos, que ficaram expostos no Auditório do Hospital Tacchini de 18 a 22 de novembro.

A ideia da Exposição vai ao Encontro do Planejamento Estratégico em estimular as pessoas a entregarem o seu melhor, garantindo cada vez mais o cuidado centrado no paciente. Três trabalhos foram premiados, entre a avaliação da comissão julgadora e a escolha através do voto popular.



# GESTÃO AMBIENTAL



# RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Ciente de sua responsabilidade com o meio ambiente, o Tacchini Sistema de Saúde tem preocupação contínua com as questões ambientais e de sustentabilidade, atingindo um desempenho que atenda a legislação, normas e regulamentos aplicáveis às suas atividades, produtos e serviços.

Conta com um setor multidisciplinar que gerencia as ações ambientais, instituído com

o propósito de conscientizar, reeducar, reduzir e reciclar. São através destes princípios que a instituição busca mobilizar os seus funcionários e a comunidade para o uso racional dos recursos naturais.

Sempre aprimorando seus processos e projetos, sem esquecer o meio ambiente, o Tacchini busca equilíbrio entre o crescimento contínuo e sustentável.

## GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS DE SERVIÇOS DA SAÚDE

O Tacchini possui um Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde para cada uma de suas Unidades de Negócio, aprovado pelo órgão ambiental responsável, com as seguintes finalidades:

- Destinação correta de todos os resíduos gerados na Instituição;
- Estimular a reciclagem e compostagem dos resíduos comuns;
- Contribuir com uma melhor segregação dos resíduos, reduzindo o volume tratado;
- Melhoria contínua na separação de resíduos;
- Educação ambiental dos funcionários;
- Contribuir para a redução dos índices de infecção.

## CONTRIBUIÇÃO PARA A COMUNIDADE E MEIO AMBIENTE

- Preservar a saúde pública e os recursos naturais;
- Estimular o desenvolvimento de tecnologias e equipamentos voltados para o tratamento de resíduos dos serviços de saúde;
- Aumentar a vida útil dos aterros sanitários, otimizando a sua utilização;
- Melhora na classificação da destinação de resíduos.

## PRINCÍPIOS DA POLÍTICA DE GESTÃO DE RESÍDUOS

- Evitar a geração de resíduos, minimizar sua segregação, reutilizar, reciclar, tratar e dispor os resíduos de forma adequada (destinação final).

### RESÍDUOS GERADOS (KG)

Grupo de Resíduos	2019	2020	2021
Grupo A - Biológicos	126.952	178.730	162.485
Grupo E - Perfurocortantes	8.590	8.897	9.028
Químicos	6.029	61.689	58.074
Recicláveis	89.303	84.784	92.743

O ano de 2021 foi um ano desafiador. A pandemia de Covid-19 seguiu. O setor manteve as ações e objetivos para melhorar seus processos ambientais em um ambiente tão desafiador. O controle da quantidade de resíduos gerados, licenciamentos de estabelecimentos futuros e melhoria na estação de tratamento de efluentes e nas emissões atmosféricas estão em pauta para ser implementados no próximo ano.

O projeto de expansão do Hospital também é um grande desafio, envolvendo documentações junto ao órgão ambiental e correta destinação do material gerado em uma obra deste porte.

## ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE EFLUENTES

O Tacchini Sistema de Saúde foi pioneiro, no Rio Grande do Sul, na implantação da Estação de Tratamento de Efluentes, onde são tratados todos os efluentes gerados no Hospital. O objetivo, além de atender a legislação vigente, é proteger os recursos hídricos, devolvendo para o meio ambiente um efluente já descontaminado e tratado.

Atualmente, tanto o Hospital Tacchini, de Bento Gonçalves, quanto o Hospital São Roque, de Carlos Barbosa, contam com estações de tratamento, que tratam 100% dos efluentes gerados. Com a obra de ampliação do Tacchini, foi projetada uma nova estação de tratamento, que atenderá os prédios D e E do Hospital, que será entregue em 2022.



Estação de Tratamento de Efluentes do Hospital São Roque

# RESPONSABILIDADE **AMBIENTAL**

## **COMPROMETIMENTO DO TACCHINI COM O MEIO AMBIENTE**

O Hospital Tacchini renovou o certificado de 'Energia Renovável', o qual reconhece que a instituição somente utiliza energia elétrica proveniente de fonte limpa e sustentável na realização de suas atividades e no consumo de energia elétrica.

O certificado, referente ao ano de 2021, mostra ainda a redução de 592,611 toneladas de CO<sub>2</sub> no período de um ano. Na prática, representa a conservação de mais de 16 mil mudas de árvores pelo período de 20 anos.



**CERTIFICADO  
DE ENERGIA RENOVÁVEL**

**CERTIFICAMOS A:**

### Associação Dr. Bartholomeu Tacchini

A Ludfor Energia Ltda., por meio deste certificado, reconhece a Associação Dr. Bartholomeu Tacchini, que no consumo de energia elétrica em suas instalações, utiliza somente energia elétrica proveniente de fonte limpa, totalmente renovável e que não agride o meio ambiente, desde 01/05/2020. A energia elétrica consumida pela empresa é proveniente de usinas de fontes incentivadas pelo governo federal (eólica, solar, biomassa, PCH e CGH), com o objetivo de obter uma matriz energética ambientalmente limpa e sustentável, estando de acordo com os princípios e valores da empresa. Com a utilização de energia de fonte renovável, a empresa obteve os seguintes indicadores de sustentabilidade:

- Reduziu 592,611 tCO<sub>2</sub>e em emissões no ano de 2021;
- Totalizou 3.436,507 tCO<sub>2</sub>e desde Maio/2020.

Os dados dos cálculos de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) seguem as reconhecidas metodologias internacionais para esse fim, em especial, o GHG Protocol Corporate Standard da The Green House Gas Protocol Initiative e o Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC).

Bento Gonçalves, RS, Março de 2022.

\*Gases de Efeito Estufa demonstrados por meio de tCO<sub>2</sub>e Toneladas de dióxido de carbono equivalente.



**Eco Ludfor**  
Ludfor Energia Ltda.  
Eng. Douglas Ludwig

**VIGÊNCIA:  
2022**

Os dados dos cálculos de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) seguem as reconhecidas metodologias internacionais para esse fim, em especial, o GHG Protocol Corporate Standard da The Green House Gas Protocol Initiative e o Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC).



**INSTITUTO  
TACCHINI  
DE PESQUISA  
EM SAÚDE**

# INSTITUTO TACCHINI DE PESQUISA EM SAÚDE

No ano de 2021 foram consolidados importantes avanços no Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde - ITPS. Foram conduzidos 39 estudos clínicos nas áreas de Oncologia, Pediatria, Infectologia, Fi-

sioterapia e Medicina Intensiva. Foram conduzidos 13 estudos voltados à terapêuticas no combate a Covid-19, atendendo as necessidades de busca de tratamentos na pandemia.



## ESTUDOS CLÍNICOS

ESPECIALIDADE	ESTUDOS
CARDIOLOGIA	6
FISIOTERAPIA	2
INFECTOLOGIA	17
MEDICINA INTENSIVA	1
PEDIATRIA	4
ONCOLOGIA	9

# 39

ESTUDOS  
CLÍNICOS  
EM 2021

A participação de pacientes nestes estudos clínicos possibilita aos mesmos, acesso a tratamentos inovadores e garante acompanhamento médico rigoroso, conforme o protocolo do estudo em questão. Estes estudos clínicos são focados em procurar alternativas terapêuticas para doenças e o ganho está em garantir, ao paciente incluído no protocolo

de pesquisa clínica, abordagens terapêuticas consolidadas no mercado para a doença em questão ou acesso à terapêutica promissora (os estudos geralmente são randomizados e o paciente é alocado aleatoriamente num braço de tratamento padrão ou num braço com tratamento inovador/experimental promissor para a doença em questão).



A Unidade também sediou, nos espaços de multimídia, inúmeras reuniões multidisciplinares presenciais ou remotas e coworking entre times e pesquisadores de outras instituições.

# INSTITUTO TACCHINI DE PESQUISA EM SAÚDE

Seis estudos epidemiológicos, denominados Projetos de Responsabilidade Social, propostos pelo ITPS ou em colaboração com outros centros,

foram realizados em áreas como Cardiologia, Infecologia, Pediatria e Oncologia, com destaque para os estudos:

## Projeto “Uma Abordagem Detalhada sobre Fatores de Risco para Câncer em Região com Alta Incidência da Doença”, denominado “Projeto Fatores de Risco para Câncer”

Neste projeto é aplicado um questionário acerca de fatores de risco para câncer a pacientes com câncer atendidos no Instituto do Câncer do Hospital Tacchini e a pessoas sem câncer (denominados de controles neste estudo do tipo “caso - controle”). Pacientes identificados com critérios para síndromes de predisposição hereditária a câncer, através da análise da história familiar, são convidados a realizar consulta com médica geneticista e testagem

genética em caso de critérios específicos. Este projeto está previsto para ser concluído no primeiro semestre de 2022.

Os resultados resultarão em artigos científicos e divulgação à comunidade da região atendida pelo Tacchini Sistema de Saúde. Ações em prol da prevenção e detecção precoce de câncer poderão ser propostas embasadas nos achados deste estudo em nível populacional.



# INSTITUTO TACCHINI DE PESQUISA EM SAÚDE

## Projeto “Piloto de Rastreamento/Deteccção de Tumores Colorretais na Região Nordeste do Estado do Rio Grande do Sul”, denominado “Projeto Intestino Gigante”

Tem como objetivo realizar deteccção de tumores de intestino em pessoas com sintomas para a doença provenientes da região atendida pelo Hospital Tacchini. Este braço do projeto recebeu o fomento da Roche e já incluiu 470 pacientes. Além disto, este projeto tem como objetivo realizar rastreamento de tumores de intestino em pessoas com mais de 60 anos que sejam provenientes de Bento Gonçalves. Para isto, o Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde – ITPS conta com a parceria do Conselho Municipal do Idoso/Fundo Municipal do Idoso (COMUI/FUMUI) de Bento Gonçalves.

Em 2021, as atividades do Projeto, como atendimentos e procedimentos, começaram a ser realizados. Como material didático para divulgação e conscientização da população sobre cuidados com a saúde, prevenção e deteccção precoce de câncer, em

especial de intestino, foi confeccionado pela equipe do Projeto um “Intestino Gigante”, que é exposto de forma itinerante em eventos e locais da região.



## Projeto “Sobrevida Global de Pacientes Diagnosticados com Câncer: uma Análise Retrospectiva de Registros Hospitalares de Câncer no Rio Grande do Sul”, denominado “Projeto Sobrevida Câncer RS”

Este Projeto tem como objetivo realizar a análise de sobrevida global por câncer em cinco anos de pacientes atendidos em Unidades e Centros de Alta Complexidade em Oncologia (UNACONs/CACONs) do Rio Grande do Sul, através da análise de dados dos Registros Hospitalares de Câncer dos UNACONs e CACONs que aceitaram participar do estudo. 24 destas Unidades/Centros do Estado aceitaram participar do estudo. Foram realizados os

trâmites regulatórios e começaram a ser realizadas as análises de dados dos RHCs integradas ao banco de dados do Sistema de Informações de Mortalidade (SIM) do Núcleo de Informação em Saúde (NIS) da Secretaria Estadual de Saúde do Estado do Rio Grande do Sul.

Este projeto recebeu fomento da Roche para sua realização ao longo do ano de 2021 e será publicado no primeiro semestre de 2022.



## TROCO SOLIDÁRIO

Em 2021, o Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde foi beneficiado com o projeto Troco Solidário. O valor repassado ao Instituto pelo projeto foi de R\$ 8.864,28, correspondente a 85% do total arrecadado, serviu para ajudar a financiar estudos clínicos para o tratamento do câncer, infectologia, neurologia, cardiologia e pediatria.

# INSTITUTO TACCHINI DE PESQUISA EM SAÚDE

Diversas publicações em jornais científicos internacionais de renome foram publicadas no ano de 2021.

DETALHAMENTO DA PUBLICAÇÃO	DISPONÍVEL EM
MARCOLINO, Milena S. et al. Clinical characteristics and outcomes of patients hospitalized with COVID-19 in Brazil: Results from the Brazilian COVID-19 registry. <i>International Journal of Infectious Diseases</i> , 2021.	<a href="https://www.ijidonline.com/article/S1201-9712(21)00030-8/fulltext">https://www.ijidonline.com/article/S1201-9712(21)00030-8/fulltext</a>
DA SILVA ETGES, Ana Paula Beck et al. The Economic Impact of COVID-19 Treatment at a Hospital-level: Investment and Financial Registers of Brazilian Hospitals. <i>Journal of health economics and outcomes research</i> , v. 8, n. 1, p. 36, 2021.	<a href="https://jheor.org/article/22066-the-economic-impact-of-covid-19-treatment-at-a-hospital-level-investment-and-financial-registers-of-brazilian-hospitals">https://jheor.org/article/22066-the-economic-impact-of-covid-19-treatment-at-a-hospital-level-investment-and-financial-registers-of-brazilian-hospitals</a>
DOS SANTOS, R. P. et al. Automated healthcare-associated infection surveillance using an artificial intelligence algorithm. <i>Infection Prevention in Practice</i> , v. 3, n. 3, p. 100167, 2021.	<a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8387762/pdf/main.pdf">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8387762/pdf/main.pdf</a>
DE MARCHI, Thiago et al. Effects of photobiomodulation therapy combined with static magnetic field in severe COVID-19 patients requiring intubation: A pragmatic randomized placebo-controlled trial. <i>Journal of Inflammation Research</i> , v. 14, p. 3569, 2021.	<a href="https://www.dovepress.com/effects-of-photobiomodulation-therapy-combined-with-static-magnetic-fi-peer-reviewed-full-text-article-JIR">https://www.dovepress.com/effects-of-photobiomodulation-therapy-combined-with-static-magnetic-fi-peer-reviewed-full-text-article-JIR</a>
MARCOLINO, Milena S. et al. ABC2-SPH risk score for in-hospital mortality in COVID-19 patients: development, external validation and comparison with other available scores. <i>medRxiv</i> , 2021.	<a href="https://www.ijidonline.com/article/S1201-9712(21)00605-6/fulltext">https://www.ijidonline.com/article/S1201-9712(21)00605-6/fulltext</a>
DE SOUZA, Daniela Carla et al. The epidemiology of sepsis in paediatric intensive care units in Brazil (the Sepsis PREvalence Assessment Database in Pediatric population, SPREAD PED): an observational study. <i>The Lancet Child &amp; Adolescent Health</i> , v. 5, n. 12, p. 873-881, 2021.	<a href="https://www.thelancet.com/journals/lanchi/article/PIIS2352-4642(21)00286-8/fulltext">https://www.thelancet.com/journals/lanchi/article/PIIS2352-4642(21)00286-8/fulltext</a>
JAYK BERNAL, Angélica et al. Molnupiravir for oral treatment of Covid-19 in nonhospitalized patients. <i>New England Journal of Medicine</i> , 2021.	<a href="https://www.nejm.org/doi/10.1056/NEJMo-a2116044?url_ver=Z39.88-2003&amp;rfr_id=ori:rid:crossref.org&amp;rfr_dat=cr_pub%20%20Opubmed">https://www.nejm.org/doi/10.1056/NEJMo-a2116044?url_ver=Z39.88-2003&amp;rfr_id=ori:rid:crossref.org&amp;rfr_dat=cr_pub%20%20Opubmed</a>

# INSTITUTO TACCHINI DE PESQUISA EM SAÚDE



## ITPS É O **CENTRO DE PESQUISA** COM MAIS PARTICIPAÇÕES EM **ESTUDOS COVID-19** NO RS

O Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde (ITPS) destaca-se pela participação em estudos multicêntricos que buscam remédios para combater ou curar a Covid-19. O braço de pesquisas do Tacchini Sistema de Saúde é o centro com mais participação em quantidade de pesquisas em todo o Rio Grande do Sul.

Ao todo, foi habilitado a participar de 13 dos principais estudos realizados em todo o mundo, com a participação de 120 pacientes.

“Há quase uma década o ITPS realiza estudos em algumas áreas de interesse da comunidade, como Oncologia e Epidemiologia. Sempre estivemos abertos e atentos à possibilidade de atrair pesquisas que oferecessem acesso a tratamentos de vanguarda para pacientes ou que respondessem questões relevantes para a região. Como já possuíamos um time preparado para absorver essas rotinas clínicas complexas e, ao mesmo tempo, já mantínhamos contato com os principais centros de pesquisa nacionais e internacionais, nos tornamos naturalmente um centro de pesquisa considerável para os

estudos”, descreve a dra. Roberta Pozza, diretora de divisão hospitalar do Tacchini Sistema de Saúde.

Mesmo que as vacinas contra a Covid-19 sejam consideradas literalmente uma injeção de esperança na prevenção da doença, a Dra. Juliana Giacomazzi, gerente do ITPS, afirma que ainda é preciso continuar estudando alternativas de tratamento comprovadamente eficazes para combater o vírus. O objetivo dos estudos clínicos é dar uma resposta rápida sobre quais medicamentos são eficazes no tratamento da Covid-19 e quais não são.

Os estudos fazem parte da Coalizão Covid Brasil, uma aliança para condução de pesquisas formada pelas maiores instituições de saúde do país, como o Hospital Israelita Albert Einstein, HCor, Hospital Sírio-Libanês, Hospital Moinhos de Vento e Hospital Alemão Oswaldo Cruz.

Tanto as medicações oferecidas no estudo, quanto o acompanhamento médico, incluindo a realização de exames e consultas periódicas necessárias para a realização da pesquisa são totalmente gratuitas.

