

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

BENTO GONÇALVES – RS
Atualizado em novembro de 2024



Tacchini  Saúde

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

TACCHINI SAÚDE, composto pela **ASSOCIAÇÃO DR. BARTHOLOMEU TACCHINI**, pessoa jurídica de direito privado, com finalidade filantrópica, estabelecida na Rua Dr. José Mário Mônaco, 358 em Bento Gonçalves-RS, inscrita no CNPJ sob nº 87.547.444/0001-20, e suas filiais **Associação Dr. Bartholomeu Tacchini – Hospital Tacchini Carlos Barbosa, Associação Dr. Bartholomeu Tacchini – Residencial Elisa Tramontina, Associação Dr. Bartholomeu Tacchini – Tacchini Instituto de Pesquisa e Planos de Saúde Tacchimed**, entende como extremamente relevante o tratamento dos registros eletrônicos e os dados pessoais deixados por você na utilização de nossos serviços, servindo a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para regular, de forma transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos, assim como quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

Esta Política descreve as formas como o Tacchini Saúde utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais eventualmente coletados por suas unidades de negócio, englobando todos os seus serviços e produtos.

Visando a transparência no tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.



GLOSSÁRIO

Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.

Dado Pessoal: É a informação relacionada à pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.

Dado Pessoal Sensível: Dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.

Dado Anonimizado: Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Tratamento: É toda operação realizada com dados pessoais do titular, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.



QUE DADOS SÃO COLETADOS NO TACCHINI SAÚDE?

Coletamos informações pessoais que são necessárias para prestarmos os serviços de atendimento ao paciente, beneficiário de plano de saúde, demais convênios e clientes e para estabelecermos relação com empregados, fornecedores e terceiros.

Essas informações incluem dados cadastrais, como nome, CPF, endereço, data de nascimento, gênero, nome da mãe, informações para contato, declaração pessoal de saúde.

Também são coletadas informações sobre a saúde e sobre doenças pré-existentes a fim de prestar o adequado tratamento ao paciente ou cliente.

Coletamos e armazenamos a biometria facial dos pacientes/clientes com o objetivo único de facilitar a identificação e o acesso aos serviços dos hospitais e da operadora de plano de saúde.

Coletamos e armazenamos a biometria digital dos empregados e contratados com o objetivo único de liberar acessos físicos e facilitar o registro do ponto.

As informações são coletadas diretamente do titular ou de seu representante, de empregados, de candidatos a vagas de emprego e de prestadores de serviços.

São coletadas somente as informações necessárias para as atividades do Tacchini Saúde, para a adequada e segura prestação dos serviços. Inclui-se o uso das informações para fins administrativos relacionados aos serviços prestados.



COMO USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O tratamento de dados pessoais tem como finalidade a identificação do titular para fins de saúde, pesquisa em saúde, prestação de serviços, formação de vínculo legal, contratual e comercial.

Poderemos utilizar os dados, ainda, para:

- a)** Nos comunicar com o titular sobre os produtos, serviços, programas, eventos e promoções do Tacchini Saúde.
- b)** Atender os interesses legítimos do Tacchini Saúde e nunca em prejuízo dos interesses, direitos e liberdades fundamentais do titular de dados.
- c)** Gerenciar as nossas comunicações, material institucional e publicitário; analisar nossos produtos, serviços, sites, aplicativos móveis e quaisquer outros recursos digitais de modo a facilitar sua funcionalidade.
- d)** Quando aplicável, tornar anonimizados os dados pessoais coletados, elaborar e fornecer relatórios de dados agregados para projetos e pesquisas.
- e)** Cumprir obrigações legais, contratuais e regulatórias, bem como em processos judiciais e/ ou administrativos.



COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O Tacchini Saúde poderá compartilhar as informações coletadas, nas seguintes hipóteses:

- a)** Entre equipes multidisciplinares na saúde, para tratar da saúde do titular – médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, nutricionistas, radiologistas e demais profissionais da saúde envolvidos na prestação dos serviços voltados ao titular.
- b)** Dados Pessoais de empregados do **TACCHINI SAÚDE** serão compartilhados apenas para as finalidades legais ou necessárias para a execução das atividades da empregadora.
- c)** Entre suas filiais;
- d)** Com prestadores de serviço terceirizados quando necessário para operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos serviços. Quando compartilhamos dados com prestadores de serviço terceirizados, exigimos que eles utilizem seus dados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados.
- e)** Com órgãos oficiais, entidades governamentais ou terceiros para a defesa dos interesses do Tacchini Saúde em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;