PLANO DE SAÚDE  
**TacchiMed**  
TUDO PARA VOCÊ SE SENTIR BEM

PLANO  
DE SAÚDE  
**TACCHIMED**

# PLANO DE SAÚDE TACCHIMED

## ATENDIMENTO AO CLIENTE

Com o intuito de agilizar os atendimentos dos beneficiários, em 2021, o Tacchimed expandiu o “Portal - solicitações médicas” para as cidades de Carlos Barbosa, Guaporé e Veranópolis. O mesmo elimina as etapas prévias de liberação por parte da operadora referente às solicitações emitidas pelos médicos. Após ser atendido pelo médico, o cliente recebe mensagem via celular, informando o status da solicitação.

Nas estruturas de atendimento do Plano, são ofertados os serviços: atendimento presencial, telefone e Whats App; informações de cobertura con-

tratual; autorizações de exames e procedimentos; cancelamento de Planos - PF; solicitação e cancelamento de débito em conta - PF; declaração de Imposto de Renda; segunda via de boleto; atualização cadastral; informações em geral.

O atendimento Tacchimed ao cliente passa por um momento de reestruturação, buscando sempre a qualificação no atendimento, a unificação dos processos e informações de todas as unidades, visando, a longo prazo, a excelência no atendimento ao cliente e o cumprimento de prazos com maior celeridade.



ATENDIMENTOS	2020				2021			
	Presencial	Telefone	WhatsApp	Total	Presencial	Telefone	WhatsApp	Total
Tacchimed Bento Gonçalves	20.481	33.589	-	54.070	28.057	27.799	4.472	60.328
Espaço Bem Estar Veranópolis	20.911	23.754	-	44.665	7.129	13.240	3.176	23.545
Espaço Bem Estar Guaporé	8.867	11.684	-	30.551	12.829	11.128	1.893	25.850
Espaço Bem Estar Carlos Barbosa	8.114	3.645	-	11.795	4.241	3.748	2.280	10.269
Escritório Regional Serafina Côrrea	4.239	4.729	-	8.968	1.698	4.631	2.805	9.134
Escritório Regional Garibaldi	3.485	3.430	-	6.915	3.970	4.219	569	8.758
Espaço Bem Estar Nova Prata	3.160	2.461	-	5.621	2.233	4.348	1.678	8.259
Escritório Regional Farroupilha	556	895	-	1.451	528	935	1.101	2.564
Escritório Regional Nova Bassano	463	776	-	1.239	491	1.089	1.356	2.936
<b>Total de atendimentos</b>	<b>80.276</b>	<b>84.963</b>	<b>-</b>	<b>165.239</b>	<b>61.176</b>	<b>71.137</b>	<b>19.330</b>	<b>151.643</b>

# PLANO DE SAÚDE TACCHIMED

## OUVIDORIA

A Ouvidoria é a unidade de segunda instância que tem como objetivo ouvir o beneficiário por meio de suas manifestações, mediar eventuais conflitos e aperfeiçoar o processo de trabalho e organização.

Neste sentido a ouvidoria Tacchimed está à disposição de todos, seja para planos individual/familiar ou coletivos (empresarial e por adesão), que já tenham buscado solução no setor de Atendimento ao Cliente e que não se sentiram plenamente satisfeitos com a solução apresentada, Neste canal, os beneficiários poderão fazer elogios, sugestões, consultas e reclamações.

O serviço responderá as demandas no prazo máximo de sete dias úteis, sendo admitida a pactua-

ção junto ao beneficiário de prazo maior (desde que não superior a 30 dias úteis), em casos excepcionais ou de maior complexidade, devidamente justificados.

O serviço de Ouvidoria está disponível desde abril de 2014, através do telefone (54) 3455-4185 ou do site [www.tacchimed.com.br](http://www.tacchimed.com.br) - Ouvidoria Tacchimed.



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O plano de saúde Tacchimed compartilha com os beneficiários o índice de satisfação, que vem apontando percentual acima da meta de satisfação estipulada.

Mensalmente, o Serviço de Atendimento ao Cliente faz uma pesquisa junto aos usuários, onde questiona diferentes itens que envolveram o atendimento ao beneficiário e o incentiva, inclusive, a dar

uma nota ao serviço prestado. Participam desta pesquisa, clientes que tem o Tacchimed de dois meses a dois anos para individuais e familiares e planos empresariais, cinco anos, dez anos, quinze anos, vinte anos, vinte cinco anos e trinta anos de contribuição.

No período entre janeiro e dezembro de 2021, o percentual de satisfação dos Clientes Tacchimed chegou a 98,63%.

**98,63%**  
PERCENTUAL  
DE SATISFAÇÃO  
DOS CLIENTES



## ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR

O Programa de Qualificação de Operadoras é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde. Tem como objetivos o estímulo da qualidade setorial e a redução da assimetria de informação, promovendo maior poder de escolha para o beneficiário e oferecendo subsídios para a melhoria da gestão das operadoras e das ações regulatórias da ANS.

Os resultados da avaliação das operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

O IDSS permite a comparação entre operadoras, estimulando a disseminação de informações de forma transparente e a redução da assimetria de informação, falha de mercado que compromete a capacidade do consumidor de fazer suas escolhas no momento da contratação ou troca de um plano de saúde e a ampliação da concorrência baseada em valor no setor.

O IDSS varia de zero a um (0 a 1) e cada operadora recebe uma nota que se enquadra em uma faixa de avaliação. Esta avaliação de desempenho é anual e retroativa, isto é, os resultados atualmente apresentados são relativos à avaliação do ano-base 2020 e foram avaliadas todas as operadoras com registro ativo na ANS que operaram planos de saúde nos doze meses, sendo disponibilizado em 2021.

Assim o IDSS da operadora ficou em 0,7715.

**0,7715**  
**ÍNDICE**  
**2020**

## RESULTADOS OBTIDOS PARA CADA DIMENSÃO

### QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avalia um conjunto de ações que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada, sendo

constituída a partir de um conjunto de indicadores definidos com o propósito de aferir a qualidade da atenção, a partir das linhas de cuidado em saúde em consonância com as políticas nacionais de saúde.

	2019	2020	2021
Qualidade em atenção à saúde	0,7621	0,7620	0,7170

### GARANTIA DE ACESSO

Avalia condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso oportuno, em termos de tempo e espaço, e a oferta de rede de

consultórios, hospitais, ambulatórios, laboratórios e centros diagnósticos oferecidos pelas operadoras de planos de saúde.

	2019	2020	2021
Garantia de acesso	0,3767	0,3714	0,6006

### SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Avalia o equilíbrio econômico-financeiro das operadoras de plano de saúde, avaliando a capacidade de manter-se em dia com suas obrigações financeiras junto a seus prestadores para o atendimento com qualidade e de forma contínua a seus beneficiários; os aspectos associados à satisfação

destes com os serviços prestados e adquiridos; e, como aproximação desta medida, os indicadores de permanência dos beneficiários, medindo a gravidade das infrações à legislação cometidas por parte das operadoras.

	2019	2020	2021
Sustentabilidade no mercado	0,7900	0,7900	0,9208

### GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Avalia o grau de consolidação de processos de gestão que possibilitem o atendimento das exigências regulatórias e o cumprimento da legislação,

afere ainda o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto a ANS.

	2019	2020	2021
Gestão de Processos e Regulação	1,0000	1,0000	1,0000

## MONITORAMENTO ASSISTENCIAL

O objetivo do monitoramento é acompanhar a evolução do risco assistencial das Operadoras através da identificação de indícios de anormalidades administrativas e assistenciais que possam ocasionar descontinuidade da assistência prestada aos beneficiários conferindo, assim, transparência aos critérios adotados para a realização das Visitas Técnicas Assistenciais nas operadoras. A nota máxima atingida pelas Operadoras é 1 e o resultado é apresentado em trimestres pela Agência Nacional de

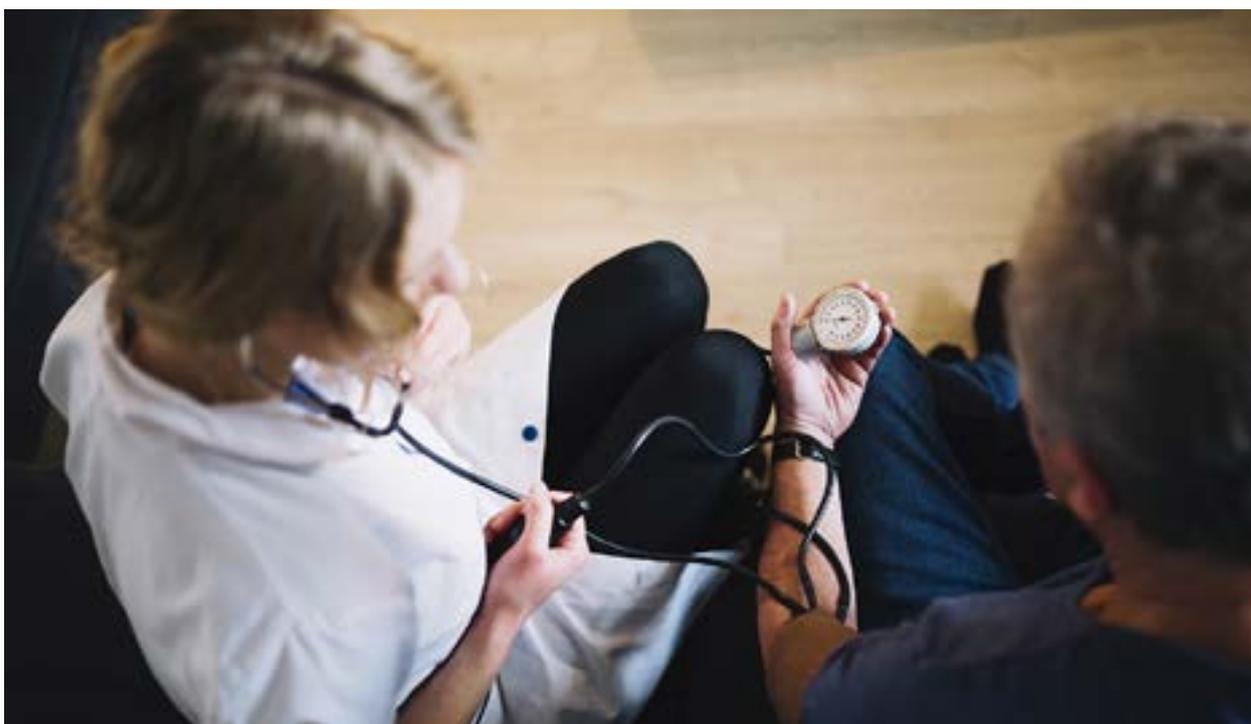
Saúde Suplementar.

A metodologia de Risco Assistencial foi desenvolvida pela ANS para acompanhar as informações relacionadas aos produtos das operadoras que possam constituir indicativo de risco à qualidade ou à continuidade da assistência prestada aos beneficiários de planos privados de saúde.

Os resultados são apresentados por trimestre de apuração e por ano, conforme os resultados disponibilizados a seguir:

	2018	2019	2021
1º Trimestre	0,9453	0,9632	0,9826
2º Trimestre	0,9184	0,9393	0,9328
3º Trimestre	0,9252	0,9204	-
4º Trimestre	0,9264	0,9182	-

*\*No ano de 2020, foi deliberado pela ANS que não haveria Monitoramento do Risco Assistencial conforme - 535ª Reunião da Diretoria Colegiada da ANS.*



## ESPAÇO PREVENIRE



A Medicina Preventiva vem aprimorando suas ações com programas de prevenção e promoção à saúde, buscando melhores práticas e hábitos saudáveis, através de orientações, educação e acompanhamento realizado por uma equipe multi-

disciplinar: médicos, enfermeiras, nutricionistas, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos, terapeutas ocupacionais, educador físico e assistente social.

Desenvolve atividades individuais, em grupo, rounds multidisciplinares e grupos de estudo.

### ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS

	2019	2020	2021
Psicológicos	3.698	3.864	4.332
Fonoaudiológicos	1.491	1.176	1.274
Nutricionais	3.066	3.130	1.462
Terapia Ocupacional	31	304	736

### SERVIÇO DE VACINAÇÃO

A vacinação é um dos métodos mais seguros para combater doenças infecciosas, sendo fundamental na atenção primária. O serviço de vacinação disponibiliza a todos os seus associados e comunidade as vacinas: Gripe, Rotavírus, HPV Quadrivalente, Hexavalente, Pentavalente, Varicela, Hepatite A adulto, Hepatite A infantil, Hepatite B adulto, Hepatite B infantil, Pneumocócica 13, Pneumocócica 23, Meningocócica ACWY, Meningocócica B, Herpes Zoster e dTpa (Difteria, Tétano, Pertussis Acelular).

Ano	Vacinas aplicadas
2017	3.722
2018	4.162
2019	6.974
2020	3.288
2021	4.286

# ESPAÇO PREVENIRE

## PROGRAMA DA BARIÁTRICA

O Programa da Bariátrica oferece ao associado Tacchimed um tratamento com a equipe multidisciplinar, composta por médico, enfermagem, nutricionista e psicólogo, para ajudar no controle da obesidade.

Dentro do Programa da Bariátrica, foram realizadas e reavaliadas ações, como:

- Criação de um Manual do Programa
- Reinício dos grupos (enfermeira, psicóloga, nutricionista e médico)
- Avaliação e melhora no fluxo de atendimentos (Prevenire, Auditoria, Jurídico, Pré-Operatório e Cirurgião)
- Aproximação das equipes do programa, Auditoria, Hospital, Médico Cirurgião, Jurídico
- Padronização dos dados coletados em construção no X-cape
- Estudo de técnicas de comunicação para melhorar a adesão da comunidade às mudanças de estilo de vida

	2019	2020	2021
Pacientes atendidos	57	94	98

## PROGRAMA DE DOR LOMBAR

O Programa tem por objetivo oferecer tratamento preventivo, conservador e complementar das afecções de coluna com intervenções multidis-

ciplinares, visando a qualidade assistencial aos beneficiários.

	2019	2020	2021
Pacientes atendidos	234	437	559

## PROGRAMA NEUROLÓGICO

Neste ano, foi iniciado efetivamente o ambulatório de Neurologia, dentro do Espaço Prevenire. O número de pacientes atendidos no Programa, em 2021, foi de 82.



## ESPAÇO PREVENIRE



**ENFRENTANDO  
A COVID-19**

**12.805  
PACIENTES  
ACOMPANHADOS**

### TELEORIENTAÇÃO E TELEMONITORAMENTO

No ano 2021, foi criado o ambulatório pós-Covid, no espaço Prevenire, no Shopping L'Ámerica, em Bento Gonçalves. O monitoramento dos pacientes respiratórios que procuraram o pronto atendi-

mento seguiu através de ligações telefônicas em até 72h após a consulta na emergência. Após, no 6º e 10º dias de início dos sintomas, se positivos.

Foram acompanhados 12.805 pacientes.

### GRUPOS

Os grupos foram reformulados neste ano, com gravações de vídeos online de receitas práticas e saudáveis, além de orientações sobre vacinas e reabilitação neurológica, divulgadas nas redes sociais.

Também foi criado o Manual da Casa Segura, Livro de Receitas Práticas sobre Alimentação Saudável e Manual de Orientações para Higienização de Alimentos.

# ESPAÇO PREVENIRE

## MATURITÁ

Lançado em 2020, o Plano de Saúde Maturitá é comercializado, na cidade de Bento Gonçalves, para pacientes com mais de 59 anos, seguindo o modelo assistencial Atenção Primária a Saúde. Tem como objetivo acolher, orientar, gerenciar e monitorar o paciente.

Os atendimentos acontecem no Prevenire, com a médica e enfermeira gestora da vida. Havendo necessidade, o paciente pode utilizar toda a estrutura

do Prevenire, bem como ser encaminhado para rede externa.

Atualmente, 345 pacientes estão sendo acompanhados.

Os casos são discutidos, semanalmente, com a equipe multiprofissional através de round. Os pacientes passam pela Avaliação Geriátrica Ampla e tem seu tratamento personalizado com o projeto terapêutico.



## SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA DOMICILIAR

É uma modalidade de atenção à saúde complementar à internação hospitalar ou atendimento ambulatorial, que garante as transições de cuidado.

O Serviço de Assistência Domiciliar tem como objetivo a promoção de saúde, prevenção e tratamento de doenças, humanização da saúde, reabilitação prestada em domicílio, proporcionando a

ampliação da autonomia do paciente dentro das limitações individuais, oferecendo também orientações e suporte a seus familiares.

São realizados rounds com a equipe multiprofissional e educação continuada, utilizando um software para monitoramento e definição de periodicidade dos atendimentos.

### ATENDIMENTOS REALIZADOS

	2019	2020	2021
Beneficiário Fragilizado e Atenção Domiciliar	11.502	9.737	10.600

# FISIOTERAPIA AMBULATORIAL

A Clínica de Fisioterapia, em Bento Gonçalves, é composta por uma liderança e 18 fisioterapeutas. Além disso, conta com atendimento de Fisioterapia nos espaços Bem Estar de Carlos Barbosa, Guaporé, Nova Prata e Veranópolis, com nove fisioterapeutas distribuídos nesses locais.

Em 2021, foi ampliado o quadro de funcionários, além do horário de funcionamento, que passou a ser das 7h às 20h30min.

Nesse ano também foram modificados os protocolos assistenciais, atualizando-os de maneira que as condutas aplicadas sejam as mais atuais e se enquadrem nas necessidades individuais de cada paciente.

Foi criado um protocolo assistencial para pacientes pós-Covid, adaptando uma sala e adquirindo equipamentos modernos para melhor realização das sessões de fisioterapia respiratória, sempre visando o bem-estar do paciente.

A recepção foi ampliada, contando com quatro auxiliares de atendimento, melhorando a comunicação entre clientes e fisioterapeutas. O atendimento aos pacientes do Programa de Dor Lombar foi continuado, fazendo parte da equipe multidisciplinar que presta assistência a essas pessoas.

Com a mudança de local aos atendimentos de Fisioterapia Neurológica infantil e adulta para o Espaço Prevenire, a Clínica focou em atender patologias traumato-ortopédicas, uroginecológicas e cardiorrespiratórias. Com isso, a equipe está em constante comunicação com os médicos assistentes dos pacientes, fazendo com que a troca de informações beneficie o tratamento dos mesmos.

Os fisioterapeutas, sempre buscando conhecimento, continuam ou iniciaram diversas formações



este ano:

- Curso de Dry Needling;
- Formação em Osteopatia pelo Instituto Brasileiro de Osteopatia (IBO) (em andamento);
- Pós-graduação em Reabilitação Cardiopulmonar (em andamento);
- Pós-graduação em Traumato-ortopedia (em andamento);
- Pós-graduação em Gerontologia (em andamento);
- Capacitação de parte da equipe do Bem estar de Guaporé, para atendimentos em Fisioterapia Uroginecológica, facilitando acesso a esses tratamentos aos Beneficiários Tacchimed.

As ações de Humanização dentro da Clínica continuam e foram expandidas para as equipes dos Bem Estar.

## ATENDIMENTOS FISIOTERAPIA AMBULATORIAL

	2019	2020	2021
Bento Gonçalves	39.056	24.522	37.930
Carlos Barbosa	529	1.758	1.783
Guaporé	7.485	5.540	7.168
Nova Prata	999	932	996
Veranópolis	6.753	4.369	7.178



## PERFIL

Em 2021, o Hospital São Roque completou 66 anos de atuação em Carlos Barbosa, cuidando do bem-estar da comunidade. Desde 2004, o Hospital atende com a qualidade, o conforto e a segurança do Tacchini Sistema de Saúde.

A unidade de negócio de Carlos Barbosa é subdividida em três áreas: Hospital São Roque, Unidade de Saúde Mental e Casa de Repouso Elisa Tramontina.

Um dos grandes diferenciais do Hospital é sua edificação horizontal, com 6.710,90 m, e sua conservação, além da área física privilegiada de 27.929,77 m.

No segundo ano de pandemia, reiteram-se as vantagens da estrutura horizontal, que facilita o fluxo, aumenta a segurança e o deslocamento das equipes. Ainda, a conexão direta entre a Casa de Repouso e o Hospital oportunizou assistência imediata aos idosos que precisaram de hospitalização.

O Corpo Clínico do Hospital São Roque, coordenado pelo Dr. Fábio Zanatta Bassotto, é composto por 51 médicos de várias especialidades: Clínica Geral, Pediatria, Obstetrícia e Ginecologia, Traumatologia, Urologia, Vascular, Plástica, Neurologia, Pneumologia, Proctologia, Psiquiatria e Oftalmologia. A direção técnica médica está sob a responsabilidade da Dra. Miriam De Toni Abboud.



## GESTÃO ADMINISTRATIVA

Fazer parte do Tacchini Sistema de Saúde garante diferenciais ao Hospital São Roque, tanto em processos administrativos, quanto assistenciais.

A definição das complexidades atendidas no Hospital São Roque permitem otimizar a capacidade instalada para procedimentos e internações de média e baixa complexidade, enquanto a alta complexidade é direcionada ao Hospital Tacchini, em Bento Gonçalves.

Em períodos de contingência e escassez de recursos, o Hospital São Roque foi essencial para a realização de procedimentos cirúrgicos, incluindo oncológicos e internação de pacientes de média complexidade, oportunizando assim a ampliação de leitos de UTI no Hospital Tacchini.

## ESTRUTURA

Em 2021, algumas adequações foram necessárias por imposição da situação pandêmica. O foco foi único: busca da máxima preservação dos pacientes e colaboradores no enfrentamento à pandemia, ao mesmo tempo garantindo assistência dos pacientes que precisassem de serviços hospitalares.

Em vários momentos, houve necessidade de suspender exames e procedimentos considerados

eletivos, a fim de preservar condições de atendimento de urgência e emergência.

O Hospital São Roque tem capacidade para atender a demanda regional através das Unidades de Internação, Pronto Socorro 24 horas, Centro Cirúrgico e Obstétrico, Unidade de Saúde Mental, Centro de Diagnóstico por Imagem e Casa de Repouso.



*Leitos de internação*

### Atividade Assistencial

- 62 leitos para internação hospitalar
- 17 leitos para internação - Saúde Mental
- 58 leitos na Casa de Repouso Elisa Tramontina
- Emergência 24 horas
- Centro Cirúrgico Geral e Obstétrico com 4 salas
- Centro de Recuperação Cirúrgico com 11 leitos
- Centro de Diagnóstico por Imagem
- Serviços de Pronto Atendimento Clínico (curativos, aplicação de medicações, consultas, suturas)
- Pronto Socorro
- Atendimento médico adulto nas 24 horas do dia, mediante classificação de riscos realizada por enfermeiro, seguindo normativas do Ministério da Saúde.
- Plantão em Pediatria nas 24 horas do dia.

# CENTRO CIRÚRGICO E DE RECUPERAÇÃO

**ENFRENTANDO  
A COVID-19**

No Hospital São Roque são realizados procedimentos cirúrgicos nas áreas de cirurgia geral, ortopédica, vascular, otorrinolaringologia, urologia, obstétrica e ginecológica, dermatologia, proctologia e oftalmologia. Conta com quatro salas de cirurgias, sendo duas equipadas para procedimentos que necessitem de anestesia geral e uma sala exclusiva para atendimentos obstétricos.

Com importante doação de R\$ 700 mil, efetuada pela empresa Tramontina, foi viabilizada ampla revitalização do Centro Cirúrgico, compreendendo todo serviço cirúrgico, obstétrico e de recuperação.

As reformas foram concluídas em junho de 2021 e contemplaram melhorias, como a climatização diferenciada, atendendo normativas próprias do serviço cirúrgico e com pressão negativa nas salas cirúrgicas, item que passou a ser altamente recomendado para cirurgias em pacientes suspeitos ou

confirmados com Covid-19. Essa reforma também representa importante medida no controle de infecções cirúrgicas para todos os pacientes, garantindo ainda mais qualidade e segurança.

Entre as melhorias, foram contemplados:

- revisão da rede elétrica diferenciada, para contemplar novos e modernos equipamentos;
- retirada de azulejos, adequação de paredes;
- sistema de climatização e filtragem de ar no processo cirúrgico;
- adequação dos lavatórios de escovação cirúrgica;
- troca de piso, contemplando piso condutivo nas salas cirúrgicas;
- adequação de vestiários, tanto de profissionais quanto de pacientes ambulatoriais;
- adequação de sala estar médica e de enfermagem, para uso em intervalos de procedimentos.



## CENTRO CIRÚRGICO E DE RECUPERAÇÃO



## CENTRO CIRÚRGICO E DE RECUPERAÇÃO



### Doação de córneas

O Hospital São Roque comemora mais um importante passo: a primeira coleta de doação de córneas em Carlos Barbosa, em setembro de 2021.

Foram necessários apenas 40 minutos para o procedimento, que recolheu as membranas que recobriam os olhos do doador e que puderam auxiliar outras duas pessoas a recuperarem a visão.

As córneas foram encaminhadas para o Banco de Olhos, de Caxias do Sul, entidade responsável por distribuir os órgãos junto à central nacional, que encaminha para os pacientes em fila de espera.



## CENTRO

## OBSTÉTRICO

A chegada de um bebê é momento único na vida dos pais e familiares. Essa alegria também requer cuidado e assistência adequada, deixando o momento mais tranquilo possível.

Para isso, as equipes do Centro Obstétrico acolhem a gestante com todo amor e carinho, dedicando cuidados individualizados em cada nascimento.

O ciclo que acompanha o nascimento dos bebês segue em acompanhamento após a alta, onde enfermeiras do Centro Obstétrico realizam contato telefônico com as mães, a fim de ouvi-las e orientá-las quanto aos principais cuidados com os recém-nascidos.



## CENTRO DE

## DIAGNÓSTICO POR IMAGEM



Radiologia, Tomografia, Ecografia, Eletrocardiograma e Endoscopia compõem os serviços de imagem prestados, tanto para pacientes em atendimento de pronto socorro ou de internação, quanto a pacientes externos, sob agendamento.

Os exames digitalizados integram o prontuário eletrônico do paciente e auxiliaram na condução de pacientes que precisaram transitar entre os Hospi-

tais Tacchini e São Roque.

Em setembro, a implementação do PACs possibilitou um salto em termos de tecnologia. A partir disso, pacientes e médicos podem acessar resultados de exames de imagem via internet, atendendo a todos os requisitos de segurança. Mais comodidade, facilidade e racionalidade, evitando a impressão de exames.



## ATENDIMENTOS

Indicadores	Atendimentos		
	2019	2020	2021
Cirurgias realizadas	4.561	3.163	5.077
Partos - Cesarianas	189	143	152
Partos Naturais	24	26	13
Internações Hospitalares	3.809	2.540	3.412
Internações Psiquiátricas	332	214	322
Exames de Raio X	11.300	7.033	8.687
Exames de Eletrocardiograma	2.275	1.492	1.799
Exames de Ecografia	9.482	7.624	10.262
Exames de Tomografia	4.071	4.578	6.420
Exames Endoscópicos	2.468	1.316	2.544
Transfusões sanguíneas	223	195	198
Consultas médicas realizadas nos Consultórios Rotativos	8.652	2.470	6.166
Atendimentos em Fisioterapia	5.356	3.540	9.391
Atendimentos no Pronto Socorro	31.938	16.536	26.366

## HOSPITAL SÃO ROQUE EM NÚMEROS

**5.077** cirurgias realizadas

**10.262** exames Ecografia

**3.412** internações hospitalares

**2.544** exames Endoscópicos

**322** internações psiquiátricas

**6.166** consultas médicas Consultórios Rotativos

**8.687** exames de Raio X

**9.391** atendimentos em Fisioterapia

**6.420** exames de Tomografia

**26.366** atendimentos no Pronto Socorro

## INVESTIMENTOS E AÇÕES PREVISTAS

Algumas obras de infraestrutura foram iniciadas em 2021 e serão entregues à comunidade no decorrer de 2022, como a revitalização da Clínica de Especialidades e a nova Clínica da Mulher. A modernização do Pronto Socorro está em plena expansão, com manutenção contínua de equipamentos e estrutura predial.



## SERVIÇOS

## DE APOIO

*Para garantir todo o serviço assistencial, existem equipes de apoio, adequadamente capacitadas para atender às demandas necessárias de uma estrutura hospitalar.*

### Assistência Farmacêutica



A farmácia hospitalar tem como principal função garantir a qualidade e assistência prestada aos pacientes por meio do uso racional de medicamentos. O ciclo da assistência farmacêutica conta com farmacêuticos, auxiliares de farmácia, departamento de compras/suprimentos e almoxarifado.

No ano de 2021, seguindo as novas normas do Sistema Nacional de Controle de Medicamentos, criado pela ANVISA, e com o intuito de aprimorar a segurança do paciente e o processo logístico do medicamento, foi implementada a rastreabilidade em 100% dos medicamentos utilizados na instituição. Através da rastreabilidade, é possível monitorar o recebimento, distribuição, dispensação e administração, mantendo-se o controle sobre lote e validade dos medicamentos nestes processos. Além disso, oferece maior segurança no processo de dispensa-

ção e agilidade na identificação de medicamentos em não condição de uso (medicamentos vencidos, lotes interditados, por exemplo).

Em dezembro de 2021, foi dado início ao projeto “Farmácia Mobile”. Com o novo investimento, todo processo é digitalizado. As prescrições são recebidas na farmácia hospitalar, através de um palmtop (espécie de celular equipado com leitor de código de barras). A partir da leitura do código de barras dos produtos, é possível realizar a dispensação de forma segura, garantindo também a rastreabilidade e acuracidade do estoque.

Assim, o Hospital reforça seu compromisso com a sustentabilidade. Estima-se que a farmácia deixará de utilizar cerca de 390 mil folhas de papel, além de economizar com os custos de impressão e aluguel de equipamentos.

## SERVIÇOS

## DE APOIO



## Nutrição e Dietética

O Serviço de Nutrição e Dietética (SND) é responsável por preparar e distribuir as refeições para os pacientes, acompanhantes, colaboradores e também para os moradores da Casa de Repouso, respeitando os princípios de boas práticas e manipulação, conforme legislação vigente.

São servidas e distribuídas preparações, diariamente, que incluem o café da manhã, colação, almoço, lanche da tarde, janta e ceia. Essas refeições são preparadas para atender a condição clínica de cada paciente, contribuindo para o plano terapêutico individualizado e, sempre que possível, atendendo às preferências do paciente. Atualmente o SND prepara em torno de 26 mil refeições/mês.

### ENFRENTANDO A COVID-19

No início de 2021 ainda foi atendido um grande número de pacientes positivos para Covid-19, necessitando de internação e cuidados intensivos. O SND permaneceu atendendo essa demanda fornecendo alimentos em material descartável.



O Serviço continuou recebendo doações de parceiros e da comunidade, como talheres, frutas, verduras, legumes. Também recebeu um valor do Sindicato dos Metalúrgicos de Carlos Barbosa, após almoço beneficente realizado pela entidade.

Esse valor foi investido em reforma total de sala e compra de mobiliário e equipamentos para montagem de um Posto de Coleta de Leite Materno, vinculado ao Banco de Leite AMA - Tacchini. O objetivo principal é fazer coleta de leite materno excedente de lactantes para enviar ao Banco de Leite e também para auxiliar puérperas que estão internadas a amamentarem exclusivamente seus bebês com leite materno, incentivando-as à amamentarem até, no mínimo, os seis meses.

## SERVIÇOS

## DE APOIO

O principal objetivo da higienização hospitalar é o de prevenir a ocorrência de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), adquiridas por meio de procedimentos de saúde ou durante a internação hospitalar.



## Higienização e Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A higienização hospitalar é fundamental para que não ocorra a contaminação cruzada, garantindo um lugar seguro para médicos, funcionários e o bem-estar dos pacientes e seus familiares.

Desde 2019, vem sendo realizado investimentos na área da Higienização hospitalar, com a implementação do uso de Spray Mop, equipamento que promove maior eficiência e qualificação da limpeza do ambiente hospitalar, além de oferecer menor risco ergonômico à equipe.

Além dos treinamentos técnicos voltados à equipe, foram realizadas ações voltadas a pacientes, familiares e demais profissionais: NR32; Epis: rotinas de enfrentamento à Covid-19; valorização profissional; higienização das mãos; medidas de precaução (contato, gotículas e aerossóis); uso adequado dos saneantes e identificação dos rótulos; finalidades do Serviço de Higienização hospitalar.

Ao Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) compete planejar, executar e avaliar um programa de controle de infecção hospitalar, manter vigilância epidemiológica das infecções hospitalares,



realizar investigações e controle em casos de surtos, estipular e supervisionar medidas de precauções e isolamentos, realizar educação continuada.

O Serviço promove a segurança dos pacientes, desenvolvendo ações que permitam que os processos assistenciais sejam aprimorados, medidas de prevenção sejam implantadas e que os riscos para as infecções sejam reduzidos.

Conta com apoio do serviço de Telemedicina em Controle de Infecção Hospitalar, que disponibiliza aos médicos consultoria imediata à prescrição, oferecendo aporte especializado em infectologia. Além da assessoria aos médicos, também é possível contar com suporte e consultoria sobre diversos assuntos relacionados ao Controle de Infecção Hospitalar via Portal Qualis.

O SCIH juntamente com o SESMT, Manutenção e os serviços terceirizados acompanham e monitoram as obras do Hospital, minimizando riscos relacionados a infecção hospitalar.



SERVIÇOS

DE APOIO

**ENFRENTANDO  
A COVID-19**

A atuação da equipe de Fisioterapia teve destaque na assistência aos pacientes portadores de Covid-19, especialmente os mais críticos, que precisaram (ou não) de ventilação mecânica invasiva. Em março, o recebimento de dois cateteres nasais de alto fluxo proporcionou expressiva melhoria na assistência desses pacientes.

Desafiados pela tecnologia recém chegada, a equipe entregou resultados plenamente satisfatórios no uso dos cateteres nasais de alto fluxo, com taxa de sucesso superior a 65%.

Fisioterapia e  
Terapia Ocupacional



## SERVIÇOS

### DE APOIO

#### Manutenção, caldeira e transporte

Os setores de apoio organizacional são de extrema relevância na estrutura e na garantia da segurança assistencial. São responsáveis pelos serviços de manutenção de estrutura e de equipamentos médico-hospitalares, além da gestão dos transportes, caldeira e estação de tratamento de efluentes.

A preocupação com o meio ambiente apontou para a construção de uma adequada Estação de Tratamento de Efluentes (ETE), projeto coordenado pelas equipes de Engenharia, SESMT e Manutenção.

Outra melhoria, prevista no Plano de Prevenção e Combate a Incêndios foi a instalação de hidrantes, atendendo plenamente a legislação vigente e garantindo condições de maior segurança.



## SERVIÇOS

### DE APOIO

#### Assistência de Enfermagem

Maior equipe do Hospital, teve relevância acentuada no enfrentamento a Covid, tanto no atendimento desses pacientes, quanto preservando os demais atendimentos, especialmente de urgência.

A valorização dos times também esteve presente, por inúmeras manifestações da comunidade. Todos esses incentivos vestiram esses profissionais de coragem, permitindo assistência plena e segura aos pacientes.

#### Psicologia

Com olhar integral no cuidado do paciente, a Psicologia atua de forma essencial no Hospital, com psicóloga atuando junto ao Serviço de Saúde Mental, conforme solicitação médica, ou na composição de grupos de atividades, essenciais para o reestabelecimento da saúde mental.

Um olhar de relevância se estendeu à Casa de Repouso, pois 2021 foi desafiador também no equilíbrio emocional dos residentes e familiares, que puderam contar com a contribuição da psicóloga.