- f)** Em estudos e pesquisas relacionados a projetos voltados à área da saúde, **mediante aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa – CEP.** Neste caso os dados serão sempre anonimizados e usados mediante consentimento informado.
- g)** No caso de transações e alterações societárias envolvendo o Tacchini Saúde em que a transferência das informações sejam necessárias para a continuidade da prestação dos serviços;
- h)** Mediante ordem judicial, ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.
- i)** É vedada a comercialização de dados pessoais, exceto com a autorização expressa, livre e esclarecida do titular de dados pessoais.
- j)** Para os casos não autorizados pela Legislação, solicitaremos seu consentimento.



TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PESSOAIS PARA PESQUISA NO BRASIL E NO EXTERIOR

O Tacchini Saúde poderá transferir alguns de seus dados pessoais anonimizados para pesquisas no Brasil e no exterior.

Quando seus dados pessoais anonimizados forem utilizados para pesquisa, e transferidos para outros órgãos, tanto no Brasil quanto no exterior, o Tacchini Saúde adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada desses dados pessoais em conformidade com os requisitos da Legislação, formalizando a celebração de contratos específicos de transferência de dados com terceiros.

RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Os dados pessoais armazenados pelo Tacchini Saúde serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, exceto nos casos em que a manutenção dos dados for autorizada por lei ou regulação aplicável ou, ainda, para subsidiar ao Tacchini Saúde em possíveis e futuras ações judiciais ou administrativas em que precise comprovar o cumprimento de obrigações legais ou contratuais.



COMO MANTEMOS SEUS DADOS SEGUROS

O Tacchini Saúde adota diretrizes sobre padrões de segurança, para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta, tais como:

- a)** Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- b)** Controle e registro de acesso a locais onde armazena dados pessoais;
- c)** Cláusula contratual de compromisso de sigilo e confidencialidade com todos que acessam dados pessoais;
- d)** Manutenção de Backups atualizados dos dados a fim de garantir sua recuperação em caso de perda do sistema principal.

O Tacchini Saúde incentiva que os titulares de dados adotem medidas pessoais de proteção dentro do seu próprio ambiente, em virtude de que, mesmo adotando as providências necessárias, nenhuma transmissão de dados é totalmente segura.

REGISTRO DOS ACESSOS

Toda vez que você interage com os sites, aplicativos, mídias sociais e anúncios, coletamos: Internet Protocol (IP), tipo de navegador, páginas visualizadas, termos de busca, informações específicas de dispositivos móveis que acessam o site e/ou aplicativo e localização geográfica. As datas e horas das interações do usuário com o site, aplicativo e sites de terceiros são também armazenadas.

Ao conectar-se a nossa rede wifi, coletamos a data e hora do início e fim da conexão, endereço físico da placa de rede (MAC) e IP do seu dispositivo, CPF, e-mail e telefone.



COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenados em seus dispositivos quando você visita websites ou utiliza serviços online do Tacchini Saúde.

Não armazenamos dados pessoais ao acessar nosso site, porém utilizamos COOKIES DE SESSÃO nesse processo para melhorar a sua experiência em nossos serviços, e que expiram quando o usuário fecha o navegador.

DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

Em cumprimento à legislação aplicável, o Tacchini Saúde garante ao titular dos dados, a existência de tratamento de dados pessoais, o acesso aos dados, a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, a portabilidade de seus dados pessoais, eliminação de dados pessoais, informações sobre uso compartilhado de dados e revogação de consentimento.

Os direitos elencados acima poderão ser exercidos pelo Titular de Dados por meio de contato com a nossa Encarregada de Proteção de Dados Pessoais – Patrícia Omizzolo, através do endereço de e-mail: patricia.juridico@tacchini.com.br. Nas ausências ou impedimento desta, responde a Encarregada Substituta, Paula Zanatta, através do e-mail: paula.juridico@tacchini.com.br



LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais rege-se pela Lei 13.709/2018 (LGPD), ficando eleito o foro da Comarca de Bento Gonçalves/RS para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamo-nos o direito de adequar esta Política de Privacidade sempre que entendermos necessário, informando a data da alteração no documento.

Bento Gonçalves – RS, 22 de julho de 2021.

Alteração em 01 de julho de 2024.

Alteração em 07 de novembro de 2024