#### Áreas administrativas

Todos os profissionais que atuam no Hospital São Roque realizam suas atividades com olhar atento às necessidades dos pacientes, familiares e/ou responsáveis. Assim, as atividades administrativas, incluindo recepção, faturamento, Serviço de Arquivamento Médico e Estatístico (SAME), Recursos Humanos, SESMT e Almoxarifado, embora não tenha contato direto, fazem valer a premissa de que qualquer atividade desenvolvida tenha no centro, o paciente.

#### Serviço Social

Além dos cuidados médicos e de enfermagem, o acompanhamento do paciente, na sua integridade, requer um olhar às questões sócio-familiares. O Serviço Social trabalha o resgate e o fortalecimento dos vínculos familiares, realizando estudos sócio/econômico/familiar e encaminhamentos aos órgãos competentes.

#### Assistência Social

Cada vez mais presente e atuante, a Assistência Social presta atendimento a todos os pacientes hospitalizados e também aos residentes da Casa de Repouso. Ao longo dos anos, esta atividade vem ganhando espaço junto às equipes multiprofissionais.



## AÇÕES

## COMUNITÁRIAS



### Mulheres em Alerta

Realizada ação na rua coberta, em parceria com a Liga Feminina de Valorização à Vida e apoio de diversas entidades, com a venda de camisetas e agendamentos para consultas de ginecologia/mastologia. O evento contou com uma mastologista e equipes assistenciais do Hospital São Roque.

### Novembro Azul

Realizado evento aberto à comunidade, em 23 de novembro, em parceria com a Liga Feminina de Valorização à Vida, no auditório do Centro Educacional Ivo Tramontina, com a palestra de dois urologistas.



## GESTÃO

## DE PESSOAS

Estimular as pessoas a entregar o seu melhor. A partir deste direcionamento, a Gestão de Pessoas busca soluções que assegurem um ambiente de trabalho orientado para resultados e desenvolvimento organizacional, impulsionando o crescimento profissional das equipes e proporcionando um ambiente saudável.

O capital humano é muito importante para o Hospital São Roque. A qualidade de vida no ambiente de trabalho visa facilitar e satisfazer as necessidades do trabalhador ao desenvolver suas atividades na organização, através de ações para o desenvolvimento pessoal e profissional. Através de

ações internas e externas, busca-se o bem-estar do trabalhador, atrelado a eficácia organizacional.

Visando promover um ambiente seguro e a prevenção de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais, o Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT promoveu, durante o ano, ações com foco na Saúde e Segurança dos funcionários, preservando sua integridade física e mental.

Um ambiente, mais do que seguro, deve ser agradável para a convivência e cooperação de todos, levando sempre a melhores resultados para a entidade.



## GESTÃO

## DE PESSOAS

### Treinamentos

No decorrer do ano foram realizadas treinamentos, atendendo a Norma Regulamentadora NR-32 e demais situações de risco específico, a exemplo da pandemia de Coronavírus, que demandou a necessidade de treinamentos especiais, com orientações e cuidados para todos os profissionais da saúde.

Essas situações necessitam de constante atualização dos procedimentos e do material humano. Por isso, foram realizados treinamentos para que toda a equipe estivesse preparada para enfrentar a pandemia.

Além disso, foram mantidos todos os outros procedimentos, sempre atentando às situações diárias de trabalho, que devem respeitar as orientações passadas nos treinamentos. Mais do que treinar, é importante aplicar o que foi passado na prática e avaliar se está sendo feito de maneira correta.



## ENFRENTANDO A COVID-19

### Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

Tem como objetivo principal a promoção e preservação da saúde dos trabalhadores, com caráter de prevenção, rastreamento e diagnóstico precoce dos agravos.

No decorrer de 2021, este programa esteve em evidência, pois a pandemia fez ver a necessidade de

cuidados específicos para profissionais de estabelecimento de saúde.

Demonstrar que a entidade está atenta e se importa com seus colaboradores é positivo em um contexto de stress e altas demandas físicas e psicológicas vividas.

## GESTÃO

### DE PESSOAS

#### Visitas aos setores

Visando a segurança do trabalhador, são realizadas visitas e inspeções nos setores, evidenciando o cumprimento das normas de segurança, possíveis situações de risco e oportunidades de melhoria.

Sempre atentos a cada colaborador, as visitas

não são somente um momento de avaliação, mas também uma forma da instituição se mostrar presente e atuante, tanto nos momentos diretos de treinamento como orientando ações nas rotinas diárias do hospital.

#### Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho - CIPA -

O SESMT conduz todo o processo de eleição da CIPA, de acordo com a Norma Regulamentadora NR5. Desde o edital de eleição, inscrição de candidatos, eleição, apuração, indicação em conjunto com a Coordenação, curso de formação de novos cipeiros e posse. No decorrer da Gestão acompanha as reuniões e dá suporte às ações e projetos.

A CIPA também é um instrumento importante no sentido de tornar os colaboradores responsáveis pelas condições de trabalho, participando do processo de segurança da entidade. Os principais atingidos por todas as ações tomadas são os próprios funcionários.

#### Serviços de Terceiros

Todos os serviços realizados na instituição, que envolvam prestadores de serviços terceirizados, são avaliados pelo SESMT, na parte documental e legal, envolvendo capacitação, antes do início das atividades. No decorrer dos trabalhos são realiza-

das inspeções com o objetivo de evidenciar o cumprimento das normas e corrigir possíveis situações de risco, pois esses são trabalhadores esporádicos e, algumas vezes, podem não ter a mesma atenção aos procedimentos como os funcionários do hospital.

## GESTÃO

### DE PESSOAS

#### Equipamentos de Proteção Individual

Os Equipamentos de Proteção Individual são extremamente importantes para os profissionais da Saúde desempenharem suas atividades com segurança. No decorrer do ano de 2021, considerando

o momento delicado vivido devido a pandemia do coronavírus, foram avaliados, implantados e disponibilizados diversos EPIs adicionais para proteger os funcionários.

#### ENFRENTANDO A COVID-19

Todos os colaboradores foram semanalmente treinados e acompanhados. Durante o ano foram realizados 580 treinamentos referentes ao enfrentamento à pandemia, garantindo a segurança.

Foi oferecido acompanhamento psicológico para todos os funcionários, através do serviço próprio institucional e também por meio de parceria com a Associação de Psicólogos de Garibaldi / Carlos Barbosa, Ser PSI. Foram realizados 72 atendimentos durante o ano.

Para garantir a segurança do funcionário, todos os colaboradores que apresentassem algum sintoma foram acompanhados, avaliando junto ao Serviço de Medicina do Trabalho a necessidade de afastamento e testagem. No ano, 150 funcionários tiveram suspeita de Covid-19. Destes, 36 testaram positivo, com acompanhamento diário, orientações de saúde (médico/enfermagem/psicologia), bem como monitoramento da família. Em 2021, foram realizadas 248 orientações.

**560** treinamentos realizados

**150** suspeitas de Covid

**72** atendimentos psicológicos

**36** testaram positivo

**248** orientações profissionais

## UNIDADE DE

## SAÚDE MENTAL



Em 2021, foi possível perceber o efeito que a pandemia de Covid-19 acometeu às pessoas e, em especial, aos profissionais da saúde. A interrupção de diversos serviços, o medo de adoecer, o trauma de perder entes queridos, a ameaça do desemprego e a insegurança tiveram um grande impacto sobre a saúde mental.

A falta de acesso a serviços de aconselhamento, a redução de atendimentos presenciais e serviços em saúde em geral, limitou as formas pelas quais as pessoas puderam receber o atendimento em saúde mental, deixando-as mais isoladas, vulneráveis e em maior risco. Diante deste cenário, houve a necessidade de atentar ainda mais para os quadros de tensão e angústia que evoluíram para transtornos de ansiedade, depressão, suicídios, iniciação e/ou abuso do álcool e outras substâncias psicoativas.

No ano de 2021, o setor de Psiquiatria do Hospital São Roque, após processo de readequação de normas e rotinas de protocolos de segurança adotados ainda em 2020, manteve estes protocolos, tendo em vista a segurança dos pacientes, familiares e colaboradores. Em 2021 foram atendidos 322 pacientes, numa média de 26 pacientes/mês.

A equipe multidisciplinar é composta por Assistente Social, Enfermeira, Farmacêutica, Fisioterapeutas, Médicos Psiquiatras, Nutricionista,

Psicóloga, Técnicos de Enfermagem e Terapeuta Ocupacional, além do suporte do complexo hospitalar que abrange ambulatório de Pronto Socorro e Centro de Diagnóstico por Imagem.

Em 2021, foram adquiridos pufs, por meio da Nota Fiscal Gaúcha. Também foram adquiridas mantas. Foram iniciadas as reformas dos quartos, incluindo banheiros e forros, instalação de películas protetoras em todos os vidros e telas mosquiteiras, além da ampliação e melhorias da sala de Terapia Ocupacional.

A Unidade promoveu a Campanha Setembro Amarelo, alusiva à prevenção ao suicídio, através de Roda de Conversas, transmitida via web, com a participação do Centro de Valorização à Vida - CVV e do Dr. Fabrício Grasselli e sua esposa, psicóloga. Também foram realizados momentos de yoga, entrega de material e laços amarelos, confeccionados pelos pacientes, a todos os colaboradores.

A equipe também participou da II Exposição da Qualidade com o trabalho "As Terapias como prática de Qualidade no atendimento ao paciente na Saúde Mental", onde a equipe multidisciplinar age como facilitador no processo de recuperação da saúde e no tratamento do paciente. O trabalho foi apresentado no auditório do Hospital Tacchini, no dia 23 de novembro.

**CASA DE  
REPOUSO  
ELISA  
TRAMONTINA**



Em 24 de setembro de 2021, a Casa de Repouso completou 40 anos de atuação. Em missa festiva, transmitida ao vivo pelas redes sociais, residentes e equipe participaram da celebração.

No segundo ano de pandemia, as melhorias do acesso da Casa de Repouso ao Hospital São Roque tornaram-se ainda mais evidentes. A assistência contínua e integral dos idosos garantiu os cuidados necessários em cada situação.

Diversas atividades são desenvolvidas diariamente na Casa para estimular que as pessoas em

idade avançada envelheçam de uma maneira mais saudável, propiciando momentos de entretenimento, melhoria da autoestima e do bem-estar. Entre as atividades está o estímulo à prática de atividades físicas, ioga, leitura, musicoterapia, baile, teatro, passeios, saídas ao supermercado, saídas terapêuticas, alimentação saudável, atividades ocupacionais, salão de beleza, missa.



## ENFRENTANDO A COVID-19

Por conta da pandemia, as atividades em grupo, dentro e fora da instituição, foram suspensas ou simplificadas. Como forma de amenizar a diferente rotina, foram proporcionadas algumas caminhadas ao ar livre, acompanhadas pelos profissionais, com a supervisão da equipe de Fisioterapia. Algumas atividades foram adaptadas, mantendo as orientações de higienização e distanciamento.

Foram melhorados canais de comunicação alternativos, para que os familiares mantivessem contato com seus familiares, como chamadas de vídeo, entrega de mensagens e interação por meio de redes sociais.





*Atividades de Fisioterapia acompanhadas por profissional*



Atividades de Terapia Ocupacional desenvolvidas





*Casa de Repouso em ritmo de Carnaval*

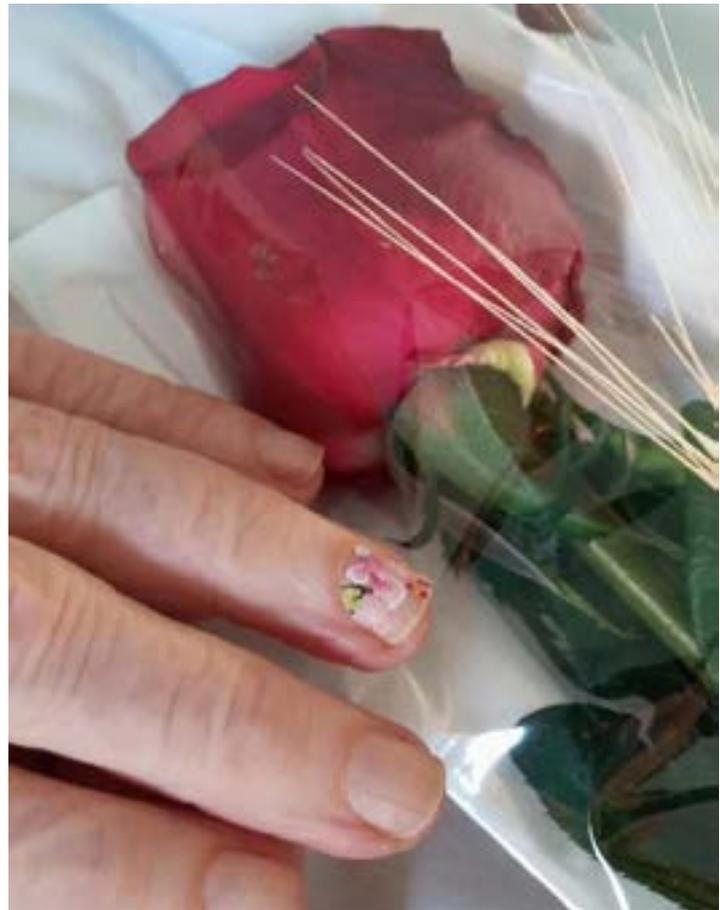


*Sessões de Cinema*





Cuidados e auto-estima



Dia das Mães



Comemoração Dia dos Pais





Culinária



Festa Junina



Missa de encerramento do ano



Visita do Papai Noel no Natal





Piquenique no quiosque



Preparativos para o Natal





A close-up photograph of a calculator and a pen resting on a spreadsheet. The calculator is in the upper left, and the pen is in the lower right. The spreadsheet contains several rows of numbers. The pen is positioned over the number '1' in the second column of the row containing '21315'.

214334		
5231		
47512588		
1256586301		
2211548690		
231145568		
213311599		
21315	1	
320120		22123
32369852	3322144	
121338	32366987	32
132579	214334	
395654084	5231	212013
2335512	47512588	23212303
330311	3032157	

**INVESTIMENTOS**

## INVESTIMENTOS

O programa de investimentos é estabelecido no Hospital Tacchini, levando em consideração:

- a constante necessidade de substituição de equipamentos em uso para similares, de superior tecnologia e resolução, para aumentar os recursos à qualificação e atualização do atendimento assistencial;
- o aumento quantitativo da tecnologia para

abranger a maior relação possível entre equipamentos e pacientes;

- a aquisição de tecnologias para a instalação de novos serviços.

Dentro desses princípios destaca-se, em 2021, as aquisições de ventiladores pulmonares, equipamentos para gasometria, máquinas para Hemodiálise e aparelho de terapia respiratória.

### DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DO VALOR DOS INVESTIMENTOS (EM MILHARES DE REAIS)

Destinação	2019	2020	2021
<b>EDIFICAÇÕES NA ÁREA ASSISTENCIAL</b>	<b>3.859</b>	<b>6.089</b>	<b>14.853</b>
Recursos Públicos	-	548	-
Doações	-	958	1.167
Recursos Próprios	3.859	4.583	13.686
<b>APARELHOS E EQUIPAMENTOS</b>	<b>10.614</b>	<b>11.981</b>	<b>5.952</b>
Recursos Públicos	2.272	4.476	452
Doações	-	1.058	-
Recursos Próprios	8.342	6.447	5.500
<b>Total Investido no Hospital Tacchini - R\$ mil</b>	<b>14.473</b>	<b>18.070</b>	<b>20.805</b>

## PRINCIPAIS INVESTIMENTOS

Qtd	Descrição	Valor - R\$ mil
1	DOBRADEIRA LENÇOL MALTEC FOLD 380 V	325
1	EQUIPAMENTO PARA GASOMETRIA COBAS B221 MARCA: ROCHE	186
1	SISTEMA DE GERENCIAMENTO P/TRATAMENTO DE RADIOTERAPIA ARIA	147
4	VENTILADOR PULMONAR SERVO I	408
2	MONITOR CARESCAPE X GENERATION B 650	150
3	MAQUINA PARA HEMODIALISE MODELO 4008S V10 MARCA FR	195
1	ENDOSCOPIO FLEXIVEL KARL STORZ OCULAR COM D=3,7MM	44
2	APARELHO TERAPIA RESPIRATORIA -E21067	75



**FILANTROPIA**

# FILANTROPIA

## Entidade comprova **62,46%** de serviços prestados ao SUS no exercício de 2021

### 1 CERTIFICADO DE ENTIDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL NA ÁREA DA SAÚDE - CEBAS-SAÚDE

A Entidade é portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde (CEBAS-SAÚDE), renovado para o período de 01/01/2018 a 31/12/2020 pelo Ministério da Saúde por intermédio da Portaria MS/SAS 375/2018 e protocolo de renovação número 25000.165064/2020-38 para o período de 01/01/2021 a 31/12/2023.

Conforme prevê o art. 8º do Decreto 8.242/2014 que regulamenta a Lei 12.101/2009, Lei da Filantropia, o protocolo do requerimento de renovação da certificação será considerado prova da certificação até o julgamento do seu processo pelo Ministério certificador.

### 2 CONTRATUALIZAÇÃO

A Entidade possui contrato número 220/2020, com a Secretaria Municipal da Saúde de Bento Gonçalves - RS, a contar de 26 de outubro de 2020 com vigência de um ano, podendo ser prorrogado em sua totalidade por igual período de comum acordo, mediante Termo Aditivo, até o limite legal.

Em 19 de outubro de 2021 foi assinado o contrato 202/2021, com vigência de 01 (um) ano a contar da data de 26/10/2021, podendo ser prorrogado em sua totalidade por igual período de comum acordo, mediante Termo Aditivo, até o limite legal.

Todas as prestações de contas mensais do exercício de 2021 foram integralmente APROVADAS pela Comissão de Acompanhamento da Contratualização.

### 3 COMPROVAÇÃO ANUAL DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS

Em atendimento ao disposto na Lei 12.101/2009, suas alterações, regulamentações e, em especial a Portaria GM/MS de Consolidação nº 01/2017 e suas alterações, a Entidade comprova a prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde - SUS no **Exercício de 2021**, conforme demonstrativos a seguir:

#### 3.1 COMPROVAÇÃO DO PERCENTUAL MÍNIMO DE 60%

Exercício	2020	2021
Item	Percentual SUS	Percentual SUS
1. Internações (Paciente-dia)	50,72%	46,46%
2. Ambulatório (Limitado Legalmente a 10%)*	10,00%	10,00%
3. Programas e estratégias prioritárias (Art. 159 Portaria de Consolidação nº 01/2017). Disponibilização ao SUS de:		
I - Atenção Obstétrica e Neonatal	1,50%	1,50%
II - Atenção Oncológica	1,50%	1,50%
III - Atenção às Urgências e Emergências	1,50%	1,50%
IV - atendimentos voltados aos usuários de álcool, crack e outras drogas	1,50%	1,50%
<b>TOTAL DE SERVIÇOS AO SUS</b>	<b>66,72%</b>	<b>62,46%</b>
*2. Ambulatório - Realizado	17,02%	14,11%

# FILANTROPIA

## 3.2 INTERNAÇÕES HOSPITALARES

Exercício	Pacientes SUS		Pacientes NÃO SUS		Total		% SUS Paciente-Dia
	Nº de Internações	Paciente-Dia	Nº de Internações	Paciente-Dia	Nº de Internações	Paciente-Dia	
<b>2020</b>	7.711	40.800	6.559	39.637	<b>14.270</b>	<b>80.437</b>	<b>50,72%</b>
<b>2021</b>	7.870	41.625	7.447	47.963	<b>15.317</b>	<b>89.588</b>	<b>46,46%</b>

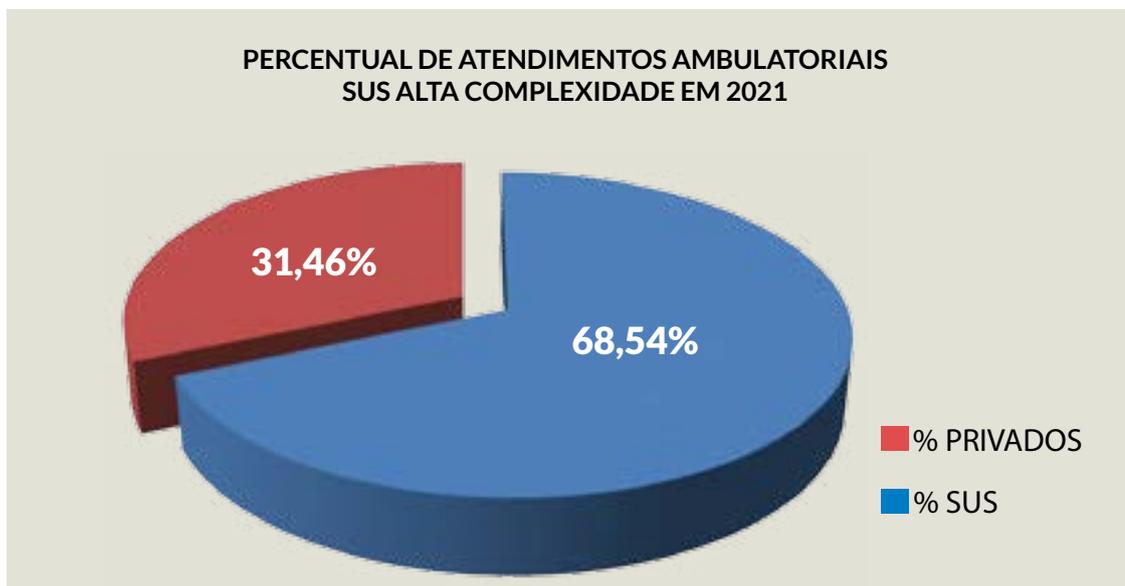
## 3.3 ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

Procedimentos	Pacientes SUS	Pacientes NÃO SUS	Total	% SUS
Ações coletivas/individuais em Saúde	-	84	<b>84</b>	0,00
Cirurgias ambulatoriais	1.947	9.105	<b>11.052</b>	17,62
Coleta de material	262	908	<b>1.170</b>	22,39
Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	33.716	96.109	<b>129.825</b>	25,97
Diagnóstico e procedimentos especiais em Hemoterapia	580	1.084	<b>1.664</b>	34,86
Diagnóstico em Laboratório Clínico	83.751	648.184	<b>731.935</b>	11,44
Diagnóstico em Vigilância Epidemiológica e Ambiental	-	11.175	<b>11.175</b>	0,00
Diagnóstico por Teste Rápido	-	15.173	<b>15.173</b>	0,00
Diagnóstico por Anatomia Patológica e Citopatológica	1.774	129	<b>1.903</b>	93,22
Diagnóstico por Endoscopia	402	5.099	<b>5.501</b>	7,31
Diagnóstico por Medicina Nuclear in vivo	209	59	<b>268</b>	77,99
Diagnóstico por Radiologia	4.975	45.487	<b>50.462</b>	9,86
Diagnóstico por Radiologia Intervencionista	-	41	<b>41</b>	0,00
Diagnóstico por Ressonância Magnética	1.432	8.357	<b>9.789</b>	14,63
Diagnóstico por Tomografia	7.951	16.529	<b>24.480</b>	32,48
Diagnóstico por Ultrassonografia	6.836	47.228	<b>54.064</b>	12,64
Métodos Diagnósticos em Especialidades	1.502	17.196	<b>18.698</b>	8,03
OPME relacionado ao Ato Cirúrgico	38	-	<b>38</b>	100,00
Fisioterapia	-	55.451	<b>55.451</b>	0,00
Hemoterapia	382	280	<b>662</b>	57,70
Tratamento de lesões, envenenamento e outros - causas ext.	-	2	<b>2</b>	0,00
Quimioterapia	9.313	3.303	<b>12.616</b>	73,82
Radioterapia	512	593	<b>1.105</b>	46,33
Terapias Especializadas	-	70	<b>70</b>	0,00
Coleta/Exames p/Doação de Órgãos, Tecidos e Cél. Transp.	-	8	<b>8</b>	0,00
Transplante de Órgãos, Tecidos e Células	-	8	<b>9</b>	0,00
Acompanhamto. e intercorrências no pré e pós-transplante	-	3	<b>3</b>	0,00
Tratamento em Nefrologia	6.186	3.452	<b>9.638</b>	64,18
Tratamentos Clínicos (outras especialidades)	464	2.375	<b>2.839</b>	16,34
<b>Total Geral</b>	<b>162.232</b>	<b>987.492</b>	<b>1.149.724</b>	14,11

### 3.3.1 ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - ALTA COMPLEXIDADE

Conforme demonstrado na tabela acima, os quantitativos de atendimentos ambulatoriais ao SUS no exercício de 2021 representaram 14,11% (17,02% em 2020) do total de atendimentos da Entidade. Destaca-se, no entanto, que nos **PROCEDIMENTOS DE ALTA COMPLEXIDADE**, Nefrologia e Oncologia, pela média ponderada, os atendimentos alcançaram 68,54% dos serviços prestados. Conforme estabelecido na legislação, para a composição dos serviços prestados ao SUS no segmento ambulatorial a Entidade pode utilizar, no máximo, o **LIMITE ESTABELECIDO DE 10% (dez por cento)**.

# FILANTROPIA



## 4 RECURSOS FINANCEIROS ENVOLVIDOS

A seguir, estão demonstrados as Receitas, os Custos e o Resultado com a prestação de serviços aos beneficiários do SUS.

As receitas referem-se aos valores previstos na Contratualização, incluindo os Incentivos recebidos das esferas federal, estadual e municipal.

A conceituação das rubricas das receitas está descrita a seguir:

- As Receitas dos Serviços Hospitalares Produzidos (Internados e Ambulatório) são oriundas do faturamento dos serviços prestados, apurados pelos sistemas do SUS no mês, sem considerar possíveis rejeições ou reapresentações de contas rejeitadas em meses anteriores;
- A Variação do Teto Físico-Financeiro é a diferença entre a Receita da Produção e os tetos estabelecidos na Contratualização;
- As Receitas dos Serviços Hospitalares Faturados é a diferença entre as Receitas Produzidas e a Variação do Teto Físico-Financeiro;
- Recursos de emendas parlamentares para custeio;
- Recursos extraordinários recebidos das esferas públicas para combate à pandemia da COVID-19;
- Incentivos/Cirurgias Eletivas referem-se aos incentivos recebidos pelo Hospital nas esferas federal, estadual e municipal. Também computado o valor dos Honorários Médicos das cirurgias eletivas, que são repassados aos profissionais conforme contrato.

Os custos envolvidos estão segregados em dois grupos: 1 - Estrutura Hospitalar e, 2 - Honorários Médicos.

O custo da estrutura hospitalar é obtido mediante a utilização de sistema de custeio, sendo atribuído ao SUS em cada departamento o custo proporcional aos serviços prestados a este Convênio.

Os principais itens que compõem os Custos são os seguintes:

- ✓ Pessoal, incluídos área de Enfermagem e Equipe Médica contratada para as áreas de Pronto

# FILANTROPIA

Socorro, Unidades de tratamento intensivo - UTIs, Pediatria, Obstetrícia e Unidades Clínicas;

- ✓ Materiais e Medicamentos utilizados no tratamento dos pacientes;
- ✓ Custos Gerais com manutenção, depreciação e serviços de terceiros;
- ✓ Custos Indiretos com energia elétrica, água e telefonia;
- ✓ Custos das áreas de Apoio, como: Nutrição, Lavanderia, Equipe de Manutenção, Centro de Material Esterilizado, Almoxarifado, entre outros;
- ✓ Custos das áreas administrativas, incluindo Recepções, Faturamento, Recursos Humanos, Financeiro e outras áreas administrativas.

Os honorários médicos são relativos aos honorários sem Cessão de Crédito repassados aos profissionais e complementados com **RECURSOS PRÓPRIOS** pelo Hospital, conforme contratos estabelecidos com o Corpo Clínico para viabilizar o atendimento dos beneficiários do SUS.

O relatório detalhado é apresentado, mensalmente, à Comissão de Acompanhamento da Contratualização, tendo aprovação de todas as prestações de contas.

Valores expressos em milhares de Reais:

## 1 RECEITAS PROVENIENTES DE ATENDIMENTOS AO SUS

	2020	2021	% Variação
<b>a) Serviços Hospitalares - Produzidos</b>	<b>21.695</b>	<b>22.816</b>	<b>5,17%</b>
SUS Internados	12.998	14.348	10,38%
SUS Ambulatório	8.696	8.469	-2,62%
<b>b) Variação Teto Físico-Financeiro</b>	<b>-1.728</b>	<b>-3.477</b>	<b>101,20%</b>
SUS Internados	-1.743	-3.487	100,09%
SUS Ambulatório	14	10	-33,33%
<b>c) Serviços Hospitalares - Faturados (a+/-b)</b>	<b>19.966</b>	<b>19.339</b>	<b>-3,14%</b>
SUS Internados	11.256	10.861	-3,51%
SUS Ambulatório	8.711	8.478	-2,67%
<b>d) Incentivos / Cirurgias Eletivas</b>	<b>21.063</b>	<b>23.981</b>	<b>13,86%</b>
Incentivos Federais	5.543	7.943	43,30
Incentivos Estaduais	4.437	4.410	-0,60%
Incremento Teto MAC-UTI	1.689	1.689	0,00
Incentivos Municipais (Qualif. Gestão Hospit.)	3.724	4.297	15,40%
Incentivos Municipais (AC AMb/OPME)	2.008	2.348	16,92%
Incentivos Municipais (Excedente Teto)	1.607	931	-42,09%
Incentivos Municipais (Cir. Elet. Hon. Méd.)	2.055	2.000	-2,70%
Incent. Munic. (Banco de Leite/UTI Ped/Det. Prec.	0	364	100,00%
<b>TOTAL (c+d)</b>	<b>41.029</b>	<b>43.320</b>	<b>5,59%</b>

# FILANTROPIA

## 2 CUSTOS INCORRIDOS PARA ATENDIMENTO AO SUS

Conta	2020	2021	% Variação
<b>a) Estrutura Hospitalar<sup>1</sup></b>	<b>66.819</b>	<b>72.433</b>	<b>8,40%</b>
SUS Internados	50.058	54.128	8,13%
SUS Ambulatório	16.760	18.305	9,22%
<b>b) Honorários Médicos<sup>2</sup></b>	<b>7.211</b>	<b>6.864</b>	<b>-4,81%</b>
SUS Internados	3.681	3.382	-8,12%
SUS Ambulatório	1.583	1.569	-0,86%
Incentivos Municipais (Cir. Elet. Hon. Méd.)	1.947	1.913	-1,76%
<b>TOTAL (a+b)</b>	<b>74.030</b>	<b>79.297</b>	<b>7,12%</b>

Valores expressos em milhares de Reais.

## 3 DÉFICIT OPERACIONAL COM ATENDIMENTO AO SUS

Conta	2020	2021	% Variação
<b>Déficit (1-2)</b>	<b>(33.001)</b>	<b>(35.977)</b>	<b>9,02%</b>
<b>% sobre Receita SUS</b>	<b>-80,43%</b>	<b>-83,05%</b>	<b>3,25%</b>

Valores expressos em milhares de Reais.

## 4 RECEITAS EXTRAORDINÁRIAS

	2020	2021	% Variação
<b>e) Emendas Parlamentares</b>	<b>850</b>	<b>0</b>	<b>-100,00%</b>
Emenda Parlamentar de Custeio	850	0	-100,00%
<b>f) Recursos Covid-19</b>	<b>10.379</b>	<b>9.230</b>	<b>-11,07%</b>
Recursos Federais Covid-19	3.901	2.499	-35,94%
Recursos Estaduais Covid-19	0	1.048	100,00%
Recursos Municipais Covid-19	283	112	-60,40%
Auxílio Emergencial Covid-19	4.164	0	-100,00%
Manutenção Ações Covid-19	2.031	5.571	174,30%
<b>TOTAL (e+f)</b>	<b>11.228</b>	<b>9.230</b>	<b>-17,80%</b>

Valores expressos em milhares de Reais.

## 5 DÉFICIT LÍQUIDO COM ATENDIMENTO AO SUS

Conta	2020	2021	% Variação
<b>Déficit (3+4)</b>	<b>(21.773)</b>	<b>(26.747)</b>	<b>22,85%</b>
<b>% sobre Receita SUS</b>	<b>-41,66%</b>	<b>-50,90%</b>	<b>22,16%</b>

Valores expressos em milhares de Reais.



DEMONSTRAÇÕES  
CONTÁBEIS

## RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

### APRESENTAÇÃO

Senhores Membros da Assembleia Geral

Senhores Membros do Conselho Fiscal

Atendendo ao disposto nos Artigos 15 e 17 do Estatuto Social, temos a satisfação de apresentar ao Conselho Fiscal e Assembleia Geral para apreciação e aprovação do Relatório das Atividades e Demonstrações Financeiras, acompanhadas das Notas Explicativas do Exercício de 2021.

O Exercício Social compreende o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021.

A seguir relataremos algumas das principais realizações deste exercício, bem como os investimentos realizados, perspectivas e planos para o próximo ano, estrutura de recursos humanos e ações de proteção ao meio ambiente, iniciando por algumas informações importantes da nossa Instituição:

### a | IDENTIDADE DA INSTITUIÇÃO

A Associação Dr. Bartholomeu Tacchini é uma entidade hospitalar, fundada em 20 de setembro de 1924, de constituição civil, com sede na Rua José Mário Mônaco, 358, proprietária do Hospital Dr. Bartholomeu Tacchini, localizado no mesmo endereço nesta cidade.

Para o seu normal funcionamento e para os fins a que se dedica, possui os seguintes registros e condições:

- declarada de Utilidade Pública pelo Governo Federal, através do Decreto nº 66.506, de 28 de abril de 1970, publicado no Diário Oficial da União em 29 de abril de 1970;
- declarada de Utilidade Pública pelo Governo Estadual, pelo Decreto nº 17.970, de 22 de julho e publicado no Diário Oficial do Estado em 25 de julho de 1966;
- declarada de Utilidade Pública pelo Governo Municipal pelo Decreto nº 183, de 29 de dezembro de 1964;
- portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde (CE-BAS-SAÚDE), renovado para o período de 01/01/2018 a 31/12/2020 pelo Ministério da Saúde por intermédio da Portaria MS/SAS 375/2018. Requerimento de renovação para triênio 01/01/2021 a 31/12/2023 realizado através do protocolo SIPAR 25000.165064/2020-38;
- registrada no Conselho Nacional de Serviço Social do Ministério de Educação e Cultura, pelo Processo nº 19.120/38, de 17 de dezembro de 1938;
- registrada no Departamento Nacional da Criança e Proteção Materno-Infantil do Ministério da Saúde sob nº 503, de 27 de maio de 1957;
- registrada na Coordenação de Assistência Médica-Hospitalar do Ministério da Saúde sob nº 32, de 16 de julho de 1976;
- registrada na Secretaria do Trabalho e Ação Social do Estado do Rio Grande do Sul sob nº 358, pelo processo nº 733/72, de 14 de abril de 1972;
- reconhecida isenção tributária através da Secretária da Fazenda do Estado do Rio Grande do Sul pela decisão nº 127/75, processo nº 6.819/74. Portaria 02/75GGI publicada no Diário Oficial do

Estado em 22 de abril de 1975 e pelo Ministério da Fazenda através do Ato Declaratório nº 15/76, Processo 1020-02443/76, de 26 de julho de 1976 e pelo Processo nº 1020-02030/80 de 24 de junho de 1980, em conformidade com o artigo 179 do Código Tributário Nacional;

- registrada na Secretaria do Estado da Justiça do Trabalho e da Cidadania através da Lei Estadual nº 6361, de 27.12.1971;
- registrada no Conselho Municipal de Assistência Social desde 06.10.1998, através do processo nº 008/98, criado pela Lei nº 2488, de 18.10.1995.

## **b | POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DO SUPERÁVIT**

O resultado positivo do exercício, quando ocorre, é integralmente incorporado ao Patrimônio Social da Instituição, como determina seu Estatuto Social, para aplicação direta em melhorias e expansão da assistência em benefício da população atendida.

## **c | NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA ENTIDADE E NO RESULTADO DO EXERCÍCIO**

• **PANDEMIA DA COVID-19:** Durante a segunda onda da Covid-19, iniciada em março de 2021, o Tacchini chegou a receber 72 pacientes críticos simultaneamente na Instituição. Mesmo que a estrutura, à época, disponibilizasse 45 leitos de UTI, o Hospital conseguiu garantir o atendimento a todos que o procuraram. Entre março e julho, o Tacchini passou por dois longos períodos com ocupação acima dos 100% na sua UTI. No primeiro foram 60 dias e, depois de poucas semanas operando dentro da capacidade instalada, o aumento de pacientes Covid-19 obrigou o hospital a operar novamente com superlotação por outros 53 dias. Para atender com até 160% da capacidade instalada em leitos críticos, o Tacchini precisou realizar uma série de readequações nas suas estruturas internas. Novos ambientes foram criados para receber e estabilizar pacientes de alta e média complexidade, até que houvesse condições de encaminhá-los a um leito regular de UTI. A convocação de profissionais da saúde que estavam em férias e a suspensão de cirurgias eletivas também foram estratégias adotadas durante o período.

• **TACCHINI E ITPS LANÇAM ROBÔ QUE IDENTIFICA INFECÇÕES:** A Qualis Soluções em Infectologia e o Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde (ITPS) lançaram o Robô-ISA (Infection Surveillance Assistant). Usando inteligência artificial (IA), ele realiza a busca ativa das Infecções Relacionadas à Assistência de Saúde (IRAS).

• **INICIADO PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MÉDICA:** O Hospital Tacchini confirmou a abertura do seu programa de residência médica, com a primeira turma ingressando em 2022. Para auxiliar nesses processos, a Instituição conta com a consultoria do Hospital Sírio-Libanês, uma das principais referências da área no Brasil, que está oferecendo todo o suporte técnico e metodológico necessário.

• **BANCO DE LEITE HUMANO AMA TACCHINI ABRE SUAS PORTAS:** Sonho antigo do Tacchini, o Banco de Leite Humano Ama Tacchini abriu suas portas em maio de 2021. O espaço foi construído a partir de uma parceria com o Rotary Bento Gonçalves, que doou todos os equipamentos necessários. O local tem como objetivo oferecer leite materno aos bebês internados na UTI Neonatal que, por algum motivo, não podem receber o alimento das próprias mães.

## d | PERSPECTIVAS E PLANOS PARA O EXERCÍCIO SEGUINTE

No planejamento estratégico é estabelecido o horizonte para os próximos anos, bem como a missão e visão. Abaixo relatamos algumas das estratégias estabelecidas para os próximos cinco anos:

- Transformação da cultura organizacional no sentido da **Centralidade dos Clientes e Humanização**;
- Consolidação da governança corporativa;
- Difundir o Conceito do “**Hospital do Futuro**”, que agrega outros atributos como Acesso, Prontidão, Segurança, Capacidade de Diagnósticos Difíceis e Humanização;
- Reforçar o vínculo da Comunidade com a Instituição avançando nas Plataformas Digitais;
- Aumento de vendas ou de participação de mercado/share;
- Reestruturação do Modelo Comercial da Operadora;
- Garantir a retenção do conhecimento gerado ou adquirido na Instituição e difusão em todos os níveis;
- **Residência Médica e Multiprofissional**;
- Expansão do portfólio de Unidades de Negócio: **Medical Center e Hospital Tacchimed**.

## e | PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS

Os investimentos em edificações prediais e aquisição de equipamentos, no exercício, ultrapassaram 21,2 milhões de reais. As aquisições, em sua maioria, foram de equipamentos médico-hospitalares e instrumentais cirúrgicos para a assistência à saúde ou ampliação da estrutura assistencial, no caso das obras civis.

O detalhamento dos investimentos está apresentado em nosso Balanço Social.

## f | RECURSOS HUMANOS

As políticas de gestão de pessoas são a base para a sustentação de toda a estrutura funcional. A Entidade demonstra através dessas políticas que as pessoas são foco principal da sua atuação, oferecendo as melhores condições de trabalho para que seus funcionários prestem um atendimento de excelência. A seguir apresentaremos os principais indicadores relacionados ao tema:

	2020	2021
Nº de Funcionários Ativos (em 31/12)	1.891	1.911
Remuneração com Encargos - R\$ mil	102.536	111.712
Encargos Sociais sobre a Folha - R\$ mil	25.463	28.532

Informações mais detalhadas constam em nosso Balanço Social.

## **g | PROTEÇÃO AO MEIO AMBIENTE**

A Entidade está ciente de sua Responsabilidade Socioambiental e tem a constante preocupação em atingir e demonstrar um desempenho na área ambiental que atenda a legislação, normas e regulamentos aplicáveis as suas atividades, produtos e serviços, portanto possui um Comitê de Responsabilidade Socioambiental e um Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde aprovado pela Fundação Estadual de Proteção Ambiental (FEPAM) e atende às Resoluções ANVISA RDC 306/2004 e CONAMA 358/2005, assim como as demais legislações aplicáveis aos resíduos sólidos.

## **h | CONCLUSÃO E AGRADECIMENTO**

O modelo de gestão adotado define o Tacchini Sistema de Saúde como protagonista do segmento saúde de sua região, envolvendo planejamento e transformação do ambiente.

Para finalizar, agradecemos a todos que colaboraram, de forma direta ou indireta, para o êxito do ano que findou, em especial aos funcionários, médicos e conselheiros que trabalham diuturnamente para que a nossa Entidade possa *“oferecer soluções integradas em saúde, contribuindo para a qualidade de vida das pessoas, com crescimento sustentável”*.

Bento Gonçalves, 08 de março de 2022.

**MARISTELA CUSIN LONGHI**  
Presidente

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS ESTRUTURADAS  
DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO DA ANS

**BALANÇO PATRIMONIAL**
**ATIVO**

	(EM REAIS)	
	2021	2020 (Reapresentado)
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b><u>111.242.274,66</u></b>	<b><u>100.812.760,83</u></b>
Disponível	5.728.393,55	6.035.484,17
<b>Realizável</b>	<b>105.513.881,11</b>	<b>94.777.276,66</b>
<b>Aplicações Financeiras</b>	<b>54.014.510,05</b>	<b>50.235.973,08</b>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	54.014.510,05	50.235.973,08
<b>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>17.032.135,86</b>	<b>16.373.083,53</b>
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber (Nota 4)	16.774.972,97	15.274.295,21
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros Indenizáveis	257.162,89	166.453,97
Outros Créditos de Operações com Planos de Assist. à Saúde	-	932.334,35
<b>Créd Oper Assist Saúde Não Rel c/Planos Saúde Oper (Nota 5)</b>	<b>21.517.787,73</b>	<b>15.938.924,82</b>
<b>Créditos Tributários e Previdenciários</b>	<b>4.086,08</b>	<b>12.388,89</b>
<b>Bens e Títulos a Receber (Nota 6)</b>	<b>12.623.124,13</b>	<b>12.027.576,13</b>
<b>Despesas Antecipadas</b>	<b>322.237,26</b>	<b>189.330,21</b>
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b><u>96.448.818,11</u></b>	<b><u>84.919.459,77</u></b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>	<b>7.440.008,17</b>	<b>7.209.500,72</b>
Títulos e Créditos a Receber	2.522.487,94	5.762.951,26
Depósitos Judiciais e Fiscais	4.917.520,23	1.446.549,46
<b>Investimentos</b>	<b>584.635,05</b>	<b>477.233,84</b>
Outros Investimentos	584.635,05	477.233,84
<b>Imobilizado (Nota 3.6)</b>	<b>86.151.392,99</b>	<b>75.150.729,58</b>
<b>Imóveis de Uso Próprio</b>	<b>36.535.089,45</b>	<b>34.621.490,97</b>
Imóveis - Hospitalares / Odontológicos	36.535.089,45	34.621.490,97
<b>Imobilizado de Uso Próprio</b>	<b>30.934.876,57</b>	<b>32.343.238,12</b>
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos	30.934.876,57	32.343.238,12
<b>Imobilizações em Curso</b>	<b>17.651.382,26</b>	<b>7.358.544,58</b>
<b>Outras Imobilizações</b>	<b>1.030.044,71</b>	<b>827.455,91</b>
<b>Intangível (Nota 3.6)</b>	<b>2.272.781,90</b>	<b>2.081.995,63</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b><u>207.691.092,77</u></b>	<b><u>185.732.220,60</u></b>

**MARISTELA CUSIN LONGHI**  
Presidente  
CPF 372.375.190-34

**SANDRA REGINA ODELI**  
Atuária  
MIBA 1.209

**ARILDO NADAL**  
Contador - CRC/RS 55.579  
CPF 679.628.150-00

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS ESTRUTURADAS  
 DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO DA ANS

**BALANÇO PATRIMONIAL**
**PASSIVO**

	(EM REAIS)	
	2021	2020 (Reapresentado)
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>70.360.252,56</b>	<b>58.100.668,71</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>18.840.638,15</b>	<b>15.956.520,62</b>
<b>Provisões de Prêmios / Contraprestações</b>	<b>6.082.425,52</b>	<b>5.832.915,07</b>
Provisões de Prêmios / Contraprestações Não Ganhas - PPCNG	6.082.425,52	5.832.915,07
<b>Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS</b>	<b>1.081.592,44</b>	<b>1.129.963,37</b>
<b>Provisão de Event/Sin a Liquidar p/outros Prest. Serv. Assist.</b>	<b>7.681.621,96</b>	<b>5.745.112,99</b>
<b>Provisão de Event/Sin Ocorridos e Não Avisados (PEONA)</b>	<b>3.994.998,23</b>	<b>3.248.529,19</b>
<b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>1.974.804,04</b>	<b>1.955.836,80</b>
<b>Receita Antecipada de Contraprestações/Prêmios</b>	<b>1.895.464,26</b>	<b>1.855.074,84</b>
<b>Comercialização sobre Operações</b>	<b>79.339,78</b>	<b>100.761,96</b>
<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>	<b>4.831.673,58</b>	<b>4.389.941,94</b>
<b>Empréstimos e Financiamentos a Pagar (Nota 9)</b>	<b>1.426.867,55</b>	<b>2.859.992,72</b>
<b>Débitos Diversos (Nota 8)</b>	<b>43.286.269,24</b>	<b>32.938.376,63</b>
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>24.575.199,81</b>	<b>27.491.889,11</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>140.082,91</b>	<b>337.259,86</b>
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS	140.082,91	337.259,86
<b>Provisões</b>	<b>7.255.804,26</b>	<b>6.654.430,60</b>
Provisões para Ações Judiciais (Nota 11)	7.255.804,26	6.654.430,60
<b>Empréstimos e Financiamentos a Pagar</b>	<b>6.420.903,96</b>	<b>8.047.929,51</b>
<b>Débitos Diversos (Nota 10)</b>	<b>10.758.408,68</b>	<b>12.452.269,14</b>
<b>Patrimônio Líquido (Nota 18)</b>	<b>112.755.640,40</b>	<b>100.139.662,78</b>
<b>Patrimônio Social</b>	<b>96.334.662,78</b>	<b>64.361.134,58</b>
<b>Reservas</b>	<b>3.805.000,00</b>	<b>3.805.000,00</b>
Reservas de Reavaliação	3.805.000,00	3.805.000,00
<b>Superávits / Déficits Acumulados</b>	<b>12.615.977,62</b>	<b>31.973.528,20</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>207.691.092,77</b>	<b>185.732.220,60</b>

**MARISTELA CUSIN LONGHI**  
 Presidente  
 CPF 372.375.190-34

**SANDRA REGINA ODELI**  
 Atuária  
 MIBA 1.209

**ARILDO NADAL**  
 Contador - CRC/RS 55.579  
 CPF 679.628.150-00

**DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS ESTRUTURADAS  
DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO DA ANS**
**DEMONSTRAÇÃO DO SUPERÁVIT/DÉFICIT DOS EXERCÍCIOS**

	(EM REAIS)	
	2021	2020 (Reapresentado)
<b>Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos Plano de Assistência à Saúde</b>	<b><u>238.194.515,36</u></b>	<b><u>222.318.939,99</u></b>
<b>Receitas com Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>238.194.515,36</b>	<b>222.318.939,99</b>
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	238.194.515,36	222.318.939,99
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>	<b>(183.148.943,67)</b>	<b>(147.182.359,65)</b>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(182.402.474,63)	(146.554.096,34)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(746.469,04)	(628.263,31)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES C/PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b><u>55.045.571,69</u></b>	<b><u>75.136.580,34</u></b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	-	-
<b>Receitas de Assist. à Saúde Não Relac c/Planos de Saúde da Operadora</b>	<b><u>117.853.296,33</u></b>	<b><u>131.504.098,71</u></b>
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	57.627.321,44	70.825.283,68
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)	57.410.841,60	56.720.176,78
Outras Receitas Operacionais	2.815.133,29	3.958.638,25
<b>Outras Despesas de Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>(587.139,22)</b>	<b>(678.123,09)</b>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(549.252,84)	(611.870,63)
Provisão para Perdas sobre Créditos	(37.886,38)	(66.252,46)
<b>Outras Desp. Oper. Assist. à Saúde Não Relac c/Planos Saúde Operadora</b>	<b>(147.860.227,28)</b>	<b>(158.775.231,64)</b>
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b><u>24.451.501,52</u></b>	<b><u>47.187.324,32</u></b>
Despesas de Comercialização	(2.405.760,57)	(2.086.761,72)
Despesas Administrativas	(15.821.045,60)	(18.100.641,17)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>3.239.910,58</b>	<b>2.364.182,62</b>
Receitas Financeiras	4.255.332,67	3.198.842,34
Despesas Financeiras	(1.015.422,09)	(834.659,72)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>3.151.371,69</b>	<b>2.609.424,15</b>
Receitas Patrimoniais	3.260.099,75	3.042.684,99
Despesas Patrimoniais	(108.728,06)	(433.260,84)
<b>Resultado antes dos Impostos e Participações</b>	<b>12.615.977,62</b>	<b>31.973.528,20</b>
<b>SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO</b>	<b><u>12.615.977,62</u></b>	<b><u>31.973.528,20</u></b>
<b>% Resultado Líquido</b>	<b>3,54%</b>	<b>9,04%</b>

**MARISTELA CUSIN LONGHI**  
Presidente  
CPF 372.375.190-34

**SANDRA REGINA ODELI**  
Atuária  
MIBA 1.209

**ARILDO NADAL**  
Contador - CRC/RS 55.579  
CPF 679.628.150-00

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS ESTRUTURADAS  
 DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO DA ANS

**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL**

CONTAS	(EM REAIS)			
	PATRIMÔNIO SOCIAL	RESERVAS DE REAVALIAÇÃO	SUPERÁVIT (DÉFICIT) DO EXERCÍCIO	TOTAL
<b>Saldos em 31/12/2019</b>	<b>51.595.969,61</b>	<b>3.805.000,00</b>	<b>12.765.164,97</b>	<b>68.166.134,58</b>
Incorporação ao Patrimônio Social	12.765.164,97	0,00	(12.765.164,97)	-
Superávit do Exercício (Reapresentado)	0,00	0,00	31.973.528,20	31.973.528,20
<b>Saldos em 31/12/2020 (Reapresentado)</b>	<b>64.361.134,58</b>	<b>3.805.000,00</b>	<b>31.973.528,20</b>	<b>100.139.662,78</b>
Incorporação ao Patrimônio Social	31.973.528,20	0,00	(31.973.528,20)	-
Superávit do Exercício	0,00	0,00	12.615.977,62	12.615.977,62
<b>Saldos em 31/12/2021</b>	<b>96.334.662,78</b>	<b>3.805.000,00</b>	<b>12.615.977,62</b>	<b>112.755.640,40</b>

**MARISTELA CUSIN LONGHI**  
 Presidente  
 CPF 372.375.190-34

**SANDRA REGINA ODELI**  
 Atuária  
 MIBA 1.209

**ARILDO NADAL**  
 Contador - CRC/RS 55.579  
 CPF 679.628.150-00

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS ESTRUTURADAS  
DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO DA ANS

**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA – DFC  
PELO MÉTODO DIRETO**

	(EM REAIS)	
	2021	2020 (Reapresentado)
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
(+) Recebimento de Planos de Saúde	245.874.940,00	227.997.650,00
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	56.502.820,00	9.116.980,00
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	2.981.506,91	1.446.000,00
(+) Outros Recebimentos Operacionais	124.880.256,18	138.713.497,90
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde	(165.458.480,00)	(158.512.400,00)
(-) Pagamento de Comissões	(2.427.182,75)	(2.299.239,00)
(-) Pagamento de Pessoal	(124.195.120,00)	(114.413.480,00)
(-) Pagamento de Serviços de Terceiros	(43.335.907,92)	(37.978.650,00)
(-) Pagamento de Tributos	(4.277.070,00)	(4.407.380,00)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributários)	(3.661.730,00)	(3.858.660,00)
(-) Pagamento de Aluguel	(484.101,63)	(522.000,00)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(180.430,45)	(108.000,00)
(-) Aplicações Financeiras	(62.590.320,00)	(33.942.290,00)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(2.513.020,00)	(2.985.870,00)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b><u>21.116.160,34</u></b>	<b><u>18.246.158,90</u></b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar	(19.230.613,87)	(14.805.723,72)
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	-	-
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b><u>(19.230.613,87)</u></b>	<b><u>(14.805.723,72)</u></b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
(+) Recebimento - Empréstimos/Financiamentos	-	1.850.000,00
(+) Outros Recebimentos da Atividades de Financiamento	-	-
(-) Pagamento de Juros - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(718.157,09)	(181.386,95)
(-) Pagamento Amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(1.474.480,00)	(3.616.340,00)
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	-	-
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b><u>(2.192.637,09)</u></b>	<b><u>(1.947.726,95)</u></b>
<b>VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA</b>	<b><u>(307.090,62)</u></b>	<b><u>1.492.708,23</u></b>
CAIXA - Saldo Inicial	6.035.484,17	4.542.775,94
CAIXA - Saldo Final	5.728.393,55	6.035.484,17
Ativos Livres no Início do Período	6.035.484,17	4.542.775,94
Ativos Livres no Final do Período	5.728.393,55	6.035.484,17
<b>Aumento (diminuição) nas Aplicações Financ. - RECURSOS LIVRES</b>	<b><u>(307.090,62)</u></b>	<b><u>1.492.708,23</u></b>

**MARISTELA CUSIN LONGHI**  
Presidente  
CPF 372.375.190-34

**SANDRA REGINA ODELI**  
Atuária  
MIBA 1.209

**ARILDO NADAL**  
Contador - CRC/RS 55.579  
CPF 679.628.150-00

## NOTAS EXPLICATIVAS

### NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020

#### NOTA 1 | CONTEXTO OPERACIONAL

A entidade tem por objeto social operacionalizar plano de saúde próprio; manter e administrar hospitais e outros estabelecimentos afins; prestar assistência médico-hospitalar aos doentes de acordo com suas características assistenciais, obedecendo ao princípio da universalidade do atendimento; realizar ações voltadas à promoção de atividades e finalidades de relevância pública e social na área da saúde e realizar pesquisas em saúde.

O Plano de Saúde Tacchimed está devidamente estruturado conforme legislação vigente, Lei nº 9.656/98, e registrado na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob nº 34.255-6.

#### NOTA 2 | APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária, os pronunciamentos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC e normas expedidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

#### NOTA 3 | PROCEDIMENTOS CONTÁBEIS

##### 3.1 | CRITÉRIOS DE APURAÇÃO DAS RECEITAS E DESPESAS

As receitas e despesas foram reconhecidas de acordo com o Regime de Competência dos Exercícios.

##### 3.2 | ESTIMATIVAS CONTÁBEIS

A elaboração de demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil requer que a Administração use de julgamento na determinação e registro de estimativas contábeis. As demonstrações contábeis da Entidade incluem certas estimativas referentes ao valor de mercado dos títulos e valores mobiliários, as provisões para ajuste dos ativos ao valor provável de realização ou recuperação, as provisões técnicas, provisões para contingências, provisão para perdas sobre créditos e outras avaliações similares. Os resultados das transações podem apresentar variações em relação às estimativas quando de sua realização no futuro, devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. A Entidade revisa as estimativas e premissas periodicamente, ajustando-as, quando aplicável.

##### 3.3 | ESTOQUES

Os estoques foram registrados pelo custo médio de aquisição, que não excede o valor de mercado.

##### 3.4 | PROVISÃO PARA PERDAS SOBRE CRÉDITOS

Constituída em valor considerado pela Administração como suficiente para fazer frente a eventuais perdas, levando em consideração os créditos vencidos há mais de 60 dias para as operações com planos individuais com preços pré-estabelecidos e 90 dias para todos os demais planos e outros créditos a receber.

##### 3.5 | INVESTIMENTOS

Os investimentos estão avaliados ao custo de aquisição, deduzido de provisão de perdas, quando aplicável.

##### 3.6 | IMOBILIZADO E INTANGÍVEL

Os bens integrantes do Ativo Imobilizado e Ativo Intangível estão registrados pelo custo de aquisição e reavaliação (bens imóveis), ajustado por depreciações e amortizações acumuladas, calculadas de acordo com a expectativa de vida útil dos bens. A administração entende que os bens apresentam valores compatíveis com seu valor justo e realizáveis através de suas operações, não sendo necessária qualquer provisão para ajuste ao seu valor realizável ou revisão dos critérios de depreciação. Sua composição está apresentada na tabela a seguir (em R\$):

CONTAS	Saldo em 31/12/2021	Aquisições em 2021	Baixas em 2021	Transferências em 2021	Depreciações em 2021	Saldo em 31/12/2020
<b>IMÓVEIS DE USO PRÓPRIO - HOSPITALARES</b>	<b>36.535.089,45</b>	<b>0,00</b>	<b>(415.983,59)</b>	<b>3.585.035,45</b>	<b>(1.255.453,38)</b>	<b>34.621.490,97</b>
<b>Edificações</b>	<b>29.018.552,59</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>3.585.035,45</b>	<b>(1.255.453,38)</b>	<b>26.688.970,52</b>
Custo Aquisição	17.092.243,77	0,00	0,00	1.824.547,21	0,00	15.267.696,56
Reavaliação	24.101.990,12	0,00	0,00	1.760.488,24	0,00	22.341.501,88
(-) Depreciação Acumulada	(12.175.681,30)	0,00	0,00	0,00	(1.255.453,38)	(10.920.227,92)
<b>Terrenos</b>	<b>7.516.536,86</b>	<b>0,00</b>	<b>(415.983,59)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>7.932.520,45</b>
Custo Aquisição	3.711.496,11	0,00	(415.983,59)	0,00	0,00	4.127.479,70
Reavaliação	3.805.040,75	0,00	0,00	0,00	0,00	3.805.040,75
<b>BENS MÓVEIS DE USO PRÓPRIO - HOSPITALARES</b>	<b>30.934.876,57</b>	<b>5.671.355,45</b>	<b>(1.007.571,03)</b>	<b>0,00</b>	<b>(6.072.145,97)</b>	<b>32.343.238,12</b>
<b>Custo de Aquisição</b>	<b>69.965.960,44</b>	<b>5.671.355,45</b>	<b>(1.882.376,53)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>66.176.981,52</b>
Instalações	5.116.860,93	15.850,41	(77.669,71)	0,00	0,00	5.178.680,23
Máquinas e Equipamentos	47.614.074,97	3.214.716,36	(1.442.674,36)	0,00	0,00	45.842.032,97
Equip. Proces. Eletrônico de Dados - Hardware	6.744.096,58	902.817,28	(154.200,14)	0,00	0,00	5.995.479,44
Móveis e Utensílios	10.110.017,10	1.537.971,40	(207.832,32)	0,00	0,00	8.779.878,02
Veículos	380.910,86	0,00	0,00	0,00	0,00	380.910,86
(-) Depreciação Acumulada	(39.031.083,87)	0,00	874.805,50	0,00	(6.072.145,97)	(33.833.743,40)
Instalações	(3.428.101,70)	0,00	71.529,90	0,00	(319.032,78)	(3.180.598,82)
Máquinas e Equipamentos	(26.305.916,95)	0,00	412.945,71	0,00	(3.813.985,36)	(22.904.877,30)
Equip. Proces. Eletrônico de Dados - Hardware	(4.258.231,83)	0,00	89.961,39	0,00	(870.504,88)	(3.477.688,34)
Móveis e Utensílios	(4.735.690,30)	0,00	300.368,50	0,00	(1.055.147,81)	(3.980.910,99)
Veículos	(303.143,09)	0,00	0,00	0,00	(13.475,14)	(289.667,95)
<b>IMOBILIZAÇÕES EM CURSO - HOSPITALARES</b>	<b>17.651.382,26</b>	<b>15.126.483,60</b>	<b>0,00</b>	<b>(4.833.645,92)</b>	<b>0,00</b>	<b>7.358.544,58</b>
<b>Custo de Aquisição</b>	<b>17.651.382,26</b>	<b>15.126.483,60</b>	<b>0,00</b>	<b>(4.833.645,92)</b>	<b>0,00</b>	<b>7.358.544,58</b>
Imóveis em Construção	17.585.430,53	14.759.783,23	0,00	(4.058.839,95)	0,00	6.884.477,25
Máquinas e Equipamentos	50.634,22	281.345,05	0,00	(672.628,40)	0,00	441.917,57
Outras Imobilizações	15.327,51	85.355,32	0,00	(102.177,57)	0,00	32.149,76
<b>OUTRAS IMOBILIZAÇÕES</b>	<b>1.030.044,71</b>	<b>224.106,22</b>	<b>(350,00)</b>	<b>0,00</b>	<b>(21.167,42)</b>	<b>827.455,91</b>
<b>Benfeitorias em Imóveis de Terceiros</b>	<b>1.030.044,71</b>	<b>224.106,22</b>	<b>(350,00)</b>	<b>0,00</b>	<b>(21.167,42)</b>	<b>827.455,91</b>
Custo Aquisição	1.390.176,74	224.106,22	(1.000,00)	0,00	0,00	1.167.070,52
(-) Depreciação Acumulada	(360.132,03)	0,00	650,00	0,00	(21.167,42)	(339.614,61)
<b>TOTAL DO IMOBILIZADO</b>	<b>86.151.392,99</b>	<b>21.021.945,27</b>	<b>(1.423.904,62)</b>	<b>(1.248.610,47)</b>	<b>(7.348.766,77)</b>	<b>75.150.729,58</b>

CONTAS	Saldo em 31/12/2021	Aquisições em 2021	Baixas em 2021	Transferências em 2021	Amortizações em 2021	Saldo em 31/12/2020
<b>ATIVO INTANGÍVEL - HOSPITALAR</b>	<b>2.722.781,90</b>	<b>936.117,15</b>	<b>(72.692,37)</b>	<b>0,00</b>	<b>(672.638,51)</b>	<b>2.081.995,63</b>
<b>Custo de Aquisição</b>	<b>6.988.936,61</b>	<b>936.117,15</b>	<b>(76.597,50)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>6.129.416,96</b>
Sistema de Computação	6.600.453,77	936.117,15	(76.597,50)	0,00	0,00	5.740.934,12
Gastos com Promoção e Prevenção à Saúde	249.440,67	0,00	0,00	0,00	0,00	249.440,67
Outros Ativos Intangíveis	139.042,17	0,00	0,00	0,00	0,00	139.042,17
(-) Amortização Acumulada	(4.716.154,71)	0,00	3.905,13	0,00	(672.638,51)	(4.047.421,33)
Sistema de Computação	(4.351.714,03)	0,00	3.905,13	0,00	(672.638,51)	(3.682.980,65)
Gastos com Promoção e Prevenção à Saúde	(249.440,67)	0,00	0,00	0,00	0,00	(249.440,67)
Outros Ativos Intangíveis	(115.000,01)	0,00	0,00	0,00	0,00	(115.000,01)

**NOTA 4 | CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

A composição da subconta Contraprestação Pecuniária a Receber está representada a seguir (em R\$):

Descrição	31/12/2021	31/12/2020
Individual	8.851.567,13	7.488.560,32
Coletivo	7.985.016,67	7.870.066,53
( - ) Provisão para Perdas sobre Créditos	(61.610,83)	(84.331,64)
<b>Total</b>	<b>16.774.972,97</b>	<b>15.274.295,21</b>

**NOTA 5 | CRÉDITOS DE OPERAÇÕES ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA**

A sua composição está representada a seguir (em Reais):

Descrição	31/12/2021	31/12/2020
Institutos Previdenciários	14.786.422,63	11.400.470,99
Convênios Empresas e Operadoras de Cartões	4.684.594,63	3.896.775,75
Particulares	2.046.770,47	641.678,08
<b>Total</b>	<b>21.517.787,73</b>	<b>15.938.924,82</b>

**NOTA 6 | BENS E TÍTULOS A RECEBER**

A sua composição está representada a seguir (em Reais):

Descrição	31/12/2021	31/12/2020
Estoques	6.228.999,87	4.667.897,77
Adiantamentos	6.070.265,06	5.066.056,30
Títulos a Receber e Outros Bens	323.859,20	2.293.622,06
<b>Total</b>	<b>12.623.124,13</b>	<b>12.027.576,13</b>

**NOTA 7 | PROVISÕES DE EVENTOS OCORRIDOS E NÃO AVISADOS - PEONA**

A Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA está integralmente constituída, conforme Nota Técnica Atuarial - NTAP, aprovada pela ANS no Ofício 4165/2008/GGAME/DIOPE/ANS/MS de 03/11/2008 e posteriores Testes de Consistência anuais para avaliação da metodologia. No exercício de 2021, trimestralmente, foi submetida à revisão atuarial com a emissão do termo de responsabilidade atuarial conforme estabelecido na RN/ANS 393/2015 e suas alterações posteriores.

**NOTA 8 | DÉBITOS DIVERSOS - CIRCULANTE**

O saldo desta conta está assim constituído (em Reais):

Descrição	31/12/2021	31/12/2020
Obrigações com Pessoal	16.828.501,08	15.393.039,17
Fornecedores	15.879.698,01	14.027.265,39
Médicos e Especialistas	2.940.737,04	2.036.554,29
Adiantamentos de Clientes	756.160,54	596.485,15
Receitas a Realizar	5.202.857,83	593.524,30
Outros Débitos a Pagar	1.678.314,74	291.508,33
<b>Total</b>	<b>43.286.269,24</b>	<b>32.938.376,63</b>

**NOTA 9 | EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A PAGAR (em R\$)**

Descrição	Circulante		Não Circulante	
	2021	2020	2021	2020
a) Banrisul - FUNAFIR	0,00	1.528.671,14	0,00	0,00
b) Banco Cooperativo Sicredi	1.426.867,55	1.331.321,58	6.420.903,96	8.047.929,51
<b>Total</b>	<b>1.426.867,55</b>	<b>2.859.992,72</b>	<b>6.420.903,96</b>	<b>8.047.929,51</b>

Os empréstimos e financiamentos estão registrados pelos valores contratuais, acrescidos de taxas de juros apropriados "pro rata dia", sendo que: a) estava sujeito a juros de 1,30% a.m., com a primeira parcela vencendo em 15/03/2020 e a última venceu em 15/08/2021, sendo autoliquidável pela Secretaria Estadual da Saúde do Estado do Rio Grande do Sul b) tem vencimento final em 12/04/2027, sujeito a atualização de acordo com o CDI ou outro índice que o mercado financeiro ou a autoridade normativa venha a instituir acrescido da taxa efetiva de 3,041596% a.a.

**NOTA 10 | DÉBITOS DIVERSOS - LONGO PRAZO (em R\$)**

Inclui valores recebidos antecipadamente do HSBC Bank Brasil S.A por conta de aluguéis, relativos ao posto bancário instalado nas dependências do Hospital. Inclui, também, subvenções recebidas de órgãos públicos relacionadas a ativos cujo reconhecimento como receita na demonstração do resultado nos períodos, ocorre ao longo dos quais são reconhecidos os custos relacionados à subvenção, em atendimento à NBC TG 07 (R2). A composição é a que segue:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020
Subvenções e Assistências Governamentais a Realizar	9.707.823,93	10.893.893,13
Resultado Diferido	729.133,35	1.079.133,39
Outras Exigibilidades a Longo Prazo	321.451,40	479.242,62
<b>Total</b>	<b>10.758.408,68</b>	<b>12.452.269,14</b>

**NOTA 11 | PASSIVOS CONTINGENTES (em R\$)**

A entidade é parte em diversos processos judiciais de natureza trabalhista e cível. Baseadas na opinião de seus assessores jurídicos no que diz respeito ao estágio das lides, valores envolvidos e expectativas de solução, foram constituídas provisões para o valor das ações cuja avaliação é classificada como perda provável, conforme quadro abaixo:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020
Trabalhistas	3.560.427,44	3.655.937,08
Cível	3.695.376,82	2.998.493,52
<b>Total</b>	<b>7.255.804,26</b>	<b>6.654.430,60</b>

Processos judiciais cuja expectativa de perda foi classificada como possível estão demonstrados a seguir:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020
Trabalhistas	28.945.270,90	13.020.000,00
Cível	44.463.555,79	40.439.000,00
<b>Total</b>	<b>73.408.826,69</b>	<b>53.459.000,00</b>

### NOTA 12 | RESERVA DE REAVALIAÇÃO

Conforme faculta a Lei nº 11.638/2007, a Administração decidiu manter a Reserva de Reavaliação registrada no Patrimônio Líquido, até a sua efetiva realização.

### NOTA 13 | FILANTROPIA

De acordo com o que estabelece a Lei nº 12.101/09, suas alterações, regulamentações e, em especial, a Portaria GM/MS de Consolidação nº 01/2017 e suas alterações, que dispõe sobre a concessão do Certificado de Entidades Beneficentes de Assistência Social e demais legislações aplicáveis às entidades filantrópicas, durante o exercício de 2021 os serviços prestados em convênio firmado com o Sistema Único de Saúde - SUS foram em 100% da demanda espontânea para urgência e emergência ou encaminhados pelo gestor local do SUS.

A comprovação do atendimento mínimo de 60% aos Usuários do SUS, conforme o disposto nos normativos legais citados acima estão contemplados de acordo com o quadro a seguir:

Exercício	2021	2020
Item	Percentual SUS	Percentual SUS
1. Internações (Paciente-dia)	46,46%	50,72%
2. Ambulatório (limitado legalmente a 10%)	10,00%	10,00%
3. Programas e estratégias prioritárias (Art. 159 Portaria de Consolidação nº 01/2017). Disponibilização ao SUS de:		
I Atenção Obstétrica e Neonatal	1,50%	1,50%
II Atenção Oncológica	1,50%	1,50%
III Atenção às Urgências e Emergências	1,50%	1,50%
IV atendimentos voltados aos usuários de álcool, crack e outras drogas	1,50%	1,50%
<b>TOTAL DE SERVIÇOS AO SUS</b>	<b>62,46%</b>	<b>66,72%</b>
<b>*2. Ambulatório - Realizado</b>	<b>14,11%</b>	<b>17,02%</b>

O valor da isenção da Cota Patronal para o INSS (em Reais):

Descrição	31/12/2021	31/12/2020
Isenção da Cota Patronal para o INSS	28.348.727,15	27.007.940,51

### NOTA 14 | SEGUROS

A Entidade adota a política de contratar cobertura de seguros para os bens sujeitos a riscos por montantes considerados suficientes para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza de sua atividade. Em 31 de dezembro de 2021, a cobertura de seguros contra riscos operacionais era de R\$ 380.000 mil (R\$ 350.000 mil em 2020) para danos materiais, R\$ 210.000 mil (R\$ 110.000 mil em 2020) para lucros cessantes e R\$ 2.500 mil (R\$ 2.500 mil em 2020) para responsabilidade civil.

**NOTA 15 | CONCILIAÇÃO ENTRE O LUCRO LÍQUIDO E O FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS**

A conciliação está demonstrada no quadro a seguir (em Reais):

EXERCÍCIOS FINDOS EM	31/12/2021	31/12/2020
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
Resultado do Exercício	12.615.977,62	31.973.528,20
(+) Depreciações e Amortizações	7.665.623,01	6.645.790,19
<b>Lucro Líquido Ajustado</b>	<b>20.281.600,63</b>	<b>38.619.318,39</b>
Varição nas Aplicações Financeiras	(3.778.536,97)	(28.546.986,29)
Varição nos Créditos Operacionais	(659.052,33)	(615.561,18)
Varição Créditos não vinculados Plano de Saúde	(5.578.862,91)	9.947.645,24
Varição Créditos Tributários	8.302,81	663.026,12
Varição em Bens e Títulos a Receber	(595.548,00)	(4.818.228,17)
Varição em Despesas Antecipadas	(132.907,05)	552.550,75
Varição do ARLP	(230.507,45)	3.516.972,25
Varição Provisões Técnicas	2.884.117,53	6.973,16
Varição Débitos Operações Assistência à Saúde	18.967,24	104.888,22
Varição Tributos e Encargos Sociais a Recolher	441.731,64	(1.284.981,77)
Varição Débitos Diversos	10.347.892,61	(940.986,30)
Varição Provisões Técnicas - PNC	(197.176,95)	(38.260,98)
Varição Débitos Diversos - PNC	(1.693.860,46)	1.079.789,46
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>21.116.160,34</b>	<b>18.246.158,90</b>

**NOTA 16 | CRÉDITOS DE SERVIÇOS PRESTADOS AO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS) QUE EXCEDERAM OS TETOS FINANCEIROS DA CONTRATUALIZAÇÃO**

Os créditos decorrentes dos serviços prestados aos usuários do SUS, predominantemente de tratamentos quimioterápicos, que EXCEDERAM os tetos físico-financeiros da Contratualização estão reconhecidos pelo valor original e foram reclassificados para o Ativo Realizável a Longo Prazo. Os mesmos encontram-se em cobrança judicial, onde foi proferida sentença com resolução do mérito julgando favorável o pedido e aguarda Trânsito em Julgado do Acórdão. Os valores detalhados por Exercício estão demonstrados no quadro abaixo:

EXERCÍCIO	Valor - R\$
Exercício de 2011	125.403,97
Exercício de 2012	1.218.456,15
Exercício de 2013	1.242.908,82
<b>Total</b>	<b>2.586.768,94</b>

**NOTA 17 | REAPRESENTAÇÃO RETROSPECTIVA DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DO EXERCÍCIO DE 2020**

No Exercício de 2020, a Entidade não reconheceu a receita decorrente do Contrato de Compra e Venda de Ativos e Outras Avenças assinado com a Dimed S.A. - Distribuidora de Medicamentos, em 07 de agosto de 2020, no valor de R\$ 1.250.000,00. Atendendo aos preceitos da NBC TG 23 (R2), que refere às Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro, as demonstrações contábeis do referido Exercício estão sendo reapresentadas de forma retrospectiva, com o reconhecimento daquela receita na Demonstração do Resultado do Exercício e seus efeitos nos elementos do Ativo e Passivo, conforme tabela a seguir, bem como as Demonstrações Contábeis do Exercício de 2020 como um todo.

CONTA	APRESENTAÇÃO ORIGINAL	REAPRESENTAÇÃO RETROSPECTIVA
Bens e Títulos a Receber (Ativo Circulante)	10.777.576,13	12.027.576,13
Superávits/Déficits Acumulados (Patrimônio Social)	30.723.528,20	31.973.528,20
Receitas Patrimoniais (Resultado)	1.792.684,99	3.042.684,99
Resultado Antes dos Impostos e Participações (Resultado)	30.723.528,20	31.973.528,20
<b>SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO (Resultado)</b>	<b>30.723.528,20</b>	<b>31.973.528,20</b>

## BALANÇO PATRIMONIAL

### ATIVO

	(EM REAIS)	
	2020	2020 (Reapresentado)
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>99.562.760,83</b>	<b>100.812.760,83</b>
Disponível	6.035.484,17	6.035.484,17
<b>Realizável</b>	<b>93.527.276,66</b>	<b>94.777.276,66</b>
<b>Aplicações Financeiras</b>	<b>50.235.973,08</b>	<b>50.235.973,08</b>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	50.235.973,08	50.235.973,08
<b>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>16.373.083,53</b>	<b>16.373.083,53</b>
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber	15.274.295,21	15.274.295,21
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros Indenizáveis	166.453,97	166.453,97
Outros Créditos de Operações com Planos de Assist. à Saúde	932.334,35	932.334,35
<b>Créd Oper Assist Saúde Não Rel c/Planos Saúde Oper</b>	<b>15.938.924,82</b>	<b>15.938.924,82</b>
<b>Créditos Tributários e Previdenciários</b>	<b>12.388,89</b>	<b>12.388,89</b>
<b>Bens e Títulos a Receber</b>	<b>10.777.576,13</b>	<b>12.027.576,13</b>
<b>Despesas Antecipadas</b>	<b>189.330,21</b>	<b>189.330,21</b>
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>84.919.459,77</b>	<b>84.919.459,77</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>	<b>7.209.500,72</b>	<b>7.209.500,72</b>
Títulos e Créditos a Receber	5.762.951,26	5.762.951,26
Depósitos Judiciais e Fiscais	1.446.549,46	1.446.549,46
<b>Investimentos</b>	<b>477.233,84</b>	<b>477.233,84</b>
Outros Investimentos	477.233,84	477.233,84
<b>Imobilizado</b>	<b>75.150.729,58</b>	<b>75.150.729,58</b>
<b>Imóveis de Uso Próprio</b>	<b>34.621.490,97</b>	<b>34.621.490,97</b>
Imóveis - Hospitalares / Odontológicos	34.621.490,97	34.621.490,97
<b>Imobilizado de Uso Próprio</b>	<b>32.343.238,12</b>	<b>32.343.238,12</b>
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos	32.343.238,12	32.343.238,12
<b>Imobilizações em Curso</b>	<b>7.358.544,58</b>	<b>7.358.544,58</b>
<b>Outras Imobilizações</b>	<b>827.455,91</b>	<b>827.455,91</b>
<b>Intangível</b>	<b>2.081.995,63</b>	<b>2.081.995,63</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>184.482.220,60</b>	<b>185.732.220,60</b>

## BALANÇO PATRIMONIAL

### PASSIVO

	(EM REAIS)	
	2020	2020 (Reapresentado)
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>58.100.668,71</b>	<b>58.100.668,71</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>15.956.520,62</b>	<b>15.956.520,62</b>
<b>Provisões de Prêmios / Contraprestações</b>	<b>5.832.915,07</b>	<b>5.832.915,07</b>
Provisões de Prêmios / Contraprestações Não Ganhas - PPCNG	5.832.915,07	5.832.915,07
<b>Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS</b>	<b>1.129.963,37</b>	<b>1.129.963,37</b>
<b>Provisão de Event/Sin a Liquidar p/outros Prest. Serv. Assist.</b>	<b>5.745.112,99</b>	<b>5.745.112,99</b>
<b>Provisão de Event/Sin Ocorridos e Não Avisados (PEONA)</b>	<b>3.248.529,19</b>	<b>3.248.529,19</b>
<b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>1.955.836,80</b>	<b>1.955.836,80</b>
<b>Receita Antecipada de Contraprestações/Prêmios</b>	<b>1.855.074,84</b>	<b>1.855.074,84</b>
<b>Comercialização sobre Operações</b>	<b>100.761,96</b>	<b>100.761,96</b>
<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>	<b>4.389.941,94</b>	<b>4.389.941,94</b>
<b>Empréstimos e Financiamentos a Pagar</b>	<b>2.859.992,72</b>	<b>2.859.992,72</b>
<b>Débitos Diversos</b>	<b>32.938.376,63</b>	<b>32.938.376,63</b>
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>27.491.889,11</b>	<b>27.491.889,11</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>337.259,86</b>	<b>337.259,86</b>
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS	337.259,86	337.259,86
<b>Provisões</b>	<b>6.654.430,60</b>	<b>6.654.430,60</b>
Provisões para Ações Judiciais	6.654.430,60	6.654.430,60
<b>Empréstimos e Financiamentos a Pagar</b>	<b>8.047.929,51</b>	<b>8.047.929,51</b>
<b>Débitos Diversos</b>	<b>12.452.269,14</b>	<b>12.452.269,14</b>
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>98.889.662,78</b>	<b>100.139.662,78</b>
<b>Patrimônio Social</b>	<b>64.361.134,58</b>	<b>64.361.134,58</b>
<b>Reservas</b>	<b>3.805.000,00</b>	<b>3.805.000,00</b>
Reservas de Reavaliação	3.805.000,00	3.805.000,00
<b>Superávits / Déficits Acumulados</b>	<b>30.723.528,20</b>	<b>31.973.528,20</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>184.482.220,60</b>	<b>185.732.220,60</b>

**DEMONSTRAÇÃO DO SUPERÁVIT/DÉFICIT DOS EXERCÍCIOS**

	(EM REAIS)	
	2020	2020 (Reapresentado)
<b>Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos Plano de Assistência à Saúde</b>	<b><u>222.318.939,99</u></b>	<b><u>222.318.939,99</u></b>
<b>Receitas com Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>222.318.939,99</b>	<b>222.318.939,99</b>
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	222.318.939,99	222.318.939,99
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>	<b>(147.182.359,65)</b>	<b>(147.182.359,65)</b>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(146.554.096,34)	(146.554.096,34)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(628.263,31)	(628.263,31)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES C/PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b><u>75.136.580,34</u></b>	<b><u>75.136.580,34</u></b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	-	-
<b>Receitas de Assist. à Saúde Não Relac c/Planos de Saúde da Operadora</b>	<b>131.504.098,71</b>	<b>131.504.098,71</b>
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	70.825.283,68	70.825.283,68
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)	56.720.176,78	56.720.176,78
Outras Receitas Operacionais	3.958.638,25	3.958.638,25
<b>Outras Despesas de Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>(678.123,09)</b>	<b>(678.123,09)</b>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(611.870,63)	(611.870,63)
Provisão para Perdas sobre Créditos	(66.252,46)	(66.252,46)
<b>Outras Desp. Oper. Assist. à Saúde Não Relac c/Planos Saúde Operadora</b>	<b>(158.775.231,64)</b>	<b>(158.775.231,64)</b>
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b><u>47.187.324,32</u></b>	<b><u>47.187.324,32</u></b>
Despesas de Comercialização	(2.086.761,72)	(2.086.761,72)
Despesas Administrativas	(18.100.641,17)	(18.100.641,17)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>2.364.182,62</b>	<b>2.364.182,62</b>
Receitas Financeiras	3.198.842,34	3.198.842,34
Despesas Financeiras	(834.659,72)	(834.659,72)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>1.359.424,15</b>	<b>2.609.424,15</b>
Receitas Patrimoniais	1.792.684,99	3.042.684,99
Despesas Patrimoniais	(433.260,84)	(433.260,84)
<b>Resultado Antes dos Impostos e Participações</b>	<b>30.723.528,20</b>	<b>31.973.528,20</b>
<b>SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO</b>	<b><u>30.723.528,20</u></b>	<b><u>31.973.528,20</u></b>

## DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL

CONTAS	(EM REAIS)			TOTAL
	PATRIMÔNIO SOCIAL	RESERVAS DE REAVALIAÇÃO	SUPERÁVIT (DÉFICIT) DO EXERCÍCIO	
<b>Saldos em 31/12/2019</b>	<b>51.595.969,61</b>	<b>3.805.000,00</b>	<b>12.765.164,97</b>	<b>68.166.134,58</b>
Incorporação ao Patrimônio Social	12.765.164,97	0,00	(12.765.164,97)	-
Superávit do Exercício	0,00	0,00	30.723.528,20	30.723.528,20
<b>Saldos em 31/12/2020</b>	<b>64.361.134,58</b>	<b>3.805.000,00</b>	<b>30.723.528,20</b>	<b>98.889.662,78</b>
<b>Saldos em 31/12/2019</b>	<b>51.595.969,61</b>	<b>3.805.000,00</b>	<b>12.765.164,97</b>	<b>68.166.134,58</b>
Incorporação ao Patrimônio Social	12.765.164,97	0,00	(12.765.164,97)	-
Superávit do Exercício (Reapresentado)	0,00	0,00	31.973.528,20	31.973.528,20
<b>Saldos em 31/12/2020 (Reapresentado)</b>	<b>64.361.134,58</b>	<b>3.805.000,00</b>	<b>31.973.528,20</b>	<b>100.139.662,78</b>

### NOTA 18 | PATRIMÔNIO SOCIAL

O Patrimônio Social com saldo de R\$ 100.139.662,78 no início do exercício passará a R\$ 112.755.640,40, com a incorporação do superávit de R\$ 12.615.977,62, apurado no exercício ora encerrado e sujeito a homologação pela Assembleia Geral.

### NOTA 19 | AUTORIZAÇÃO PARA EMISSÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

A emissão das demonstrações contábeis foi autorizada pelo Superintendente Executivo, Sr. Hilton Roesse Mancio, no oitavo dia do mês de março de 2022 e estão sujeitas a homologação pela Assembleia Geral.

Bento Gonçalves, 08 de março de 2022.

**MARISTELA CUSIN LONGHI**  
Presidente  
CPF 372.375.190-34

**SANDRA REGINA ODELI**  
Atuária  
MIBA 1.209

**ARILDO NADAL**  
Contador - CRC/RS 55.579  
CPF 679.628.150-00

---

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DE 31 DE DEZEMBRO DE 2021.

Aos Administradores e Conselheiros da  
ASSOCIAÇÃO DR. BARTHOLOMEU TACCHINI  
Bento Gonçalves - RS

### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da ASSOCIAÇÃO DR. BARTHOLOMEU TACCHINI, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da ASSOCIAÇÃO DR. BARTHOLOMEU TACCHINI em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Outras Informações que acompanham as demonstrações contábeis

A administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório do Conselho da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis, ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a declarar a este respeito.

### **Responsabilidades da administração pelas demonstrações contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela administração da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações de auditoria, inclusive as eventuais deficiências nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Eldorado do Sul, 08 de março de 2022.

ROBERTO  
CALDAS  
BIANCHESSI:  
38051745000

Assinado de forma  
digital por ROBERTO  
CALDAS  
BIANCHESSI:380517450  
00  
Dados: 2022.03.22  
17:46:22 -03'00'



## RELATÓRIO DO CONSELHO FISCAL

### Senhores Membros da Assembleia Geral

Os membros do Conselho Fiscal reuniram-se periodicamente durante o exercício de 2021, onde foram analisados os relatórios de recomendações da Auditoria Independente e os ajustes nos temas apontados pelos relatórios nas áreas auditadas.

Segue nosso parecer sobre o Relatório de Atividades Realizadas e Balanço Geral e Demonstração do Resultado do Exercício de 2021 - Balanço Social apresentado pelo Conselho de Administração da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini.

Apreciamos detalhadamente o Relatório de Atividades e Balanço Geral que o Conselho de Administração nos encaminhou e verificamos a clareza e a precisão das informações contidas no conjunto das mesmas.

Verificamos a perfeita exatidão de todos os seus registros e a segura orientação deste Conselho Fiscal, baseados nos relatórios da auditoria independente, bem como os esclarecimentos que constam nas notas explicativas.

Julgamos que o Relatório das Atividades realizadas e o Balanço Geral estão em plenas condições de serem aprovadas por esta Assembleia.

Bento Gonçalves, 23 de março de 2022.

André Milani Stringhini

Clacir Luiz Antonini

Odilon Ravello

## FICHA TÉCNICA

### **Coordenação**

Hilton Roese Mancio  
Ana Paula Nicolini  
Daniele Francisca Filippon Tomasi

### **Produção**

Daniele Francisca Filippon Tomasi

### **Redação**

Alexandre Brusamarello e Gestores de  
Departamentos Tacchini Sistema de Saúde

### **Demonstrações Contábeis**

Arildo Nadal

### **Edição**

Daniele Francisca Filippon Tomasi  
Vania Maria Basso

### **Projeto Gráfico**

Daniele Francisca Filippon Tomasi  
Vania Maria Basso

### **Fotografia**

Alexandre Brusamarello, Banco de Imagens  
Tacchini Sistema de Saúde, Shutterstock,  
Tiago Flaiban

### **Capa**

Natalina Borges Oliveira - Coordenadora de  
Enfermagem - UTI Adulta  
Mara Andressa Viana Ferreira - Coordenadora de  
Enfermagem Urgência/Emergência  
Fotografia: Tiago Flaiban



Rua Doutor José Mário Mônaco, 358 | Centro  
95700-068 | Bento Gonçalves | RS  
[www.tacchini.com.br](http://www.tacchini.com.br)  
Fone: 54 3455.4333